

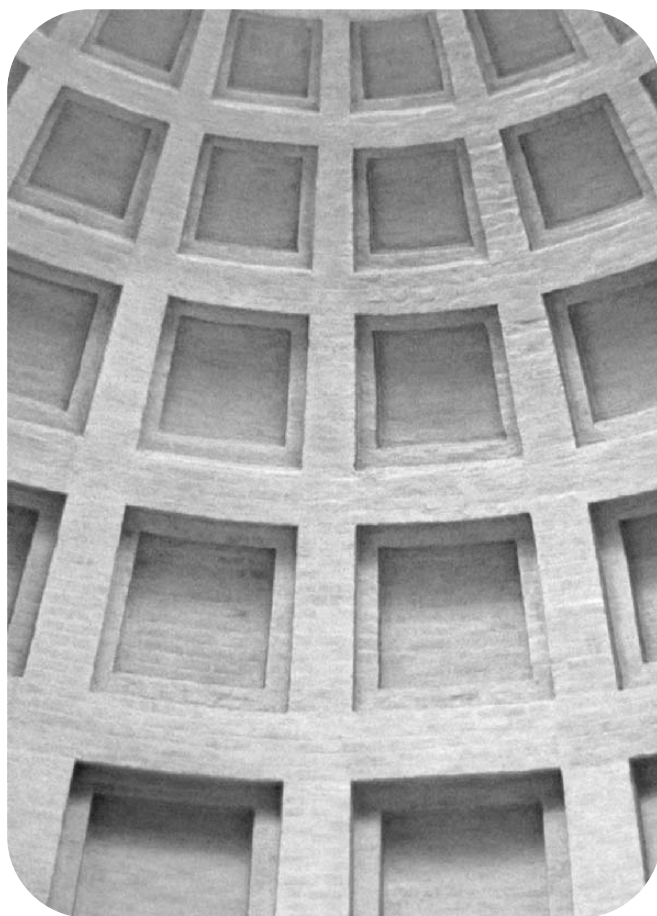


hp color LaserJet 5550,
5550n, 5550dn,
5550dtn, 5550hdn



i n v e n t

utilização



fique tranquilo.
nós temos as
soluções de que
sua empresa
precisa

HP Global Solutions Catalog (Catálogo de Soluções Globais da HP)

www.hp.com/go/gsc

Sua empresa necessita de:

- novas soluções para manuseio de papel?
- impressão com segurança em suas impressoras?
- impressão de formulários eletrônicos ou outros documentos da Web?
- soluções para qualquer tipo de impressão ou produção de imagens digitais?

Existem centenas de soluções disponíveis para os produtos HP de impressão e produção de imagens digitais. De bandejas para papel e firmwares de segurança até softwares de gerenciamento de impressoras.

Consulte o HP Global Solutions Catalog (GSC) e procure por soluções, da Hewlett-Packard e de outras empresas, desenvolvidas para satisfazer as necessidades específicas de sua empresa.

O GSC é a maneira mais fácil e rápida de encontrar soluções para Impressão e Produção de Imagens Digitais.



HP Color LaserJet 5550, 5550n, 5550dn,
5550dtn, 5550hdn

Guia do usuário _____

Copyright e licença

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça: Q3713-90923

Edition 1, 9/2004

Créditos de marca comercial

Adobe® e Adobe Postscript® 3™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth® é marca registrada de seu proprietário e é utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença.

Energy Star® e o logotipo Energy Star® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® é marca comercial registrada nos EUA da Microsoft Corporation.

Cores PANTONE®* PANTONE®* geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE®*. Consulte as publicações atuais da PANTONE®* para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da PANTONE®, Inc. são de propriedade da PANTONE®, Inc. © PANTONE®, Inc., 2000.

UNIX® é marca comercial registrada da The Open Group.

Windows®, MS Windows® e Windows NT® são marcas comerciais registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

atendimento a clientes hp

Serviços on-line

Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão à Internet:

URL na World Wide Web: para as impressoras HP Color LaserJet série 5550, o software de impressora HP atualizado, informações sobre o produto e suporte e drivers de impressora em vários idiomas poderão ser obtidos no site da HP, no endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>. Os sites estão em inglês.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web, para produtos de computação e impressão de mesa. O ISPE auxilia na rápida identificação, diagnóstico e resolução de problemas de computação e impressão. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas no endereço <http://instantsupport.hp.com>.

Suporte por telefone

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período da garantia. Quando você ligar, será atendido por uma equipe reativa aguardando para ajudar. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite o site <http://www.hp.com/support/calcenters>. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Visite: http://www.hp.com/go/clj5550_software para as impressoras HP Color LaserJet série 5550. A página da Web para os drivers deve estar em inglês, mas você pode fazer download dos próprios drivers em vários idiomas.

Ligue para: Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

Pedidos diretos na HP para acessórios ou suprimentos

Nos Estados Unidos, os suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>. No Canadá, os suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.ca/catalog/supplies>. Na Europa, os suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/supplies>. Nos países/regiões da Ásia-Costa do Pacífico, os suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/paper/>.

Acessórios podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Ligue para: 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informações sobre serviços da HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Para obter serviço para seu produto, ligue para o número da assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

Contratos de serviço HP

Ligue para: 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço estendido: 1-800-446-0522

Caixa de ferramentas HP

Para verificar o status e as configurações da impressora e para exibir informações sobre solução de problemas e a documentação on-line, utilize a Caixa de ferramentas HP. É possível exibir a Caixa de ferramentas HP quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário ter executado uma instalação completa do software para utilizar a Caixa de ferramentas HP. Consulte [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#).

Suporte técnico HP e informações para computadores Macintosh

Visite: <http://www.hp.com/go/macosex> para obter informações sobre suporte ao Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Visite: <http://www.hp.com/go/mac-connect> para obter informações sobre produtos projetados especificamente para usuários do Macintosh.

Conteúdo

1 Informações essenciais sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora	2
Links na World Wide Web	2
Links do Guia do usuário	2
Onde procurar mais informações	2
Configurações da impressora	5
HP Color LaserJet 5550	5
HP Color LaserJet 5550n	5
HP Color LaserJet 5550dn	6
HP Color LaserJet 5550dtn	7
HP Color LaserJet 5550hdn	8
Recursos da impressora	10
Visão geral do equipamento	12
Software da impressora	13
Recursos do software	13
Drivers de impressora	14
Software para computadores Macintosh	18
Instalação do software do sistema de impressão	19
Desinstalação do software	25
Software para redes	25
Utilitários	26
Especificações de mídia de impressão	29
Tamanhos e gramaturas de papel aceitos	29

2 Painel de controle

Visão geral do painel de controle	34
Visor	34
Acesso ao painel de controle a partir de um computador	35
Botões do painel de controle	37
Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle	38
Menus do painel de controle	39
Introdução básica	39
Hierarquia de menus	40
Para acessar os menus	40
Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)	40
Menu Informações	40
Menu Manuseio de papel	41
Menu Configurar dispositivo	41
Menu Diagnósticos	43
Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)	45
Menu Informações	46
Menu Manuseio de papel	47
Menu Configurar dispositivo	48
Menu Impressão	48
Menu Qualidade de impressão	49

Menu Configurações do sistema	50
Menu E/S	53
Menu Redefinições	54
Menu Diagnósticos	55
Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora	57
Limite de armazenamento de trabalhos	57
Limite de tempo ultrapassado	57
Mostrar end.	58
Coloridas/pretas	58
Opções de comportamento da bandeja: Usar bandeja solicitada e alimentação manual	59
Tempo de Economia de energia	60
Linguagem	61
Avisos elimináveis	62
Continuar automaticamente	62
Suprimentos baixos	63
Sem suprimento de cor	63
Recuperação de congestionamento	64
Idioma	64
Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados	66

3 Configuração de E/S

Configuração de rede	68
Configuração dos parâmetros de tipo de quadro Novell NetWare	68
Configuração de parâmetros TCP/IP	69
Configuração paralela	75
Configuração USB	76
Configuração de conexão Jetlink	77
Configuração de E/S avançada (EIO)	78
Servidores de impressão HP Jetdirect	78
Interfaces de E/S avançadas disponíveis	78
Redes NetWare	79
Redes Windows e Windows NT	79
Redes AppleTalk	79
Redes UNIX/Linux	79
Impressão sem fio	80
Padrão IEEE 802.11b	80
Bluetooth	80

4 Tarefas de impressão

Controle de trabalhos de impressão	82
Origem	82
Tipo e tamanho	82
Prioridades de configuração da impressora	83
Seleção de mídia de impressão	84
Mídias de impressão a serem evitadas	84
Mídias de impressão que podem danificar a impressora	84
Configuração de bandejas de entrada	86
Configuração de bandejas ao receber um prompt da impressora	86
Carregamento da Bandeja 1 para uma única utilização	87
Carregamento da Bandeja 1 quando o mesmo papel é usado para vários trabalhos de impressão	88
Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1	90
Carregamento de mídias de impressão detectáveis nas Bandejas 2, 3, 4 e 5	92

Carregamento de mídias de impressão de tamanho padrão/não detectável nas Bandejas 2, 3, 4 e 5	94
Carregamento de mídias de impressão personalizados nas Bandejas 2, 3, 4 e 5	96
Configuração de bandejas utilizando o menu Manuseio de papel	99
Impressão em mídias de impressão especiais	101
Transparências	101
Papel brilhante	101
Papel colorido	102
Impressão de imagens	102
Envelopes	102
Etiquetas	103
Papel pesado	103
Papel HP LaserJet Tough	104
Formulários pré-impressos e papel timbrado	104
Papel reciclado	105
Impressão frente e verso (dúplex)	106
Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática	107
Duplexação de páginas em branco	108
Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso	108
Impressão frente e verso (dúplex) manual	108
Impressão de folhetos	109
Ajuste do registro	109
Situações especiais de impressão	111
Impressão de uma primeira página diferente	111
Impressão de uma página de verso em branco	111
Impressão em mídia de impressão de tamanho personalizado	111
Cancelamento de um pedido de impressão	112
Recursos de armazenamento de trabalho	113
Armazenamento de um trabalho de impressão	113
Cópia rápida de um trabalho	114
Cópia com espera de um trabalho	114
Trabalhos particulares	115
Modo Mopier	117
Gerenciamento de memória	118

5 Gerenciamento da impressora

Páginas de informações da impressora	120
Mapa de menus	120
Página de configuração	120
Página de status dos suprimentos	121
Página de utilização	121
Demonstração	122
Impressão de amostras CMYK	122
Impressão de amostras RGB	122
Diretório de arquivos	123
Lista de fontes PCL ou PS	123
Registro de eventos	123
Utilização do servidor da Web incorporado	124
Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede	124
Guia Informações	125
Guia Configurações	125
Guia Rede	126
Outros links	126
Utilização da Caixa de ferramentas HP	127
Sistemas operacionais suportados	127

Navegadores suportados	127
Para exibir a Caixa de ferramentas HP	127
Seções da Caixa de ferramentas HP	128
Outros links	128
Guia Status	128
Guia Solução de problemas	129
Guia Alertas	129
Guia Documentação	129
Botão Configurações do dispositivo	129
Links da Caixa de ferramentas HP	130

6 Cor

Utilização de cor	132
Seleção de papel	132
HP ImageREt 3600	132
Melhor qualidade de impressão	132
Opções de cores	132
sRGB	133
Impressão em quatro cores (CMYK)	133
Gerenciamento de opções de cores da impressora	135
Impressão em escala de cinza	135
Ajuste de cores automático ou manual	135
Correspondência de cores	137
Correspondência de cores PANTONE®*	137
Correspondência de cores de amostras	137
Impressão de amostras de cores	138
Emulação de cores da impressora HP Color LaserJet 4550	138

7 Manutenção

Gerenciamento do cartucho de impressão	140
Cartuchos de impressão HP	140
Cartuchos de impressão não-HP	140
Autenticação de cartuchos de impressão	140
Central de fraudes HP	140
Armazenamento de cartuchos de impressão	141
Expectativa de vida do cartucho de impressão	141
Intervalos aproximados para substituição de suprimentos	141
Verificação da vida útil do cartucho de impressão	142
Substituição de cartuchos de impressão	143
Para trocar o cartucho de impressão	144
Substituição de suprimentos	148
Localização de suprimentos	148
Procedimentos para substituição de suprimentos	148
Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos	149
Configuração de alertas de e-mail para status de suprimentos	150
Limpeza periódica	151
Quando limpar o sensor OHT	151
Para limpar o sensor OHT	151
Quando limpar o pente de descarga estática	154
Para limpar o pente de descarga estática	155

8 Solução de problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas	161
Fatores que afetam o desempenho da impressora	161

Páginas de informações sobre solução de problemas	162
Página de teste do caminho do papel	162
Página de registro	162
Log de eventos	163
Tipos de mensagem do painel de controle	164
Mensagens de status	164
Mensagens de advertência	164
Mensagens de erro	164
Mensagens de erro crítico	164
Mensagens do painel de controle	165
Congestionamentos de papel	195
Recuperação de congestionamento de papel	195
Motivos comuns de congestionamentos de papel	197
Eliminação de congestionamentos de papel	199
Congestionamento na Bandeja 1, 2, 3, 4 ou 5	199
Congestionamento na Bandeja 3, 4 ou 5	203
Congestionamentos na tampa superior	209
Congestionamento no caminho de entrada ou no caminho do papel	214
Vários congestionamentos no caminho do papel	217
Congestionamento no caminho dúplex	221
Vários congestionamentos no caminho dúplex	223
Problemas no manuseio da mídia	230
A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo	230
A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto	230
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	231
A mídia não é alimentada automaticamente	231
Não é possível selecionar os tamanhos de papel para as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 utilizando o painel de controle da impressora	232
A mídia não é alimentada a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5	232
As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados	233
As transparências não são impressas corretamente e o painel de controle exibe uma mensagem de erro indicando um problema com a mídia na bandeja	234
Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora	234
A impressão sai enrolada ou enrugada	235
A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta	235
Problemas na resposta da impressora	237
Sem mensagens no visor	237
A impressora está ligada, mas nada é impresso	237
A impressora está ligada, mas não recebe dados	238
Não é possível selecionar a impressora a partir do computador	239
Problemas do painel de controle da impressora	240
As configurações do painel de controle não funcionam corretamente	240
Impossível selecionar a Bandeja 3, 4 ou 5	240
Problemas na impressão em cores	241
Impressão em preto em vez de colorida	241
Tonalidade incorreta	241
Cor faltando	241
Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão	242
As cores impressas não correspondem às cores na tela	242
Saída incorreta da impressora	243
Fontes incorretas são impressas	243
Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos	243
Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte	243
Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida	243
Impressão parcial	244
Procedimentos para impressão com diversas fontes	244

Problemas no aplicativo de software	245
Não é possível alterar as seleções do sistema por meio do software	245
Não é possível selecionar uma fonte a partir do software	245
Não é possível selecionar cores a partir do software	245
O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, 4 ou 5 no acessório de impressão dúplex	245
Solução de problemas na qualidade de impressão	246
Problemas na qualidade de impressão associados ao papel	246
Defeitos em transparência para retroprojeção	246
Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente	247
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos	247
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos	247
Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão	247
Calibragem da impressora	248
Tabela de defeitos na qualidade de impressão	249

Apêndice A Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória e fontes da impressora	255
Impressão de uma página de configuração	256
Instalação de memória e fontes	257
Para instalar DIMMs de memória DDR	257
Para instalar uma placa de memória flash	261
Ativação de memória	264
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	265
Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	265

Apêndice B Suprimentos e acessórios

Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos	269
Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)	269
Pedido direto por meio do software da impressora (para impressoras conectadas diretamente a um computador)	270
Para solicitar suprimentos de impressão diretamente do software do computador	270

Apêndice C Serviços e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	273
Garantia limitada para cartuchos de impressão e tambores de imagem	275
Garantia de proteção Premium da HP. Declaração de garantia do kit de transferência de imagens e do kit do fusor de imagens da impressora Color LaserJet. .	276
Contratos de manutenção HP	277
Contratos de serviço no local	277

Apêndice D Especificações da impressora

Especificações elétricas	280
Emissões acústicas ^{1, 2}	281
Especificações ambientais	282

Apêndice E Informações de regulamentação

Regulamentos de FCC	283
Programa de proteção ambiental do produto	284
Proteção do meio ambiente	284
Produção de ozônio	284

Consumo de energia	284
Uso do papel	284
Plásticos	284
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	284
Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP	285
Papel reciclado	285
Restrições de materiais	285
Folha de dados de segurança de materiais	285
Para obter mais informações	285
Declaração de conformidade	287
Declarações de segurança	288
Segurança do laser	288
Regulamentações DOC canadenses	288
Declaração EMI (Coreia)	288
Declaração VCCI (Japão)	288
Declaração de laser para a Finlândia	289

Glossário

Índice

1

Informações essenciais sobre a impressora

Este capítulo contém informações sobre a configuração da impressora e como se familiarizar com seus recursos. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Software da impressora](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

Acesso rápido às informações da impressora

Links na World Wide Web

Drivers de impressora, software de impressora HP atualizado, informações sobre produtos e suporte podem ser obtidos no seguinte URL:

- <http://www.hp.com/support/clj5550>

Podem-se obter drivers de impressoras nos seguintes sites:

- Na China: <ftp://www.hp.com.cn/support/clj5550>
- No Japão: <ftp://www.jpn.hp.com/support/clj5550>
- Na Coreia: <http://www.hp.co.kr/support/clj5550>
- Em Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/clj5550>
- ou no website local de drivers em: <http://www.dds.com.tw>

Para solicitar suprimentos:

- Nos Estados Unidos: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- Fora dos EUA: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Para encomendar acessórios:

- <http://www.hp.com/go/accessories>

Links do Guia do usuário

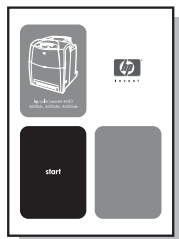
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Substituição de suprimentos](#)

Onde procurar mais informações

Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Configuração da impressora

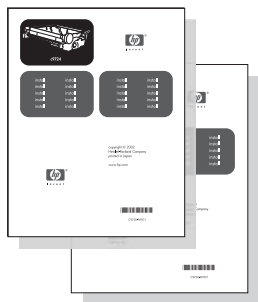
Guia de primeiros passos — Instruções passo a passo para instalação e configuração da impressora. Esse guia está localizado no CD fornecido com a impressora.



Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect — Instruções de configuração e solução de problemas com o servidor de impressão HP Jetdirect. Esse guia está localizado no CD fornecido com a impressora.



Guias de instalação de acessórios e itens consumíveis — Instruções de instalação passo a passo, fornecidas com os acessórios opcionais e os consumíveis.



Utilização da impressora

Guia do usuário — Informações detalhadas sobre utilização e solução de problemas da impressora. Contido no CD-ROM que acompanha a impressora.



Ajuda on-line — Informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line por meio do driver da impressora.



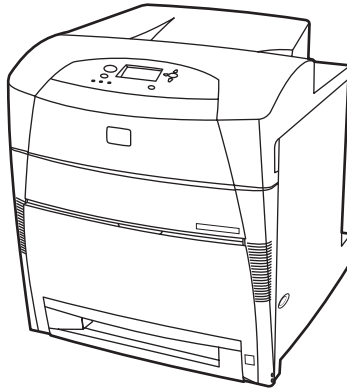
Guia do usuário HTML (on-line) — Informações detalhadas sobre utilização e solução de problemas da impressora. Disponível no endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>. Quando entrar na página, selecione **Manuais**.



Configurações da impressora

Agradecemos por comprar as impressoras HP Color LaserJet série 5550. Esta impressora está disponível nas configurações descritas a seguir.

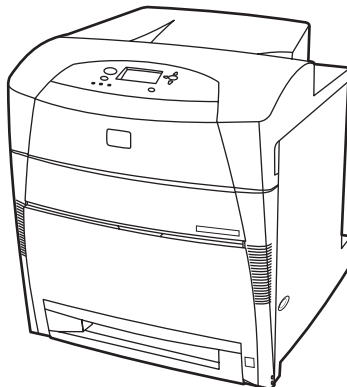
HP Color LaserJet 5550



A impressora HP Color LaserJet 5550 é uma impressora a laser de quatro cores que imprime até 28 páginas por minuto (ppm) em tamanho A4 e até 27 ppm em papel tamanho Carta. A seguir, fornecemos uma lista dos recursos da impressora. Para obter informações mais detalhadas sobre cada recurso, consulte [Recursos da impressora](#).

- A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de vários tipos de mídia de impressão ou 20 envelopes.
- A Bandeja 2 é um alimentador para 500 folhas de papel que suporta os tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. Essa bandeja também aceita mídia personalizada.
- Capacidade de conexão através de porta paralela, em rede ou Jetlink. A impressora contém três slots de entrada/saída avançados (EIO), uma porta Jetlink, uma conexão de barramento serial universal (USB 1.1) e um cabo de interface paralela bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C).
- 160 Megabytes (MB) de SDRAM: 128 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM aberto adicional.

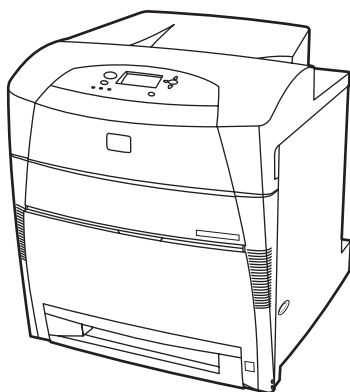
HP Color LaserJet 5550n



A impressora HP Color LaserJet 5550n é uma impressora a laser de quatro cores que imprime até 28 páginas por minuto (ppm) em tamanho A4 e até 27 ppm em papel tamanho Carta. A seguir, fornecemos uma lista dos recursos da impressora. Para obter informações mais detalhadas sobre cada recurso, consulte [Recursos da impressora](#).

- A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de vários tipos de mídia de impressão ou 20 envelopes.
- A Bandeja 2 é um alimentador para 500 folhas de papel que suporta os tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. Essa bandeja também aceita mídia personalizada.
- Capacidade de conexão através de porta paralela, em rede ou Jetlink. A impressora contém três slots de entrada/saída avançados (EIO), uma porta Jetlink, uma conexão de barramento serial universal (USB 1.1) e um cabo de interface paralela bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C). A impressora também contém uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 620N.
- 160 MB de SDRAM: 128 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM aberto adicional.

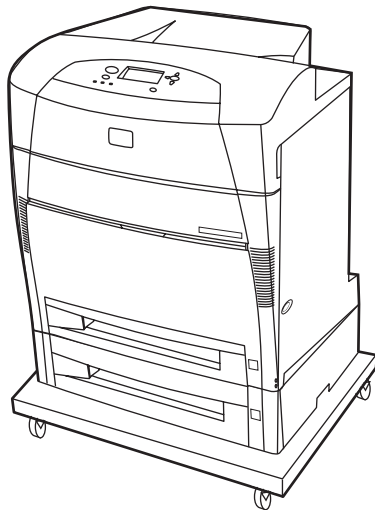
HP Color LaserJet 5550dn



A impressora HP Color LaserJet 5550dn é uma impressora a laser de quatro cores que imprime até 28 páginas por minuto (ppm) em tamanho A4 e até 27 ppm em papel tamanho Carta. A seguir, fornecemos uma lista dos recursos da impressora. Para obter informações mais detalhadas sobre cada recurso, consulte [Recursos da impressora](#).

- A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de vários tipos de mídia de impressão ou 20 envelopes.
- A Bandeja 2 é um alimentador para 500 folhas de papel que suporta os tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. Essa bandeja também aceita mídia personalizada.
- Impressão frente e verso automática (dúplex).
- Capacidade de conexão através de porta paralela, em rede ou Jetlink. A impressora contém três slots de entrada/saída avançados (EIO), uma porta Jetlink, uma conexão de barramento serial universal (USB 1.1) e um cabo de interface paralela bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C). A impressora também contém uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 620N.
- 160 MB de SDRAM: 128 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM aberto adicional.

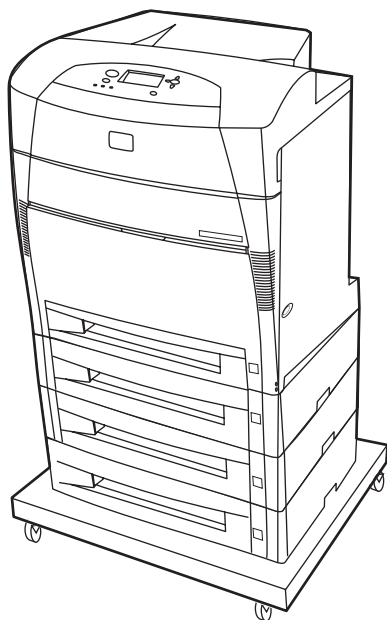
HP Color LaserJet 5550dtn



A impressora HP Color LaserJet 5550dtn é uma impressora a laser de quatro cores que imprime até 28 páginas por minuto (ppm) em tamanho A4 e até 27 ppm em papel tamanho Carta. A seguir, fornecemos uma lista dos recursos da impressora. Para obter informações mais detalhadas sobre cada recurso, consulte [Recursos da impressora](#).

- A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de vários tipos de mídia de impressão ou 20 envelopes.
- A Bandeja 2 é um alimentador para 500 folhas de papel que suporta os tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. A Bandeja 3 pode armazenar até 500 folhas de papéis tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. Ambas as bandejas aceitam mídia personalizada.
- Impressão frente e verso automática (dúplex).
- Capacidade de conexão através de porta paralela, em rede ou Jetlink. A impressora contém três slots de entrada/saída avançados (EIO), uma porta Jetlink, uma conexão de barramento serial universal (USB 1.1) e um cabo de interface paralela bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C). A impressora também contém uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 620N.
- 288 MB de SDRAM: 256 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM adicional. Esta impressora tem dois slots SODIMM (200 pinos) que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada. Uma unidade de disco rígido opcional está disponível.
- Suporte para impressora.

HP Color LaserJet 5550hdn

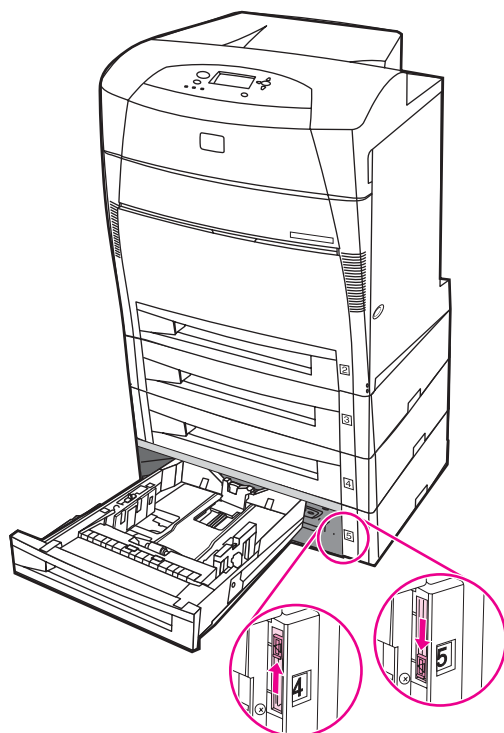


A impressora HP Color LaserJet 5550hdn é uma impressora a laser de quatro cores que imprime até 28 páginas por minuto (ppm) em tamanho A4 e até 27 ppm em papel tamanho Carta. A seguir, fornecemos uma lista dos recursos da impressora. Para obter informações mais detalhadas sobre cada recurso, consulte [Recursos da impressora](#).

- A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de vários tipos de mídia de impressão ou 20 envelopes.
- A Bandeja 2 é um alimentador para 500 folhas de papel que suporta os tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. Essa bandeja aceita mídia personalizada.
- As Bandejas 3, 4 e 5 podem armazenar até 500 folhas de papéis tamanhos Carta, Carta-R, A4, A4-R, Executivo, A5 (JIS), B4 (JIS), B5 (JIS), 11 x 17, A3, 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e Ofício. Essas bandejas também aceitam mídia personalizada.
- Suporte para impressora.
- Impressão frente e verso automática (dúplex).
- Capacidade de conexão através de porta paralela, em rede ou Jetlink. A impressora contém três slots de entrada/saída avançados (EIO), uma porta Jetlink, uma conexão de barramento serial universal (USB 1.1) e um cabo de interface paralela bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C). A impressora também contém uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 620N.
- 288 MB de SDRAM: 256 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM adicional. Esta impressora tem dois slots SODIMM (200 pinos) que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada. Adicionalmente, esta impressora possui um disco rígido.

Nota

Se você adicionar a Bandeja 5 à impressora depois da compra desta, o indicador de posição da bandeja poderá exibir o número errado. Para alterar o número, deslize a chave indicadora de posição para o número 5.



Recursos da impressora

Esta impressora combina a qualidade e confiabilidade da impressão Hewlett-Packard com os recursos relacionados a seguir. Para obter mais informações sobre recursos da impressora, consulte o website da Hewlett-Packard, no endereço <http://www.hp.com/support/cj5550>.

Recursos

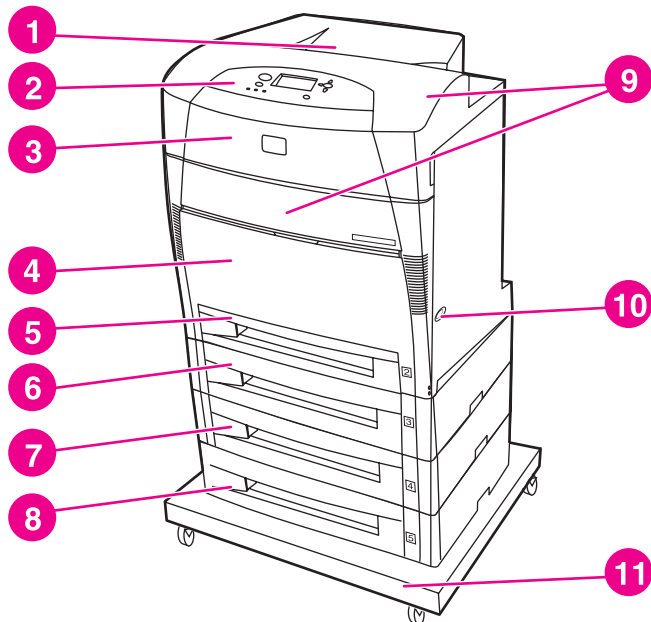
Desempenho	<ul style="list-style-type: none">• Até 28 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 e até 27 ppm em papel tamanho Carta.• Também imprime em transparências e em papel brilhante. Para obter mais informações, consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos.
Memória	<ul style="list-style-type: none">• Os modelos HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n e HP Color LaserJet 5550dn possuem 128 MB de SDRAM, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM aberto adicional. Especificação de memória: Todas as impressoras HP Color LaserJet série 5550 utilizam SODIMM de 200 pinos que suporta 128 ou 256 MB de RAM.• Os modelos HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn possuem 288 MB de SDRAM: 256 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM adicional. Esses modelos de impressora possuem dois slots SODIMM de 200 pinos que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada um.• Um disco rígido opcional pode ser adicionado por meio de um slot EIO (que acompanha a impressora HP Color LaserJet 5550hdn).
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">• Visor gráfico no painel de controle.• Ajuda avançada para gráficos com animação.• Servidor da Web incorporado para acessar o suporte e solicitar suprimentos (impressoras conectadas à rede).• Software Caixa de ferramentas HP para fornecer o status e os alertas da impressora, definir as configurações da impressora, exibir documentação e informações sobre solução de problemas e para imprimir páginas internas de informações sobre a impressora.
Linguagens de impressora suportadas	<ul style="list-style-type: none">• HP PCL 6.• HP PCL 5c.• Emulação PostScript 3.• Troca automática de linguagem.• Suporte a PDF direto.• Suporte a XHTML.
Recursos de armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento de trabalho. Para obter mais informações, consulte Limite de armazenamento de trabalhos.• Impressão do Número de identificação pessoal (PIN) (para impressoras com discos rígidos).• Fontes e formulários.

Recursos (continuação)

Fontes	<ul style="list-style-type: none"> 80 fontes internas disponíveis para emulação PCL e PostScript. 80 fontes de tela correspondentes às da impressora no formato TrueType™ disponíveis com a solução de software. Suporte a formulários e fontes no disco rígido, utilizando o HP Web Jetadmin.
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none"> Imprime em papéis de 76 x 127 mm a 306 x 470 mm. Imprime em papel com gramaturas de 60 g/m² até 200 g/m². Imprime em uma grande variedade de tipos de mídia, inclusive papel brilhante, etiquetas, transparências para retroprojeção e envelopes. Vários níveis de brilho. Um alimentador para 500 folhas de papel (Bandeja 2) que suporta papéis com tamanhos de 148 x 210 mm até 297 x 432 mm. Alimentador opcional para 500 folhas de papel que suporta tamanhos de 148 x 210 mm até 297 x 432 mm; padrão nas impressoras HP Color LaserJet 5550dtn (Bandeja 3) e HP Color LaserJet 5550hdn (Bandejas 3, 4 e 5). Para obter mais informações, consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos. Impressão frente e verso automática nas impressoras HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn. Bandeja de saída para 250 folhas com a face para baixo.
Acessórios	<ul style="list-style-type: none"> Disco rígido da impressora, que fornece armazenamento de fontes e macros, além de armazenamento de trabalhos; padrão na impressora HP Color LaserJet 5550hdn. SODIMM. Suporte para impressora (recomendado para bandejas opcionais adicionais). Bandejas 3, 4 e 5, que suportam tamanhos de papel de 148 x 210 mm até 297 x 432 mm; padrão nas impressoras HP Color LaserJet 5550dtn (Bandeja 3) e HP Color LaserJet 5550hdn (Bandejas 3, 4 e 5).
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> Placa de rede de entrada/saída avançada (EIO) opcional; padrão nas impressoras HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet 5550hdn. Conexão USB 1.1. Software HP Web Jetadmin. Cabo de interface paralela bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284-C). A impressora suporta conexão Jetlink para dispositivos de entrada de manuseio de papel. Conexões USB e paralela são suportadas, mas não podem ser utilizadas ao mesmo tempo.
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> A página de status dos suprimentos contém informações sobre o nível do toner, a contagem de páginas e a estimativa de páginas restantes. Cartucho que não precisa ser agitado. Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se são originais HP. Recursos de solicitação de suprimentos pela Internet (utilizando o servidor da Web incorporado ou a opção Status e avisos da impressora).

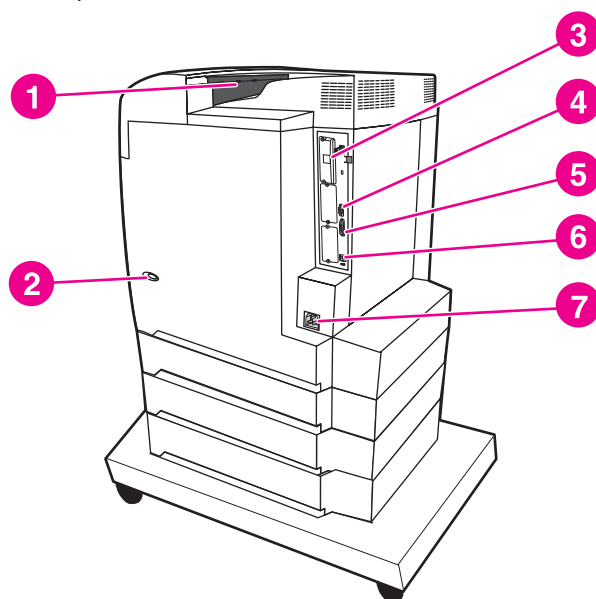
Visão geral do equipamento

As ilustrações a seguir identificam a localização e os nomes dos principais componentes da impressora.



Vista frontal

- 1 bandeja de saída
- 2 painel de controle da impressora
- 3 tampa superior
- 4 Bandeja 1 (para vários tipos e tamanhos de papel)
- 5 Bandeja 2 (500 folhas de papel padrão)
- 6 Bandeja 3 (opcional; 500 folhas de papel padrão)
- 7 Bandeja 4 (opcional; 500 folhas de papel padrão)
- 8 Bandeja 5 (opcional; 500 folhas de papel padrão)
- 9 acesso aos cartuchos de impressão, unidade de transferência e fusor
- 10 chave liga/desliga
- 11 suporte



Vista traseira/lateral

- 1 bandeja de saída
- 2 chave liga/desliga
- 3 Conexão EIO
- 4 Conexão Jetlink
- 5 porta paralela
- 6 conexão USB
- 7 conexão de alimentação

Software da impressora

Um CD-ROM contendo o software do sistema de impressão acompanha a impressora. Os componentes do software e os drivers contidos no CD-ROM o ajudam a utilizar todo o potencial da impressora. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter as instruções de instalação.

Nota

Para obter as informações mais recentes sobre os componentes de software do sistema de impressão, consulte o arquivo leia-me no website <http://www.hp.com/support/clj5550>. Para obter informações sobre instalação do software da impressora, exiba as Notas de instalação no CD-ROM que acompanha a impressora.

Esta seção resume o software incluído no CD-ROM. O sistema de impressão inclui o software para usuários finais e administradores de rede que utilizam os seguintes ambientes operacionais:

- Microsoft Windows 98, Me
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP e Server 2003
- Apple Mac OS versões 8.6 a 9.2.x e Apple Mac OS versão 10.1 e posterior

Nota

Para obter uma lista dos ambientes de rede compatíveis com os componentes de software do administrador de rede, consulte [Configuração de rede](#).

Nota

Para obter uma lista de drivers da impressora, o software da impressora HP atualizado e informações sobre suporte ao produto, visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Recursos do software

Os recursos Configuração automática, Atualizar Agora e Pré-configuração estão disponíveis nas impressoras HP Color LaserJet série 5550.

Configuração automática do driver

Os drivers da HP LaserJet PCL 6 e PCL 5c para Windows e os drivers PS para Windows 2000 e Windows XP apresentam descoberta automática e configuração de driver para os acessórios da impressora no momento da instalação. Alguns acessórios que a Configuração automática do driver suporta são unidades dúplice, bandejas de papel opcionais e DIMMS.

Atualizar Agora

Se a configuração da impressora HP Color LaserJet 5550 foi modificada desde a instalação, o driver poderá ser automaticamente atualizado com a nova configuração em ambientes que suportem comunicação bidirecional. Clique no botão **Atualizar Agora** para refletir automaticamente a nova configuração no driver.

Nota

O recurso Atualizar Agora não é suportado em ambientes em que clientes Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 ou Windows XP compartilhados estão conectados a hosts Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP.

HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP)

A HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP) é uma arquitetura de software e um conjunto de ferramentas que permitem que o software HP seja personalizado e distribuído em ambientes de impressão corporativos gerenciados. Utilizando a HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP), os administradores de tecnologia da informação (TI) podem pré-configurar a impressão e os padrões de dispositivos dos drivers de impressora HP, antes de instalar os drivers no ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte o *HP Driver Preconfiguration Support Guide* (Guia de suporte à pré-configuração do driver HP), que está disponível no site <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Drivers de impressora

Os drivers de impressora permitem ter acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela (utilizando uma linguagem de impressora). Consulte as notas de instalação, os arquivos leia-me e os arquivos leia-me com as informações mais recentes no CD-ROM da impressora para obter software e idiomas adicionais.

Os drivers de impressora a seguir estão incluídos na impressora. Os drivers mais recentes estão disponíveis no site <http://www.hp.com/support/clj5550>. Dependendo da configuração dos computadores com base em Windows, o programa de instalação do software da impressora verifica automaticamente o computador em busca de acesso à Internet para obter os drivers mais recentes.

Sistema operacional ¹	PCL 6	PCL 5c	PS	PPD ²
Windows 98, Me	✓	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓	✓
Windows XP	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓	✓
Macintosh OS	✓	✓	✓	

¹ Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line sensível ao contexto no driver para obter os recursos disponíveis.

² Arquivos PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript).

Nota

Se o sistema não procurar automaticamente novos drivers na Internet durante a instalação do software, faça download deles do endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>. Quando entrar no site, selecione **Downloads and Drivers** e localize o driver do qual deseja fazer download.

É possível obter Scripts do modelo para UNIX® e Linux fazendo download deles da Internet ou solicitando-os a um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte que acompanha a embalagem da impressora.

Nota

Se o driver de impressora desejado não estiver no CD-ROM da impressora ou não estiver listado aqui, consulte as notas de instalação, os arquivos leíame e os arquivos leíame com as notícias mais recentes para verificar se o driver de impressora é suportado. Se não for suportado, entre em contato com o fabricante ou distribuidor do programa que estiver utilizando e solicite um driver para a impressora.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis na Internet ou no Atendimento ao cliente HP.

- Drivers de impressora PCL 5c para Windows 98, Me, NT 4.0, 2000, XP e Server 2003.
- Driver de impressora OS/2 PCL 5c/6.
- Driver de impressora OS/2 PS.
- Scripts do modelo UNIX.
- Drivers Linux.
- Drivers HP OpenVMS.

Nota

Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2. Eles não estão disponíveis em chinês tradicional, chinês simplificado, coreano nem japonês.

Selecione o driver de impressora adequado às suas necessidades

Selecione o driver de impressora com base no modo como a impressora é utilizada. Certos recursos da impressora estão disponíveis somente em drivers PCL 6. Consulte a Ajuda do driver da impressora para obter os recursos disponíveis.

- Utilize o driver PCL 6 para aproveitar todos os recursos da impressora. Para impressão de escritório em geral, o driver PCL 6 é recomendado por proporcionar melhor desempenho e qualidade de impressão.
- Utilize o driver PCL 5c se for necessária compatibilidade retroativa com os drivers de impressora PCL anteriores ou impressoras mais antigas.
- Utilize o driver PS se estiver imprimindo principalmente de programas PostScripts específicos, como Adobe e Corel, para obter compatibilidade com necessidades de PostScript Nível 3 ou para suporte a DIMM de fontes PS.

Nota

A impressora alterna automaticamente entre as linguagens de impressora PS e PCL.

Ajuda do driver da impressora

Cada driver da impressora possui telas de Ajuda que podem ser ativadas utilizando o botão Ajuda, o botão F1 no teclado do computador ou um ponto de interrogação no canto superior direito do driver da impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora é separada da Ajuda do programa.

Acesso aos drivers da impressora

Utilize um dos seguintes métodos para acessar os drivers da impressora no computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão imediatos (até que o aplicativo seja fechado)	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (Por exemplo, ative Imprimir em ambos os lados como padrão.)	Para alterar a configuração (Por exemplo, adicione uma opção física, como uma bandeja, ou ative/desative um recurso de driver, como Permitir duplexação manual.)
Windows 98, NT 4.0 e ME	No menu Arquivo no aplicativo, clique em Imprimir . Selecione a impressora e clique em Propriedades (as etapas podem variar; esse procedimento é o mais comum).	Clique em Iniciar , em Configurações e, em seguida, em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades (Windows 98 e Me) ou Padrões de documento (NT 4.0).	Clique em Iniciar , em Configurações e, em seguida, em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades . Selecione a guia Configurar .
Windows 2000 e XP	No menu Arquivo no aplicativo, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades ou Preferências (as etapas podem variar; esse procedimento é o mais comum).	Clique em Iniciar , clique em Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Preferências de impressão .	Clique em Iniciar , clique em Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e escolha Propriedades . Selecione a guia Configurações do dispositivo .
Macintosh OS 9.1	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . À medida que altera as configurações no menu pop-up, clique em Save Settings (Salvar configurações).	Clique no ícone da impressora na área de trabalho. No menu Impressão , clique em Change Setup (Alterar configuração).

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão imediatos (até que o aplicativo seja fechado)	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (Por exemplo, ative Imprimir em ambos os lados como padrão.)	Para alterar a configuração (Por exemplo, adicione uma opção física, como uma bandeja, ou ative/desative um recurso de driver, como Permitir duplexação manual .)
Macintosh OS X 10.1	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up principal, clique em Save Custom Setting (Salvar configurações personalizadas). Essas configurações são salvas como a opção Personalizar . Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção Personalizar sempre que abrir um programa e imprimir.	Exclua a impressora e reinstale. O driver será configurado automaticamente com as novas opções quando for reinstalado (somente conexões AppleTalk) <hr/> Nota As configurações talvez não estejam disponíveis no modo Classic.
Macintosh OS X.2	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up Presets (Predefinições), clique em Save as (Salvar como) e insira um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu Presets (Predefinições). Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o Print Center (Centro de impressão). Para abri-lo, selecione o disco rígido, clique em Aplicativos , clique em Utilities (Utilitários) e, em seguida, clique duas vezes em Print Center (Centro de impressão). Clique na fila de impressão. No menu Printers (Impressoras) clique em Show Info (Mostrar informações). Selecione o menu Installable Options (Opções instaláveis). <hr/> Nota As configurações talvez não estejam disponíveis no modo Classic.

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão imediatos (até que o aplicativo seja fechado)	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (Por exemplo, ative Imprimir em ambos os lados como padrão.)	Para alterar a configuração (Por exemplo, adicione uma opção física, como uma bandeja, ou ative/desative um recurso de driver, como Permitir duplexação manual .)
Macintosh OS X.3	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up.	No menu Arquivo , clique em Imprimir . Altere as configurações que deseja nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu pop-up Presets (Predefinições), clique em Save as (Salvar como) e insira um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu Presets (Predefinições). Para utilizar as novas configurações, você deve selecionar a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o Printer Setup Utility (Utilitário de configuração da impressora) (Selecione o disco rígido, clique em Applications (Aplicativos), clique em Utilities (Utilitários) e, em seguida, clique duas vezes sobre Printer Setup Utility (Utilitário de configuração da impressora). Clique na fila de impressão. No menu Printers (Impressoras) clique em Show Info (Mostrar informações). Selecione o menu Installable Options (Opções instaláveis).

Software para computadores Macintosh

O instalador HP oferece arquivos PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPD), Printer Dialog Extensions (Extensões de diálogo de impressora) (PDE) e o Utilitário HP LaserJet para utilização com computadores Macintosh.

O servidor da Web incorporado poderá ser utilizado por computadores Macintosh se a impressora estiver conectada a uma rede.

PPDs

PPDs, em combinação com os drivers Apple PostScript, permitem ter acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação para PPDs, PDEs e outros softwares é fornecido no CD-ROM. Utilize o driver PS apropriado que acompanha o sistema operacional.

Utilitário HP LaserJet

Use o Utilitário HP LaserJet para controlar os recursos não disponíveis no driver. As telas ilustradas tornam mais fácil a seleção dos recursos da impressora. Use o Utilitário HP LaserJet para fazer o seguinte:

- Nomear a impressora, atribuí-la a uma zona na rede e fazer download de arquivos e fontes.
- Configurar e definir a impressora para impressão Internet Protocol (Protocolo Internet) (IP).

Nota

O Utilitário HP LaserJet não é suportado no OS X, mas é suportado no ambiente Classic.

Instalação do software do sistema de impressão

As seguintes seções contêm instruções para a instalação do software do sistema de impressão.

A impressora é fornecida com um software de sistema de impressão e drivers de impressora em um CD-ROM. O software do sistema de impressão no CD-ROM deve ser instalado para que se possa aproveitar todos os recursos da impressora.

Se você não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, faça o download do software do sistema de impressão na Internet no site <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Nota

Exemplos de scripts do modelo para redes UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux estão disponíveis para download no site <http://www.hp.com/support>.

É possível fazer o download da versão mais recente do software gratuitamente no site <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Instalação do software do sistema de impressão Windows para conexões diretas

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP.

Quando instalar o software de impressão em um ambiente de conexão direta, sempre o instale antes de conectar o cabo paralelo ou USB. Se o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado antes da instalação do software, consulte [Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado](#).

É possível utilizar um cabo paralelo ou USB para a conexão direta. Entretanto, não é possível conectar cabos paralelos e USB ao mesmo tempo. Utilize um cabo em conformidade com as normas IEEE 1284 ou um cabo padrão USB de 2 metros .

Nota

O NT 4.0 não suporta conexões de cabo USB.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.

2. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM. Se a tela de boas-vindas não abrir, inicie-a utilizando o seguinte procedimento:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - Digite o seguinte: X:/setup (em que X representa a letra da unidade de CD-ROM).
 - Clique em **OK**.
3. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
4. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
5. Pode ser necessário reiniciar o computador.
6. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, consulte as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter ajuda ou mais informações.

Instalação do software do sistema de impressão Windows para redes

O software da impressora em CD-ROM suporta instalação em uma rede Microsoft. Para instalação em rede em outros sistemas operacionais, consulte o site <http://www.hp.com/support/clj5550> ou o *Guia de instalação em rede* fornecido com a impressora.

O servidor de impressão HP Jetdirect fornecido com as impressoras HP LaserJet 5550n, HP LaserJet 5550dn e HP LaserJet 5550dtn tem uma porta de rede 10/100 Base-TX. Se necessitar de um servidor de impressão HP Jetdirect com um outro tipo de porta de rede, consulte [Suprimentos e acessórios](#) ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>.

O instalador não suporta instalação de impressora ou criação de objetos de impressora em servidores Novell. Suporta somente instalações de rede em modo direto entre computadores Windows e uma impressora. Para instalar a impressora e criar objetos em um servidor Novell, utilize um utilitário HP (como, por exemplo, HP Web Jetadmin ou HP Install Network Printer Wizard, Assistente para instalar impressoras em rede HP) ou um utilitário Novell (como NWAdmin).

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Se estiver instalando o software no Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 ou Windows XP, verifique se possui privilégios de administrador.
2. Verifique se o servidor de impressão HP Jetdirect está configurado corretamente para a rede, imprimindo uma página de configuração (consulte [Páginas de informações da impressora](#)). Na segunda página, localize o endereço IP da impressora. Esse endereço pode ser necessário para concluir a instalação da rede. Se a impressora estiver utilizando configuração IP DHCP, utilize o nome na segunda página. Caso contrário, se a impressora ficou desligada por um longo período de tempo, o DHCP não garante que o mesmo endereço IP será emitido.
3. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.

4. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM. Se a tela de boas-vindas não abrir, inicie-a utilizando o seguinte procedimento:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - Digite o seguinte: X:/setup (em que X representa a letra da unidade de CD-ROM).
 - Clique em **OK**.
5. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
7. Pode ser necessário reiniciar o computador.
8. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, consulte as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter ajuda ou mais informações.

Para configurar um computador Windows para utilizar a impressora de rede, utilizando o compartilhamento do Windows

Se a impressora estiver conectada diretamente a um computador utilizando um cabo paralelo, será possível compartilhá-la na rede de modo que outros usuários da rede possam imprimir nela. Você também pode compartilhar uma impressora diretamente conectada por USB.

Consulte a documentação do Windows para ativar o compartilhamento do Windows. Depois que a impressora estiver compartilhada, instale o software da impressora em todos os computadores que a compartilham.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

Esta seção descreve como instalar um software do sistema de impressão Macintosh. O software do sistema de impressão suporta Apple Mac OS versões 8.6 a 9.2.x, Apple Mac OS versão 10.1 e posterior.

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript® Printer Description (Descrição de impressora PostScript) (PPD)**

Os PPDs, em combinação com os drivers de impressora Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos da impressora. Um programa de instalação para PPDs e outros softwares é fornecido no CD-ROM que acompanha a impressora. Utilize o driver de impressora Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador.

- **Utilitário HP LaserJet**

O Utilitário HP LaserJet proporciona acesso aos recursos não disponíveis no driver da impressora. Utilize as telas ilustradas para selecionar os recursos da impressora e para concluir as seguintes tarefas na impressora:

- Nomear a impressora.
- Atribuir a impressora a uma zona na rede.
- Atribuir um IP à impressora.
- Fazer download de arquivos e fontes.
- Configurar e definir a impressora para impressão IP ou AppleTalk.

Nota

O Utilitário HP LaserJet não é suportado no OS X, mas é suportado no ambiente Classic.

Para instalar os drivers da impressora do Mac OS 8.6 ao 9.2

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone Instalador. Esse ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM de inicialização (em que <idioma> representa o idioma de sua preferência) (por exemplo, a pasta Instalador/Inglês contém o ícone do Instalador para o software de impressora em inglês).
3. Siga as instruções na tela do computador.
4. Abra o Apple Desktop Printer Utility localizado na pasta {Disco de Inicialização}: Aplicativos: Utilities (Utilitários).
5. Clique duas vezes em **Printer (AppleTalk)** (Impressora – AppleTalk).
6. Ao lado da opção de seleção de impressora para AppleTalk, clique em **Change** (Alterar).
7. Selecione a impressora, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e clique em **Create** (Criar).
8. No menu **Impressão**, clique em **Set Default Printer** (Definir impressora padrão.)

Nota

O ícone na área de trabalho parecerá ser genérico. Todos os painéis de impressão serão exibidos na caixa de diálogo de impressão em um aplicativo.

Para instalar os drivers da impressora do Mac OS 10.1 e posterior

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.

2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone Instalador. Esse ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM de inicialização (em que <idioma> representa o idioma de sua preferência) (por exemplo, a pasta Instalador/Inglês contém o ícone do Instalador para o software de impressora em inglês).
3. Clique duas vezes na pasta **Instaladores da HP LaserJet**.
4. Siga as instruções na tela do computador.
5. Clique duas vezes no ícone Instalador para o idioma desejado.
6. No disco rígido do computador, clique duas vezes em **Aplicativos, Utilities** (Utilitários) e, em seguida, em **Print Center** (Centro de impressão).
7. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
8. Selecione o tipo de conexão AppleTalk em OS X 10.1 e o tipo de conexão Rendezvous em OS X 10.2.
9. Selecione o nome da impressora
10. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
11. Feche o Print Center (Centro de impressão), clicando no botão de fechamento no canto superior esquerdo.

Nota

Os computadores Macintosh não podem ser conectados diretamente à impressora utilizando uma porta paralela.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)

Nota

Os computadores Macintosh não suportam conexões de porta paralela.

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Mac OS 8.6, Mac OS 9. x e Mac OS X e posterior.

Para utilizar arquivos PPD, é preciso instalar o driver Apple LaserWriter. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador Macintosh.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte o cabo USB entre a porta USB na impressora e a porta USB no computador. Utilize um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.
3. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.

O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone Instalador. Esse ícone está localizado na pasta Instalador/<idioma> do CD-ROM de inicialização (em que <idioma> representa o idioma de sua preferência).

4. Siga as instruções na tela do computador.
5. Reinicie o computador.

6. *Para Mac OS 8.6:*

- Em HD/Aplicativos/Utilities (Utilitários), abra o Apple Desktop Printer Utility.
- Clique duas vezes em **Printer (USB)** (Impressora – USB).
- Ao lado da opção **USB Printer Selection** (Seleção de impressora USB), clique em **Change** (Alterar).
- Selecione a impressora, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e clique em **Create** (Criar).
- Clique no ícone de impressora recém-criado na área de trabalho.
- No menu **Impressão**, clique em **Set Default Printer** (Definir impressora padrão).

Para Mac OS 9.x

- Em HD/Aplicativos/Utilities (Utilitários), abra o Apple Desktop Printer Utility.
- Clique duas vezes em **Printer (USB)** (Impressora – USB) e, em seguida, clique em **OK**.
- Ao lado da opção **USB Printer Selection** (Seleção de impressora USB), clique em **Change** (Alterar).
- Selecione a impressora e, em seguida, clique em **OK**.
- Ao lado da opção **Arquivo Postscript® Printer Description (PPD)**, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e, em seguida, selecione **Create** (Criar).
- Salve a configuração da impressora.
- Clique no ícone de impressora recém-criado na área de trabalho.
- No menu **Impressão**, clique em **Set Default Printer** (Definir impressora padrão).

Para Mac OS X

Nota

Se o OS X e o 9.x (Classic) estiverem instalados no mesmo computador, o instalador mostrará as duas opções de instalação: para o Classic e para o OS X.

- Em HD/Aplicativos/Utilities (Utilitários)/Print Center (Centro de impressão), inicie o Print Center (Centro de impressão).
 - Se a impressora aparecer na lista de impressoras, exclua-a.
 - Clique em **Add** (Adicionar).
 - No menu de seleção, selecione **USB**.
 - Na lista de modelos de impressora, selecione **HP**.
 - Em **Model Name** (Nome do modelo), selecione **HP Color LaserJet 5550** e, em seguida, clique em **Add** (Adicionar).
7. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, consulte as notas de instalação ou os arquivos de leitura no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter ajuda ou mais informações.

Nota

O ícone na área de trabalho parecerá ser genérico. Todos os painéis de impressão serão exibidos na caixa de diálogo de impressão em um aplicativo.

Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado

Se você já tiver um cabo paralelo ou USB conectado a um computador Windows, o **New Hardware Found Wizard** (Assistente para configurar novo hardware encontrado) será exibido quando o computador for ligado.

Para que o assistente pesquise o CD e instale automaticamente o software da impressora

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, clique **Pesquisar na unidade de CD-ROM**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela do computador.
4. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, consulte as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter ajuda ou mais informações.

Desinstalação do software

Esta seção explica como desinstalar o software do sistema de impressão.

Para remover o software dos sistemas operacionais Windows

Utilize o Desinstalador no grupo de programa HP LaserJet 5550/Ferramentas para selecionar e remover do Windows um ou todos os componentes do sistema de impressão HP.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Programas**.
2. Clique em **HP LaserJet 5550** e, em seguida, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Desinstalador**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Selecione os componentes do sistema de impressão HP que deseja desinstalar.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela do computador para concluir a desinstalação.

Para remover o software dos sistemas operacionais Macintosh

Arraste a pasta da HP LaserJet e os PPDs para a lata de lixo.

Software para redes

Para obter um resumo das soluções de software de instalação e configuração de rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin permite gerenciar impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da intranet, utilizando um navegador. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador e deve ser instalado somente em um único servidor de administração da rede. Pode ser instalado e executado em Red Hat Linux, Suse Linux, Windows NT 4.0 Server e Workstation, Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server e Windows XP com Service Pack 1.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o Atendimento ao cliente HP on-line, no site <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Quando instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin pode ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado (como Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 ou Netscape Navigator 7.0).

O HP Web Jetadmin tem os seguintes recursos:

- interface do usuário direcionada para tarefas que fornece exibições configuráveis, economizando um tempo significativo para os gerenciadores de rede;
- perfis do usuário personalizáveis, que permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada;
- notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, nível baixo de suprimentos e outros problemas na impressora, que agora pode ser encaminhada para várias pessoas;
- instalação e gerenciamento remotos de qualquer local, utilizando somente um navegador da Web padrão;
- detecção automática avançada, que localiza periféricos na rede, sem que seja necessário inserir manualmente cada impressora em um banco de dados;
- integração simples com pacotes de gerenciamento de empresas;
- localização rápida de periféricos, com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo;
- organização fácil de periféricos em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação;
- gerenciamento e configuração de várias impressoras ao mesmo tempo.

Para obter as informações mais recentes sobre o HP Web Jetadmin, visite o endereço <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

O Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site do Atendimento ao cliente HP on-line, http://www.hp.com/support/net_printing.

Utilitários

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 estão equipadas com vários utilitários, que facilitam monitorar e gerenciar a impressora em uma rede.

Servidor da Web incorporado

As impressoras estão equipadas com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web e, de forma semelhante a um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para execução de programas no computador. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

Quando um servidor da Web é "incorporado", significa que ele reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para a impressora que pode ser acessada por qualquer um que tenha um computador conectado à rede ou um navegador da Web padrão. Não há um software especial para instalação ou configuração. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado HP, consulte o *Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado)*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

Recursos

O servidor da Web incorporado HP permite exibir o status da impressora e da placa de rede e gerenciar funções de impressão no computador. Com o servidor da Web incorporado HP, é possível executar as seguintes ações:

- exibir informações de status da impressora;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- exibir e imprimir páginas internas;
- receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora;
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web;
- selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas;
- exibir e alterar a configuração de rede.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um aplicativo de software somente para Windows que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- exibir informações sobre solução de problemas;
- exibir documentação on-line;
- imprimir páginas internas da impressora;
- receber mensagens pop-up de status;
- acessar o servidor da Web incorporado.

É possível exibir o HP Toolbox quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou a uma rede. Para utilizar o HP Toolbox, é preciso executar uma instalação completa do software.

Outros componentes e utilitários

Existem diversos aplicativos de software para usuários dos sistemas operacionais Windows e Macintosh e também para administradores de rede. Esses programas foram resumidos abaixo.

Windows	Macintosh OS	Administrador de rede
<ul style="list-style-type: none">• Instalador de software: automatiza a instalação do sistema de impressão• Registro on-line na Web• Caixa de ferramentas HP	<ul style="list-style-type: none">• Arquivos PostScript Printer Description (Descrição de Impressora PostScript) (PPDs): para utilizar com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS.• Utilitário HP LaserJet (disponível na Internet): um utilitário de gerenciamento da impressora para usuários do Mac OS.• HP Toolbox (para Mac OS X v10.2 e posterior)	<ul style="list-style-type: none">• HP Web Jetadmin: uma ferramenta de gerenciamento de sistema baseada no navegador. Visite o site http://www.hp.com/go/webjetadmin para obter o software HP Web Jetadmin mais recente.• Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX: disponível para download no endereço http://www.hp.com/support/net_printing.

Especificações de mídia de impressão

Para obter excelentes resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 g/m² a 90 g/m². Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, arranhões na superfície, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, enrugamento, ondulações ou dobras nas margens.

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
- Para pedir suprimentos internacionalmente, visite o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
- Para pedir acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.
- Para obter informações adicionais sobre gramaturas de mídias e tamanhos suportados, visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Tamanhos e gramaturas de papel aceitos

Tamanhos Carta e A4 podem ser colocados com a margem longa ou com a margem curta voltadas para dentro da impressora. A orientação preferida é a margem longa primeiro. A alimentação pela margem longa fornece melhor rendimento e diminui o uso dos consumíveis. A alimentação pela margem curta é chamada de orientação girada e é identificada nas bandejas como Carta-R e A4-R. A alimentação pela margem curta pode ser útil na impressão de mídias com recursos especiais, tais como perfurações ou janelas.

Tamanhos e tipos de papel para a Bandeja 1

Bandeja 1	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo (salvo indicação em contrário)	76 por 127 mm		
Tamanho máximo (salvo indicação em contrário) ¹	306 por 470 mm		
Tamanhos padrão não-detectáveis: Carta, Carta-R, A4, A4-R, Ofício, Executivo, A5, A3, RA3, 11 x 17, B4 (JIS), B5(JIS), Cartão postal duplo (JIS), 16K, 8K, Executivo (JIS), 12 x 18, 8,5 x 13, A6, JIS-B6, Declaração, Envelope nº 10, Envelope DL, Envelope C5, Envelope B5, Envelope Monarch. A Bandeja 1 não tem tamanhos padrão detectáveis automaticamente.			

Tamanhos e tipos de papel para a Bandeja 1 (continuação)

Bandeja 1	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel comum		75 para 89 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Papel fino		60 para 74 g/m ²	100 folhas
Papel intermediário		90 para 104 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel pesado		105 para 119 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel extrapesado		120 para 164 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Cartolina		163 para 200 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel brilhante		75 para 105 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Brilhante pesado		106 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Alto brilho (imagens)		120 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências		0,12 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel resistente		0,10 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Envelopes		75 para 105 g/m ²	20 envelopes
Etiquetas			Altura máxima da pilha: 10 mm

¹ Papéis com até 312 mm de largura podem ser alimentados através do caminho do papel, mas a maioria dos drivers somente suporta a largura máxima de 306 mm.

Nota

A tabela a seguir relaciona os tamanhos padrão de papel que a impressora pode detectar automaticamente quando colocados na Bandeja 2 e nas Bandejas opcionais 3, 4 e 5. Para obter mais informações sobre padrões de carregamento e papéis de tamanho não-detectável, consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).

Tamanhos e tipos de papel na Bandeja 2 e nas Bandejas opcionais 3, 4 e 5

Bandeja 2 e Bandejas opcionais 3, 4 e 5	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanhos padrão detectáveis automaticamente: Carta, Carta-R, A4, A4-R, A3, 11x17, Ofício, B4 (JIS), B5(JIS), A5, Executivo			

**Tamanhos e tipos de papel na Bandeja 2 e nas Bandejas opcionais 3, 4 e 5
(continuação)**

Bandeja 2 e Bandejas opcionais 3, 4 e 5	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanhos padrão não-detectáveis: 16K, 8K, Executivo (JIS), 8,5 x 13			
Tamanho mínimo (salvo indicação em contrário)	76 por 127 mm		
Tamanho máximo (salvo indicação em contrário)	297 por 431 mm		
Papel comum		75 para 89 g/m ²	500 folhas (75 g/m ²)
Papel fino		60 para 74 g/m ²	500 folhas
Papel intermediário		90 para 104 g/m ²	Altura máxima da pilha: 50 mm
Papel pesado		105 para 119 g/m ²	Altura máxima da pilha: 50 mm
Papel extrapesado ¹		120 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 50 mm
Papel brilhante		75 para 105 g/m ²	200 folhas
Alto brilho (imagens)		120 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Etiquetas			Altura máxima da pilha: 50 mm
Transparências		0,12 para 0,13 mm thick	100 folhas
Papel resistente		0,10 para 0,13 mm thick	100 folhas

¹ O uso de papel extrapesado nas Bandejas 2, 3, 4 e 5 é permitido, mas o desempenho não pode ser garantido em razão da grande variação desses papéis.

Impressão frente e verso automática (dúplex)¹

Impressão frente e verso automática	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel tamanho padrão, Carta, Carta-R, A4, A4-R, Ofício, Executivo, A3, 11x17, B4 (JIS), B5 (JIS)		60 para 120 g/m ²	

¹ A impressora imprime automaticamente em gramaturas de papel até 163 g/m². Contudo, a impressão frente e verso automática em gramaturas acima do valor máximo indicado nesta tabela pode produzir resultados inesperados.

Impressão frente e verso (dúplex) manual. Todos os tamanhos de papel suportados relacionados para impressão a partir da Bandeja 1 podem ser impressos em dúplex manualmente. Consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter mais informações.

2

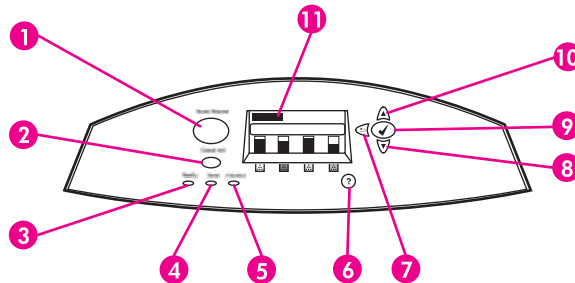
Painel de controle

Este capítulo contém informações sobre o painel de controle da impressora, que permite controlar suas funções e comunica as informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Hierarquia de menus](#)
- [Menu Recuperar trabalho \(para impressoras com disco rígido\)](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnósticos](#)
- [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#)
- [Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados](#)

Visão geral do painel de controle

O painel de controle permite controlar as funções da impressora e fornece informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Seu visor fornece informações gráficas sobre o status da impressora e dos suprimentos, facilitando a identificação e a correção de problemas.



Botões e luzes indicadoras do painel de controle

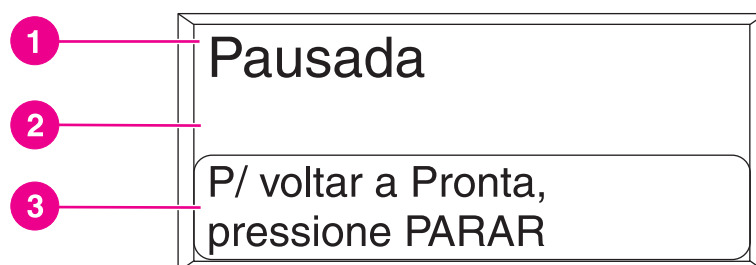
- 1 Botão **MENU**
- 2 Botão **PARAR**
- 3 Luz indicadora **PRONTA**
- 4 Luz indicadora **DADOS**
- 5 Luz indicadora **ATENÇÃO**
- 6 Botão **AJUDA (?)**
- 7 Botão **VOLTAR/SAIR (↶)**
- 8 **SETA PARA BAIXO (▼)**
- 9 Botão **SELECIONAR (✓)**
- 10 **SETA PARA CIMA (▲)**
- 11 Visor

A impressora comunica-se por meio do visor e das luzes indicadoras no lado inferior esquerdo do painel de controle. As luzes indicadoras Pronta, Dados e Atenção fornecem informações rápidas sobre o estado da impressora e o avisam sobre problemas na impressão. O visor mostra informações de status mais completas, além de menus, informações de ajuda, animações e mensagens de erro.

Visor

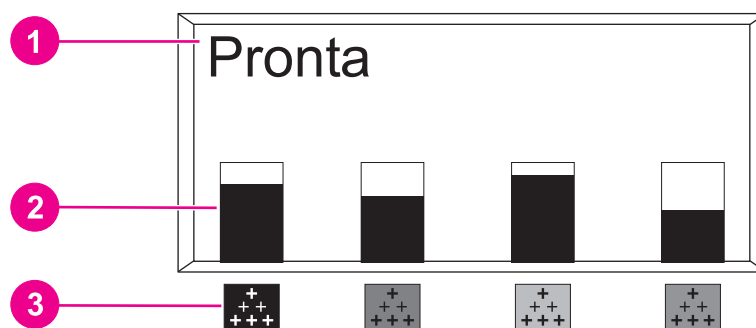
O visor da impressora fornece informações completas e oportunas sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Gráficos ilustram os níveis dos suprimentos, a localização de congestionamentos de papel e o status dos trabalhos. Os menus fornecem acesso às funções da impressora e a informações detalhadas.

A tela superior no visor tem três áreas: mensagem, prompt e medidor de suprimentos.



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Área de mensagens
- 3 Área de prompts



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Medidor de suprimentos
- 3 As cores dos cartuchos de impressão são indicadas da esquerda para a direita: preto, magenta, amarelo e ciano

As áreas de mensagens e de prompts do visor avisam sobre o estado da impressora e indicam o que fazer.

O medidor de suprimentos mostra os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, magenta, amarelo, ciano). Um ? é exibido no lugar do nível de consumo quando este for desconhecido. Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias:

- ausência de cartuchos;
- cartuchos em posição incorreta;
- cartuchos com erro;
- cartuchos não-HP.

O medidor de suprimentos será exibido sempre que a impressora mostrar o estado **Pronta** sem qualquer aviso. Aparecerá também quando a impressora mostrar um aviso ou uma mensagem de erro sobre um cartucho de impressão ou vários suprimentos.

Acesso ao painel de controle a partir de um computador

Você também pode acessar o painel de controle da impressora a partir de um computador, utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado.

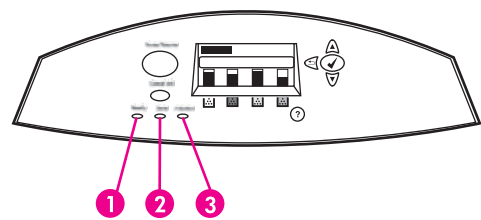
O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. A partir do computador, também é possível executar funções do painel de controle, como verificar o status dos suprimentos, exibir mensagens ou alterar a configuração das bandejas. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Botões do painel de controle

Utilize os botões do painel de controle para executar funções da impressora e para navegar e responder a menus e mensagens no visor.

Nome do botão	Função
✓ SELECIONAR	Faz seleções e retoma a impressão após erros de recuperação.
▲ SETA PARA CIMA ▼ SETA PARA BAIXO	Navega pelos menus e pelo texto e aumenta ou reduz os valores dos itens numéricos no visor.
↶ SETA VOLTAR/SAIR	Navega para trás em menus aninhados, sai de menus ou da ajuda.
MENU	Acessa e sai dos menus.
PARAR	Pausa o trabalho atual e fornece opções para continuar a impressão ou para cancelar o trabalho atual.
? AJUDA	Fornece gráficos com animação e informações detalhadas sobre mensagens ou menus da impressora.

Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle



Luzes indicadoras do painel de controle

- 1 PRONTA
- 2 DADOS
- 3 ATENÇÃO

Luz indicadora	Ligada	Desligada	Piscante
PRONTA (verde)	A impressora está on-line (em condições de aceitar e processar dados).	A impressora está off-line ou desligada.	A impressora está tentando interromper a impressão e passar ao estado off-line.
DADOS (verde)	Há dados processados na impressora, mas são necessários mais dados para concluir o trabalho.	A impressora não está processando nem recebendo dados.	A impressora está processando e recebendo dados.
ATENÇÃO (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. A impressora necessita de atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. A impressora necessita de atenção.

Menus do painel de controle

Você pode executar a maior parte das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador, por meio do driver da impressora ou do aplicativo de software. Essa é a maneira mais conveniente de controlar a impressora e anulará as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver da impressora, consulte [Software da impressora](#).

Você também pode controlar a impressora alterando suas configurações no painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos da impressora não suportados pelo driver da impressora ou o aplicativo de software. Utilize o painel de controle para configurar o tamanho e o tipo do papel nas bandejas.

Introdução básica

- Entre nos menus e ative qualquer seleção pressionando o botão (✓).
- Utilize as setas para cima e para baixo para navegar pelos menus. Além da navegação nos menus, as setas para cima e para baixo (▲ ▼) podem aumentar e diminuir seleções de valores numéricos. Mantenha as setas pressionadas para percorrer mais rapidamente.
- O botão Voltar (↩) permite retornar em seleções de menu e também selecionar valores numéricos ao configurar a impressora.
- Saia de todos os menus pressionando **MENU**.
- Se nenhuma tecla for pressionada por 30 segundos, a impressora voltará ao estado **Pronta**.
- O símbolo de um cadeado ao lado de um item de menu significa que é necessário um número PIN para utilizá-lo. Normalmente, esse número é obtido com o administrador da rede.

Hierarquia de menus

As tabelas a seguir relacionam as hierarquias de cada menu.

Para acessar os menus

1. Pressione **MENU** uma vez para acessar os **MENUS**.
2. Pressione **▲** ou **▼** para navegar pelas listas.
3. Pressione **✓** para selecionar a opção apropriada.
4. Pressione **↶** para retornar ao nível anterior.
5. Pressione **MENU** para sair dos menus.

MENUS	RECUPERAR TRABALHO INFORMAÇÕES MANUSEIO DE PAPEL CONFIGURAR DISPOSITIVO DIAGNÓSTICOS SERVIÇO
--------------	---

Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)

Consulte [Menu Recuperar trabalho \(para impressoras com disco rígido\)](#) para obter mais informações.

RECUPERAR TRABALHO	É exibida uma lista dos trabalhos armazenados. NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS
---------------------------	---

Menu Informações

Consulte [Menu Informações](#) para obter mais informações.

INFORMAÇÕES	IMPRIMIR MAPA DE MENU IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM. STATUS DAS PEÇAS IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA IMPRIMIR DEMO IMPRIMIR AMOSTRAS RGB IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS
-------------	--

Menu Manuseio de papel

Consulte [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

MANUSEIO DE PAPEL	TAMANHO BANDEJA 1 TIPO DA BANDEJA 1 TAMANHO BANDEJA <N> N = 2, 3, 4 ou 5 TIPO DA BANDEJA <N> N = 2, 3, 4 ou 5
-------------------	--

Menu Configurar dispositivo

Consulte [Menu Configurar dispositivo](#) e [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

CONFIGURAR DISPOSITIVO	IMPRIMIR	CÓPIAS TAMANHO PADRÃO DO PAPEL TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO DUPLEX ENCADERNAÇÃO DÚPLEX SUBSTITUA A4/CARTA ALIMENTAÇÃO MANUAL FONTE COURIER LARGURA A4 IMPRIMIR ERROS PS PCL
	QUALIDADE DE IMPRESSÃO	AJUSTE DE COR CONF. REGISTRO MODOS DE IMPRESSÃO OTIMIZAR CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA RET DE CORES

	CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA	LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS (para impressoras com disco rígido) LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO (para impressoras com disco rígido) MOSTRAR END. VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS COMPORTAMENTO DA BANDEJA TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA LINGUAGEM AVISOS ELIMINÁV. CONTINUAR AUTOMATICAMENTE SUPRIMENTOS BAIXO SEM SUPRIMENTO DE COR RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO DISCO DE RAM IDIOMA
	E/S	TEMPO DE ESPERA E/S ENTRADA PARALELA EIO X (Onde X =1, 2 ou 3).
	REDEFINIÇÕES	RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA ECONOMIA DE ENERGIA REDEFINIR SUPRIMENTOS

Menu Diagnósticos

Consulte [Menu Diagnósticos](#) para obter mais informações.

DIAGNÓSTICOS	IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS EXIBIR LOG DE EVENTOS SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO SENSORES DE PASSAGEM DE PAPEL TESTE DE CAMINHO DO PAPEL TESTE DO SENSOR MANUAL TESTE DE COMPONENTE IMPRIMIR/ PARAR TESTE
---------------------	---

Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)

O menu Recuperar trabalho permite exibir listas de todos os trabalhos armazenados.

Item de menu	Descrição
É exibida uma lista dos trabalhos armazenados.	Percorra a lista para encontrar um trabalho armazenado específico.
NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS	Se não houver trabalhos armazenados, esta mensagem será exibida no lugar da lista.

Menu Informações

Utilize o menu Informações para acessar e imprimir informações específicas da impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR MAPA DE MENU	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. Consulte Páginas de informações da impressora .
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	Imprime a página de configuração da impressora.
IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM.	Imprime a estimativa de vida útil restante dos suprimentos, fornece relatórios com estatísticas sobre o número total de páginas e trabalhos processados, data de fabricação do cartucho de impressão, número de série, contagens de páginas e informações sobre manutenção.
STATUS DAS PEÇAS	Exibe o status dos suprimentos em uma lista rolável.
IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de mídias de impressão que passaram pela impressora, indicando se eram simplex, duplex, monocromáticos ou em cores e fornece um relatório da contagem de páginas.
IMPRIMIR DEMO	Imprime uma página de demonstração.
IMPRIMIR AMOSTRAS RGB	Imprime amostras de cores para valores RGB diferentes. As amostras servem como um guia para a correspondência de cores na HP Color LaserJet 5550.
IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK	Imprime amostras de cores para valores CMYK diferentes. As amostras servem como um guia para a correspondência de cores na HP Color LaserJet 5550.
IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS	Imprime o nome e o diretório dos arquivos armazenados na impressora em um disco rígido opcional.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime as fontes PCL disponíveis.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime as fontes PS (PostScript emulado) disponíveis.

Menu Manuseio de papel

O menu Manuseio de papel permite configurar as bandejas de entrada de acordo com o tamanho e o tipo de papel. É importante configurar as bandejas corretamente com esse menu antes de imprimir pela primeira vez.

Nota

Se você já tiver utilizado outras impressoras HP Color LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Para imitar as configurações do primeiro modo, configure a Bandeja 1 com tamanho = **QUALQUER TAMANHO** e o tipo = **QQ TIPO**. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com um valor diferente de **QUALQUER**.

Item de menu	Valor	Descrição
TAMANHO BANDEJA 1	É exibida uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho da mídia de impressão para a Bandeja 1. O padrão é QUALQUER TAMANHO . Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA 1	É exibida uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo da mídia de impressão na Bandeja 1. O padrão é QQ TIPO . Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
TAMANHO BANDEJA <N> N = 2, 3, 4 ou 5	É exibida uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho da mídia de impressão das Bandejas 2, 3, 4 ou 5. A configuração padrão é o tamanho detectado pelas guias na bandeja. Para utilizar um tamanho personalizado, mova o seletor da bandeja para personalizado. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA <N> N = 2, 3, 4 ou 5	É exibida uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo da mídia de impressão das Bandejas 2, 3, 4 ou 5. O padrão é COMUM . Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.

Menu Configurar dispositivo

O menu Configurar dispositivo permite alterar ou redefinir as configurações padrão de impressão, ajustar a qualidade de impressão e alterar a configuração do sistema e as opções de E/S.

Menu Impressão

Essas configurações afetam somente os trabalhos que não tenham propriedades identificadas. A maioria dos trabalhos identifica todas as propriedades e anula os valores definidos nesse menu. Esse menu também pode ser utilizado para definir o tamanho e o tipo padrão de papel.

Item de menu	Valores	Descrição
CÓPIAS	1 - 32000	Permite definir o número padrão de cópias.
TAMANHO PADRÃO DO PAPEL	É exibida uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite definir o tamanho padrão do papel.
TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Permite definir o tamanho padrão de qualquer trabalho sem dimensões.
DUPLEX	DESATIVADO ATIVADO	Permite ativar ou desativar a função dúplex nos modelos com capacidade dúplex.
ENCADERNAÇÃO DÚPLEX	MARGEM LONGA MARGEM CURTA	Este item aparece somente se a impressora tiver uma unidade dúplex e se a opção DUPLEX estiver configurada como ATIVADO . Permite escolher a borda do papel a ser utilizada para a encadernação de trabalhos dúplex.
SUBSTITUA A4/CARTA	NÃO SIM	Permite configurar a impressora para imprimir um trabalho A4 em papel Carta quando não houver papel A4 carregado, um trabalho tamanho Carta em papel A4, um trabalho A3 em papel no tamanho 11 x 17 quando não houver papel A3 carregado e um trabalho no tamanho 11 x 17 em papel A3 quando não houver papel no tamanho 11 x 17 carregado.
ALIMENTAÇÃO MANUAL	ATIVADO DESATIVADO	Permite alimentar papel manualmente.

Item de menu	Valores	Descrição
FONTE COURIER	REGULAR ESCURO	Permite selecionar uma versão da fonte Courier.
LARGURA A4	NÃO SIM	Permite alterar a área imprimível do papel A4 para que 80 caracteres de corpo 10 possam ser impressos em uma única linha.
IMPRIMIR ERROS PS	DESATIVADO ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PS.
IMPRIMIR ERROS PDF	DESATIVADO ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PDF. O padrão é DESATIVADO .
PCL	COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO ORIENTAÇÃO ORIGEM DA FONTE NÚMERO DA FONTE DENSIDADE DA FONTE TAMANHO EM PONTOS DA FONTE CONJUNTO DE SÍMBOLOS ANEXAR CR A AL SUPRIMA PÁGINAS EM BRANCO	Submenu que permite o acesso aos itens do menu PCL.

Menu Qualidade de impressão

Esse menu permite ajustar todos os aspectos da qualidade de impressão, inclusive a calibragem, o registro e as definições de meio-tom da cor.

Item de menu	Valores	Descrição
AJUSTE DE COR	DESTAQUES TONS INTERMEDIÁRIOS SOMBRA RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA	Permite modificar as definições de meio-tom de cada cor. O padrão para cada cor é 0 .

Item de menu	Valores	Descrição
CONF. REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE ORIGEM *<N> BAND. 1 BAND. 2 BAND. 3 BAND. 4	Permite o alinhamento de imagens dúplex e simplex. O padrão para ORIGEM é BAND. 2 . O padrão para os subitens TIPO DA BANDEJA <N> , TIPO DA BANDEJA 1 , TIPO DA BANDEJA 2 , TIPO DA BANDEJA 3 e TIPO DA BANDEJA 4 é 0 .
MODOS DE IMPRESSÃO	É exibida uma lista dos modos disponíveis.	Permite associar cada tipo de mídia de impressão com um modo de impressão específico.
OTIMIZAR	SEGUNDO PLANO TRANSFERÊNCIA TRANSPARÊNCIA AQUECIM. DO FUSOR TIPO DE PAPEL RESTAURAR OTIMIZ.	Mantenha as configurações padrão, a menos que instruído de forma diferente pela Central de atendimento.
CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA		Efetua parcialmente as calibragem da impressora. Para obter mais informações, consulte Calibragem da impressora .
CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA		Efetua todas as calibrações da impressora. Para obter mais informações, consulte Calibragem da impressora .
RET DE CORES	DESATIVADO ATIVADO	O item de menu RET DE CORES permite que o usuário ative ou desative uma configuração de cor Resolution Enhancement Technology (Tecnologia de aprimoramento de resolução) (REt) da impressora. O padrão é ATIVADO .

Menu Configurações do sistema

O menu Configurações do sistema permite fazer alterações nas definições padrão da configuração geral da impressora, como tempo da Economia de energia, linguagem (idioma) da impressora e recuperação de congestionamentos. Consulte [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS	1-100	Define o limite do número máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. Consulte Limite de armazenamento de trabalhos para obter mais informações.
LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO	DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila (para impressoras com disco rígido). Consulte Limite de tempo ultrapassado para obter mais informações.
MOSTRAR END.	AUTOMÁTICO DESATIVADO	Este item determina se o endereço IP da impressora é exibido no visor com a mensagem Pronta . Se mais de uma placa EIO estiver instalada, o endereço IP da placa no primeiro slot será exibido. O padrão é DESATIVADO .
VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS	AUTOMÁTICO MAIORIA COLORIDA MAIORIA PRETA	AUTOMÁTICO redefinirá a impressora para a configuração padrão de fábrica. MAIORIA COLORIDA exibirá o comportamento NUNCA ALTERAR para melhorar o desempenho. MAIORIA PRETA exibirá o comportamento VERIFIQUE ADIANTE PRIMEIRO para melhorar o custo por página o máximo possível, ao mesmo tempo que minimiza o impacto no desempenho.

Item de menu	Valores	Descrição
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	USAR BANDEJA SOLICITADA PROMPT PARA ALIM. MANUAL DIFERIR MÍDIA PS	Submenu que permite o acesso às opções de comportamento da bandeja. (Essa definição permite configurar as bandejas para que se comportem como as bandejas de algumas impressoras HP antigas.) Consulte Opções de comportamento da bandeja: Usar bandeja solicitada e alimentação manual para obter mais informações. DIFERIR MÍDIA PS afeta a maneira como o papel é manuseado ao imprimir de um driver de impressora Adobe PS. HABILITADO utiliza manuseio de papel da HP. DESABILITADO utiliza o manuseio de papel Adobe PS. O padrão é HABILITADO .
TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS	Reduz o consumo de energia quando a impressora ficar inativa por um longo tempo. Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
LINGUAGEM	AUTOMÁTICO PCL PDF MIME PS	Define a linguagem padrão para mudança automática, PCL ou emulação PostScript. Consulte Linguagem para obter mais informações.
AVISOS ELIMINÁV.	TRABALHO ATIVADO	Define se um aviso é limpo no painel de controle quando outro trabalho for enviado. Consulte Avisos elimináveis para obter mais informações.
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	DESATIVADO ATIVADO	Determina o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro continuável. Consulte Continuar automaticamente para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
SUPRIMENTOS BAIXO	PARAR CONTINUAR	Define as opções de relatório de suprimentos baixos. Consulte Suprimentos baixos para obter mais informações.
SEM SUPRIMENTO DE COR	autoContinueBlack PARAR	Configura o comportamento SEM SUPRIMENTO DE COR da impressora. Quando um suprimento de cor estiver vazio e a impressora estiver configurada como autoContinueBlack , ela continuará a imprimir usando somente o toner preto.
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO	DESATIVADO ATIVADO AUTOMÁTICO	Define se a impressora tentará reimprimir páginas após um congestionamento. Consulte Recuperação de congestionamento para obter mais informações.
DISCO DE RAM	AUTOMÁTICO DESATIVADO	Permite especificar como o disco de RAM é configurado. Quando configurado como AUTOMÁTICO , a impressora determina o tamanho ideal de disco de RAM com base na quantidade de memória disponível. O padrão é AUTOMÁTICO . Esta mensagem é exibida em modelos que têm um disco rígido instalado.
IDIOMA	É exibida uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma padrão do painel de controle. Consulte Idioma para obter mais informações.

Menu E/S

Esse menu permite configurar as opções de E/S da impressora.

Consulte [Configuração de rede](#).

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO DE ESPERA E/S	5 - 300	Permite selecionar o tempo limite de E/S em segundos.

Item de menu	Valores	Descrição
ENTRADA PARALELA	ALTA VELOCIDADE FUNÇÕES AVANÇADAS	Submenu que permite o acesso às opções da entrada paralela. Utilize essas opções para selecionar a velocidade na qual a porta paralela se comunica com o host e para ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional. O padrão para ALTA VELOCIDADE é SIM . O padrão para FUNÇÕES AVANÇADAS é ATIVADO .
EIO X (Onde X = 1, 2 ou 3)	Os valores possíveis são: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC VELOC. CONEXÃO	Permite configurar dispositivos EIO instalados no slot 1, 2 ou 3.

Menu Redefinições

O menu Redefinições permite redefinir as configurações de fábrica, desativar e ativar a Economia de energia e atualizar a impressora após a instalação de novos suprimentos.

Item de menu	Valores	Descrição
RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA		Permite limpar o buffer de páginas, remover todos os dados de linguagem perecíveis, redefinir o ambiente da impressora e retornar todas as configurações para os padrões de fábrica. No entanto, esse menu não restaura as configurações de rede da HP Jetdirect para os valores padrão de fábrica.
ECONOMIA DE ENERGIA	DESATIVADO ATIVADO	Permite ativar e desativar a Economia de energia. O padrão é ATIVADO
REDEFINIR SUPRIMENTOS	NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA NOVO KIT DO FUSOR	Permite informar à impressora que um novo kit de transferência ou de fusor foi instalado.

Menu Diagnósticos

O menu Diagnósticos permite executar testes que podem ajudá-lo a identificar e resolver problemas com a impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS	Este item imprime um log de eventos que exibe as 50 últimas entradas do log de eventos da impressora, a partir da mais recente.
EXIBIR LOG DE EVENTOS	Este item exibe os 50 últimos eventos do visor do painel de controle, a partir do mais recente.
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI	Este item imprime uma série de páginas de avaliação da qualidade de impressão que ajudarão a solucionar problemas com a qualidade de impressão.
DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO	Este item permite remover um cartucho de impressão para ajudar a determinar qual cartucho está provocando o problema.
TESTE DE CAMINHO DO PAPEL	Este item é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora, como a configuração das bandejas.
SENSORES DE PASSAGEM DE PAPEL	Este item executa um teste em todos os sensores da impressora para determinar se eles estão trabalhando corretamente e exibe o status de cada um deles.
TESTE DO SENSOR MANUAL	Este item executa um teste para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
TESTE DE COMPONENTE	Este item ativa partes individuais de forma independente para isolar ruído, vazamentos e outros problemas no hardware.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR/ PARAR TESTE	Este item isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão. A parada da impressora no meio do ciclo de impressão permite verificar onde começa a degradação da imagem, o que causará um congestionamento que pode precisar ser removido manualmente. Esse teste deve ser executado por um representante de serviço.

Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora

Utilizando o painel de controle da impressora, é possível fazer alterações nas definições padrão de configuração da impressora, como tamanho e tipo da bandeja, tempo para Economia de energia, linguagem (idioma) da impressora e recuperação de congestionamentos.

O painel de controle da impressora também pode ser acessado a partir de um computador utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

CUIDADO

Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard recomenda que somente o administrador de sistema altere as definições da configuração.

Limite de armazenamento de trabalhos

Essa opção define o limite para o número máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O número máximo permitido é 100 e o valor padrão é 32.

Nota

Essa opção estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para definir o limite de armazenamento de trabalhos

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ✓ para selecionar **LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para alterar o valor.
8. Pressione ✓ para definir o valor.
9. Pressione **MENU**.

Limite de tempo ultrapassado

Esta opção define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. A configuração padrão para essa opção é **DESATIVADO**; as outras configurações disponíveis são **1 HORA**, **4 HORAS**, **1 DIA** e **1 SEMANA**.

Nota

Essa opção estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para definir o tempo limite ultrapassado

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.

3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione **MENU**.

Mostrar end.

Este item determina se o endereço IP da impressora é exibido no visor com a mensagem **Pronta**. Se mais de uma placa EIO estiver instalada, o endereço IP da placa instalada no primeiro slot será exibido.

Para mostrar o endereço IP

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **MOSTRAR END..**
7. Pressione ✓ para selecionar **MOSTRAR END..**
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada.
9. Pressione ✓ para selecionar a opção.
10. Pressione **MENU**.

Coloridas/pretas

Esse item permite configurar as definições da impressora para otimizar o seu desempenho e o do cartucho nos ambientes de impressão. Se a impressora for utilizada principalmente para impressão em preto (mais de dois terços das páginas forem somente em preto), altere as configurações para **MAIORIA PRETA**. Se a impressora for utilizada principalmente para impressão colorida, altere as configurações para **MAIORIA COLORIDA**. Se a impressora for utilizada para uma mistura de impressão de trabalhos somente em preto e em cores, é recomendável utilizar o padrão **AUTOMÁTICO** da impressora. Para determinar a porcentagem de páginas coloridas, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações da impressora](#) para aprender como imprimir uma página de configuração. Essa página mostra o número total de páginas impressas e o número de páginas coloridas impressas. Para determinar a porcentagem de páginas coloridas impressas, divida a contagem de páginas coloridas pela contagem total de páginas.

Para configurar a opção Coloridas/pretas

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.

2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS**.
7. Pressione ✓ para selecionar **VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada.
9. Pressione ✓ para selecionar a opção.
10. Pressione **MENU**.

Opções de comportamento da bandeja: Usar bandeja solicitada e alimentação manual

O comportamento da bandeja permite três opções definidas pelo usuário:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA**—A seleção de **EXCLUSIVAMENTE** garante que a impressora não selecionará automaticamente outra bandeja quando você indicar que uma bandeja específica deve ser utilizada. A seleção de **PRIMEIRO** permite que a impressora utilize uma segunda bandeja se a bandeja especificada estiver vazia. **EXCLUSIVAMENTE** é a configuração padrão.
- **ALIMENTAÇÃO MANUAL**—Se você selecionar **SEMPRE** (o valor padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de utilizar a bandeja multipropósito. Se a opção **EXCETO SE CARREG.** for selecionada, o sistema exibirá o prompt somente se a bandeja multipropósito estiver vazia.
- **DIFERIR MÍDIA PS**—Essa configuração afeta a maneira como os drivers PostScript não-HP se comportarão com o dispositivo. Não há necessidade de alterar essa configuração se estiver utilizando os drivers fornecidos pela HP. Se forem configurados como **HABILITADO**, os drivers PostScript não-HP utilizarão o método de seleção de bandeja HP da mesma forma que os drivers HP fazem. Se configurados como **DESABILITADO**, alguns drivers PostScript não-HP utilizarão o método de seleção de bandeja PostScript em vez do método HP.

Para configurar a opção Usar bandeja solicitada

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ para selecionar **USAR BANDEJA SOLICITADA**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **EXCLUSIVAMENTE** ou **PRIMEIRO**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU**.

Para definir o prompt de alimentação manual

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para realçar **PROMPT PARA ALIM. MANUAL**.
9. Pressione ✓ para selecionar **PROMPT PARA ALIM. MANUAL**.
10. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **SEMPRE** ou **EXCETO SE CARREG..**.
11. Pressione ✓ para definir o comportamento.
12. Pressione **MENU**.

Para configurar o padrão da impressora como Diferir mídia PS

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ para selecionar **DIFERIR MÍDIA PS**.
9. Pressione ou selecione **HABILITADO** ou **DESABILITADO**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **MENU**.

Tempo de Economia de energia

O recurso ajustável de Economia de energia reduz o consumo de energia quando a impressora permanecer inativa por um longo período. É possível definir o tempo para que a impressora entre no modo de Economia de energia como **1 MINUTO**, **15 MINUTOS**, **30 MINUTOS**, ou como **60 MINUTOS**, **90 MINUTOS**, **2 HORAS** ou **4 HORAS**. A configuração padrão é **30 MINUTOS**.

Nota

O visor da impressora apaga quando a impressora está no modo de Economia de energia. Esse modo não afeta o tempo de aquecimento da impressora, a não ser que ela esteja nesse modo por mais de 8 horas.

Para definir o Tempo de economia de energia

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.

2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione **MENU**.

Para desativar/ativar a Economia de energia

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **REDEFINIÇÕES**.
5. Pressione ✓ para selecionar **REDEFINIÇÕES**.
6. Pressione ▼ para realçar **ECONOMIA DE ENERGIA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **ECONOMIA DE ENERGIA**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Linguagem

Essa impressora possui recursos automáticos de alternância de linguagem (idioma da impressora).

- **AUTOMÁTICO** configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua linguagem de acordo com esse trabalho.
- **PCL** configura a impressora para utilizar Linguagem de controle da impressora.
- **PDF** configura a impressora para imprimir arquivos PDF.
- **MIME** configura a impressora para utilizar dispositivos portáteis, como telefones celulares e personal digital assistants (assistentes digitais pessoais) (PDAs).
- **PS** configura a impressora para utilizar emulação PostScript.

Para definir a linguagem

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.

6. Pressione ▼ para realçar **LINGUAGEM**.
7. Pressione ✓ para selecionar **LINGUAGEM**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a linguagem apropriada (**AUTOMÁTICO**, **PS**, **PCL** ou **PDF**).
9. Pressione ✓ para definir a linguagem.
10. Pressione **MENU**.

Avisos elimináveis

Você pode determinar o tempo de exibição dos avisos elimináveis do painel de controle com essa opção, selecionando **ATIVADO** ou **TRABALHO**. O valor padrão é **TRABALHO**.

- **ATIVADO** exibe avisos elimináveis até você pressionar ✓.
- **TRABALHO** exibe avisos elimináveis até o fim do trabalho no qual ele foi gerado.

Para definir os avisos elimináveis

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ✓ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **AVISOS ELIMINÁV.**.
7. Pressione ✓ para selecionar **AVISOS ELIMINÁV.**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Continuar automaticamente

Você pode determinar o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro continuável. **ATIVADO** é a configuração padrão.

- **ATIVADO** exibe uma mensagem de erro por dez segundos, antes de continuar a impressão automaticamente.
- **DESATIVADO** pausa a impressão sempre que a impressora exibir uma mensagem de erro, até que você pressione ✓.

Para configurar a opção Continuar automaticamente

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.

6. Pressione ▼ para realçar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Suprimentos baixos

A impressora permite duas opções para indicar que os suprimentos estão acabando. **CONTINUAR** é o valor padrão.

- **CONTINUAR** permite que a impressora continue imprimindo enquanto exibe um aviso, até que o suprimento seja substituído.
- **PARAR** faz a impressora pausar a impressão até que você substitua o suprimento utilizado ou pressione ✓, o que permite que a impressão continue mesmo com o aviso exibido.

Para definir o relatório de suprimentos baixos

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **SUPRIMENTOS BAIXO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **SUPRIMENTOS BAIXO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Sem suprimento de cor

Há duas opções para esse item de menu.

- **autoContinueBlack** permite que a impressora continue imprimindo usando somente toner preto quando o suprimento de cor estiver vazio. É exibida uma mensagem de aviso no painel de controle quando a impressora estiver nesse modo. É permitido imprimir nesse modo somente um número específico de páginas. Depois disso, a impressora pausará a impressão até que o suprimento de cor vazio seja substituído.
- **PARAR** faz a impressora parar de imprimir até que o suprimento de cor vazio seja substituído.

Para definir a resposta do item Sem suprimento de cor

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.

3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **SEM SUPRIMENTO DE COR**.
7. Pressione ✓ para selecionar **SEM SUPRIMENTO DE COR**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Recuperação de congestionamento

Essa opção permite configurar a resposta da impressora a congestionamentos de papel, inclusive como ela trata as páginas envolvidas. **AUTOMÁTICO** é o valor padrão.

- **AUTOMÁTICO**—A impressora ativará automaticamente a recuperação de congestionamentos, quando houver memória suficiente disponível.
- **ATIVADO**—A impressora reimprime todas as páginas envolvidas em um congestionamento de papel. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas, o que pode reduzir o desempenho geral da impressora.
- **DESATIVADO**—A impressora não reimprimirá as páginas envolvidas em um congestionamento de papel. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

Para definir a resposta da Recuperação de congestionamento

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **MENU**.

Idioma

Se o painel de controle exibir o **LANGUAGE** em inglês, siga o procedimento detalhado abaixo. Caso contrário, desligue a impressora e ligue-a novamente. Quando **XXXMB** aparecer, mantenha a ✓ pressionada. Quando todas as três luzes do painel de controle estiverem acesas, solte a ✓ e siga o procedimento abaixo para definir o idioma.

Para selecionar o idioma

1. Quando **Select A Language** aparecer em inglês, pressione a ✓ e aguarde até que o painel de controle mostre **LANGUAGE** em inglês.
2. Pressione ▼ até que o idioma de preferência seja exibido.
3. Pressione ✓ para salvar o idioma de preferência.

Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Como sua impressora é compartilhada com outros usuários, execute os procedimentos a seguir para garantir uma operação bem-sucedida:

- Consulte o administrador de sistema antes de fazer alterações nas configurações do painel de controle. Alterar as configurações do painel de controle pode afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte padrão da impressora ou carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Lembre-se de que trocar as linguagens da impressora para, por exemplo, PostScript emulado ou PCL afeta os resultados de impressão dos outros usuários.

Nota

O sistema operacional de rede pode proteger automaticamente o trabalho de impressão de cada usuário dos efeitos de outros trabalhos de impressão. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações a esse respeito.

3

Configuração de E/S

Este capítulo descreve como configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Configuração de rede](#)
- [Configuração paralela](#)
- [Configuração USB](#)
- [Configuração de conexão Jetlink](#)
- [Configuração de E/S avançada \(EIO\)](#)
- [Impressão sem fio](#)

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Esses parâmetros podem ser configurados no painel de controle, no servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, no software HP Web Jetadmin (ou no Utilitário HP LaserJet Utility para Macintosh).

Nota

Para obter mais informações sobre como utilizar o servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#). Para obter mais informações sobre como utilizar a Caixa de ferramentas HP, consulte [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#).

Para obter uma lista completa de redes suportadas e as instruções sobre como configurar os parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Esta seção contém as seguintes instruções para configurar parâmetros de rede a partir do painel de controle da impressora:

- Configuração dos parâmetros TCP/IP.
- Desativação de protocolos de rede não utilizados.
- Configuração dos parâmetros de tipo de quadro Novell NetWare.

Configuração dos parâmetros de tipo de quadro Novell NetWare

O servidor de impressão HP Jetdirect seleciona automaticamente o tipo de quadro NetWare. Só é necessário selecionar manualmente um tipo de quadro quando o servidor de impressão selecionar um tipo incorreto. Para identificar o tipo de quadro escolhido pelo servidor de impressão HP Jetdirect, imprima uma página de configuração a partir do painel de controle da impressora. Consulte [Páginas de informações da impressora](#).

Para configurar os parâmetros do Novell NetWare por meio do painel de controle da impressora

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para realçar **IPX/SPX**.
9. Pressione ✓ para selecionar **IPX/SPX**.
10. Pressione ▼ para realçar **FRAME TYPE**.
11. Pressione ▼ para realçar o tipo de quadro desejado.
12. Pressione ✓ para selecionar o tipo de quadro.

13. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado ProntoPronta.

Configuração de parâmetros TCP/IP

Você pode utilizar o painel de controle da impressora para configurar os seguintes parâmetros TCP/IP:

- Utilização do arquivo BOOTP para parâmetros de configuração (a definição padrão é utilizar o arquivo BOOTP).
- Endereço IP (4 bytes).
- Máscara de sub-rede (4 bytes).
- gateway padrão (4 bytes).
- Tempo limite ocioso de conexão TCP/IP (em segundos).

Para configurar automaticamente os parâmetros TCP/IP no painel de controle da impressora

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione ✓ para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione ✓ para selecionar **MÉT. DE CONFIG..**
11. Pressione ▼ para realçar **IP AUTOMÁTICO**.
12. Pressione ✓ para selecionar **IP AUTOMÁTICO**.
13. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Para configurar os parâmetros TCP/IP manualmente no painel de controle da impressora

Utilize configuração manual para definir um endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway local e padrão.

Definição de um endereço IP

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.

6. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
7. Pressione **▼** para realçar **TCP/IP**.
8. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para realçar **CONFIG. MANUAL**.
10. Pressione **✓** para selecionar **CONFIG. MANUAL**.
11. Pressione **▼** para realçar **MANUAL**.
12. Pressione **▼** para realçar **ENDEREÇO IP**.
13. Pressione **✓** para selecionar **ENDEREÇO IP**.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são realçados. Se não houver números realçados, aparecerá um caractere de sublinhado vazio realçado.

14. Pressione **▲** ou **▼** para aumentar ou reduzir o número para configurar o endereço IP.
15. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 15 e 16 até que o endereço IP correto seja inserido.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição da máscara de sub-rede

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para realçar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione **▼** para realçar **CONFIG. MANUAL**.
11. Pressione **✓** para selecionar **CONFIG. MANUAL**.
12. Pressione **▼** para realçar **SUBNET MASK**.
13. Pressione **✓** para selecionar **SUBNET MASK**.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são realçados.

14. Pressione **▲** ou **▼** para aumentar ou reduzir o número para configurar a máscara de sub-rede.
15. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 14 e 15 até que seja inserida a máscara de sub-rede correta.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Configuração do servidor syslog

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.

2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ✓ para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione ▼ para realçar **CONFIG. MANUAL**.
10. Pressione ✓ para selecionar **CONFIG. MANUAL**.
11. Pressione ▼ para realçar **SYSLOG SERVER**.
12. Pressione ✓ para selecionar **SYSLOG SERVER**.

Nota

Os quatro primeiros conjuntos de números são as configurações padrão. Cada conjunto de números representa um byte de informação e possui um intervalo de 0 a 255.

13. Pressione a seta ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do gateway padrão.
14. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números. (Pressione o ↩ para ir para o conjunto de números anterior.)
15. Repita as etapas 13 e 14 até que a máscara de sub-rede correta seja inserida.
16. Pressione ✓ para salvar o servidor syslog.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição do gateway local e padrão

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione ✓ para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione ▼ para realçar **CONFIG. MANUAL**.
11. Pressione ✓ para selecionar **CONFIG. MANUAL**.
12. Pressione ▼ para realçar **LOCAL GATEWAY** ou **DEFAULT GATEWAY**.
13. Pressione ✓ para selecionar **LOCAL GATEWAY** ou **DEFAULT GATEWAY**.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são as configurações padrão. Se não houver números realçados, aparecerá um caractere de sublinhado vazio realçado.

14. Pressione ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o número para configurar **LOCAL** ou **DEFAULT GATEWAY**.
15. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 15 e 16 até que a máscara de sub-rede correta seja inserida.
17. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Desativação de protocolos de rede (opcional)

Pelo padrão de fábrica, todos os protocolos de rede suportados vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão utilizados apresenta as seguintes vantagens:

- diminui o tráfego de rede gerado pela impressora;
- impede que usuários não autorizados utilizem a impressora;
- apresenta apenas as informações relevantes na página de configuração;
- permite que o painel de controle da impressora exiba erros e mensagens de advertência específicos ao protocolo.

Nota

A configuração TCP/IP não pode ser desativada nas impressoras HP Color LaserJet série 5550.

Para desativar IPX/SPX

Nota

Não desative este protocolo se usuários do Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 e XP utilizarão a impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para realçar **IPX/SPX**.
9. Pressione ✓ para selecionar **IPX/SPX**.
10. Pressione ▼ para realçar **ATIVAR**.
11. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione ▼ para realçar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
13. Pressione ✓ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Para desativar DLC/LLC

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.

4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para realçar **DLC/LLC**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DLC/LLC**.
10. Pressione ▼ para realçar **ATIVAR**.
11. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione ▼ para realçar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
13. Pressione ✓ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição do tempo limite ocioso

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ✓ para realçar **TCP/IP**.
9. Pressione ▼ para realçar **CONFIG. MANUAL**.
10. Pressione ✓ para selecionar **CONFIG. MANUAL**.
11. Pressione ▼ para realçar **TEMP. LIM. INAT..**
12. Pressione ✓ para selecionar **TEMP. LIM. INAT..**
13. Pressione a seta ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o número de segundos do tempo limite ocioso.
14. Pressione ✓ para salvar o tempo limite ocioso.
15. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Definição da velocidade de conexão

Por padrão de fábrica, a velocidade de conexão é definida como **AUTOMÁTICO**. Utilize o procedimento a seguir para definir uma velocidade específica:

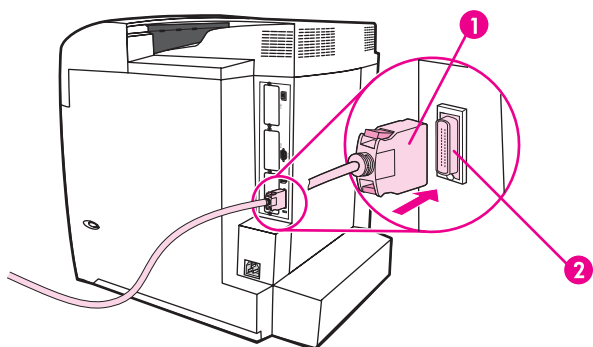
1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.

6. Pressione ▼ para realçar **EIO X** (onde X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ✓ para realçar **VELOC. CONEXÃO**.
9. Pressione ▼ para selecionar **VELOC. CONEXÃO**.
10. Pressione ▼ para realçar a velocidade de conexão desejada.
11. Pressione ✓ para selecionar a velocidade de conexão desejada.
12. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Configuração paralela

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 oferecem suporte a conexões em rede e paralelas ao mesmo tempo. A conexão paralela é feita conectando a impressora ao computador por meio de um cabo paralelo bidirecional (compatível com a norma IEEE-1284) com um conector c ligado na porta paralela da impressora. O cabo pode ter no máximo 10 metros de comprimento.

Quando utilizado para descrever uma interface paralela, o termo *bidirecional* indica que a impressora pode receber e enviar dados para o computador por meio da porta paralela.



Conexão da porta paralela

- 1 Conector c
- 2 Porta paralela

Nota

Para utilizar os recursos avançados da interface paralela bidirecional, como comunicação bidirecional entre o computador e a impressora, a transferência mais rápida de dados e a configuração automática de drivers de impressora, verifique se o driver instalado é o mais recente. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#).

Nota

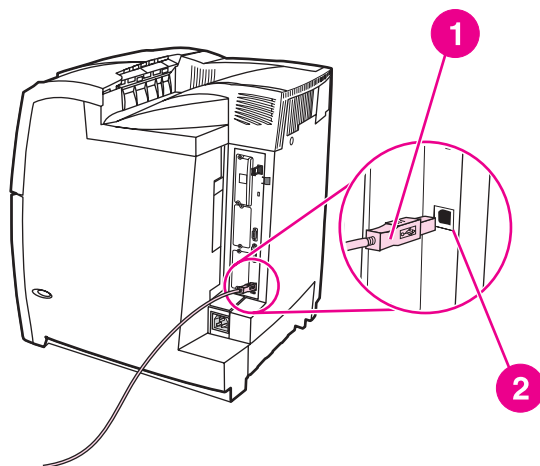
As configurações de fábrica oferecem suporte à comutação automática entre a porta paralela e uma ou mais conexões de rede na impressora. Se ocorrerem problemas, consulte [Configuração de rede](#).

Configuração USB

Esta impressora suporta uma conexão USB 1.1. A porta está localizada na parte de trás da impressora, conforme mostrado na figura a seguir. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A para B.

Nota

O suporte a USB não está disponível para computadores com Windows 95 ou Windows NT 4.0.

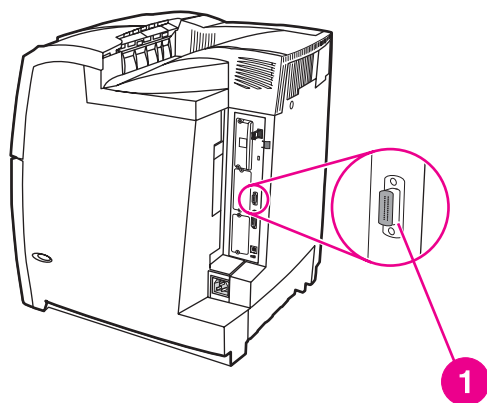


Conexão USB

- 1 Conector USB
- 2 Porta USB

Configuração de conexão Jetlink

Esta impressora suporta uma conexão Jetlink para dispositivos de entrada de manuseio de papel. A porta está localizada na parte de trás da impressora, conforme mostrado na figura a seguir.



Conexão Jetlink

- 1 Porta de conexão Jetlink

Configuração de E/S avançada (EIO)

Esta impressora é equipada com três slots de entrada/saída avançada (EIO). Os três slots EIO contêm dispositivos externos compatíveis, como as placas de rede do servidor de impressão HP Jetdirect, a unidade de disco rígido HP EIO ou outros dispositivos. A conexão de placas de rede EIO nos slots aumenta o número de interfaces de rede disponíveis para a impressora.

As placas de rede EIO maximizam o desempenho da impressora na impressão em rede. Além disso, oferecem a possibilidade de colocar a impressora em qualquer local da rede. Isso elimina a necessidade de conectar a impressora diretamente a um servidor ou a uma estação de trabalho e permite a instalação da impressora em um local mais próximo dos usuários da rede.

Se a impressora for configurada por meio de uma placa de rede EIO, configure essa placa por meio do menu Configurar dispositivo do painel de controle.

Servidores de impressão HP Jetdirect

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados em um dos slots EIO da impressora. Essas placas suportam diversos protocolos e sistemas operacionais de rede. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede, permitindo conectar uma impressora diretamente à rede em qualquer localização. Os servidores de impressão HP Jetdirect também suportam o protocolo Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede comum) (SNMP), que oferece aos administradores de rede a capacidade de gerenciar remotamente as impressoras e a solução de problemas, por meio do software HP Web Jetadmin.

Nota

A instalação dessas placas e a configuração da rede devem ser efetuadas por um administrador de rede. Configure a placa por meio do painel de controle, do software de instalação da impressora ou com o software HP Web Jetadmin.

Nota

Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter informações sobre os dispositivos externos ou as placas de rede EIO suportadas.

Interfaces de E/S avançadas disponíveis

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) oferecem soluções de software para:

- Rede Novell NetWare
- Redes Microsoft Windows e Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX e Solaris)
- Linux (Red Hat e SuSE)
- Impressão pela Internet

Para obter um resumo das soluções de software de rede disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect* ou visite o Atendimento a clientes HP em http://www.hp.com/support/net_printing.

Redes NetWare

Ao utilizar produtos Novell NetWare com um servidor de impressão HP Jetdirect, o modo Queue Server (Servidor de filas) oferece melhor desempenho de impressão em comparação com o modo Impressora remota. O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a Novell Directory Services (Serviços de diretório da Novell) (NDS), além dos modos Bindery. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*.

Em sistemas Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilize o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede NetWare.

Redes Windows e Windows NT

Em sistemas Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilize o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede Microsoft Windows. O utilitário oferece suporte à configuração da impressora para operação da rede ponto a ponto ou cliente-servidor.

Redes AppleTalk

Use o utilitário HP LaserJet para configurar a impressora em uma rede EtherTalk ou LocalTalk. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Redes UNIX/Linux

Utilize o instalador da impressora HP Jetdirect para utilitário UNIX a fim de configurar a impressora em redes HP-UX ou Sun Solaris.

Para a configuração e o gerenciamento em redes UNIX ou Linux, utilize o HP Web Jetadmin.

Para obter o software da HP para redes UNIX/Linux, visite o Atendimento a clientes HP em http://www.hp.com/support/net_printing. Para obter outras opções de instalação suportadas pelo servidor de impressão HP Jetdirect, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Impressão sem fio

Redes sem fio oferecem uma alternativa segura e econômica às conexões de rede cabeadas tradicionais. Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para obter uma lista de servidores de impressão sem fio disponíveis.

Padrão IEEE 802.11b

Com o servidor de impressão externo HP Jetdirect 802.11b sem fio, os periféricos HP podem ser colocados em qualquer lugar no escritório ou em casa e conectados a uma rede sem fio com sistemas operacionais Microsoft, Apple, Netware, UNIX ou Linux. Essa tecnologia sem fio fornece uma solução de impressão de alta qualidade sem as restrições físicas do cabeamento. Os periféricos podem ser convenientemente colocados em qualquer lugar no escritório ou em casa e podem ser facilmente transportados sem alterar os cabos de rede.

A instalação é fácil com o Assistente de instalação de impressoras em rede HP.

Os servidores de impressão HP Jetdirect 802.11b estão disponíveis para adaptação de impressão sem fio em conexões USB e paralelas.

Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth é uma tecnologia de rádio de baixa potência e curto alcance que pode ser utilizada para conectar sem fio computadores, impressoras, PDAs, telefones celulares e outros dispositivos.

Ao contrário da tecnologia infravermelho, a segurança da Bluetooth com base em sinais de rádio significa que os dispositivos não têm de estar na mesma sala, escritório ou cômodo com uma linha de vista sem obstáculos para que possam se comunicar. Essa tecnologia sem fio aumenta a portabilidade e a eficiência em aplicativos de rede corporativos.

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 utilizam um adaptador Bluetooth (hp bt1300) para incorporar a tecnologia Bluetooth sem fio. Esse adaptador está disponível para conexões USB e paralela. O adaptador tem um alcance operacional de 10 metros na faixa ISM de 2,5 GHz e pode atingir taxas de transferência de dados de até 723 kbps. O dispositivo suporta os seguintes perfis Bluetooth:

- Hardcopy Cable Replacement Profile (Perfil de substituição de cabos para cópias impressas) (HCRP)
- SPP (Serial Port Profile)
- OPP (Object Push Profile)
- BIP (Basic Imaging Profile)
- BPP (Basic Printing Profile) com impressão XHTML

4

Tarefas de impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Configuração de bandejas de entrada](#)
- [Impressão em mídias de impressão especiais](#)
- [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#)
- [Situações especiais de impressão](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho](#)
- [Gerenciamento de memória](#)

Controle de trabalhos de impressão

Três configurações afetam a capacidade da impressora de especificar como o papel deve ser puxado. As configurações **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maioria dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja utilizando as configurações padrão.

Origem

Imprimir pela **Origem** significa escolher uma bandeja específica a partir da qual a impressora vai puxar o papel. A impressora tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel carregado nela. Caso escolha uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não coincida com o trabalho de impressão, a impressora não imprime automaticamente. Em vez disso, ela aguardará até que você carregue a bandeja selecionada com o tipo ou o tamanho de papel para o trabalho de impressão. Se a bandeja for carregada corretamente, a impressora iniciará a impressão. Pressionando ✓, o visor permitirá escolher outras bandejas carregadas.

Nota

Caso tenha dificuldades para imprimir pela Origem e desejar que a impressora mude automaticamente a bandeja especificada, consulte [Opções de comportamento da bandeja: Usar bandeja solicitada e alimentação manual](#).

Tipo e tamanho

Imprimir pelo **Tipo** ou **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou imprima no papel da primeira bandeja carregada com o tipo ou o tamanho escolhido. Selecionar o papel por **Tipo** em vez de **Origem** é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. (Contudo, selecionar a configuração **Qualquer** não ativa a função de bloqueio dessa bandeja.) Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar o driver para imprimir em papel comum, a impressora não puxará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ela puxará papel de uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle da impressora. Selecionar o papel por **Tipo** e **Tamanho** resulta em uma qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por **Tipo** quando usar mídias de impressão especiais, como etiquetas ou transparências em escala de cinza. Sempre imprima por **Tamanho** quando usar envelopes.

- Se desejar imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** e as bandejas não tiverem sido configuradas para aquele tipo ou tamanho, no driver da impressora, selecione o **Tipo** ou o **Tamanho** nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**. A impressora solicitará o carregamento daquele tipo e tamanho.
- Se freqüentemente se imprime em um determinado tipo ou tamanho de papel, o administrador da impressora (no caso de uma impressora de rede) ou você (no caso de uma impressora local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) ou [Configuração de bandejas de entrada](#) para tipo e tamanho). Assim, quando esse tipo ou tamanho for escolhido para imprimir um trabalho, a impressora usará papel da bandeja configurada para ele.

Prioridades de configuração da impressora

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas (ou têm precedência), dependendo de onde as alterações forem feitas.

Nota

Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do programa utilizado.

- *Caixa de diálogo Configurar página.* Essa caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas aqui anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- *Caixa de diálogo Imprimir.* Essa caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm prioridade mais baixa e não anulam alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- *Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).* O driver da impressora é aberto quando se clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- *Configurações do menu Impressora.* Prioridade mais baixa, freqüentemente utilizada se os drivers do software não têm essa opção.
- *Configurações padrão da impressora.* As configurações do driver da impressora determinam as definições utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* sejam feitas alterações nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, conforme descrito anteriormente. Há várias maneiras de alterar as configurações padrão da impressora, dependendo do sistema operacional: 1) clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Impressoras** e, em seguida, clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades**; 2) clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, selecione a pasta **Impressoras**; clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.

CUIDADO

Para não afetar os trabalhos de impressão de outros usuários, sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do aplicativo de software ou do driver da impressora. As alterações da configuração da impressora feitas pelo painel de controle tornam-se padrão para os trabalhos subsequentes. As alterações feitas por meio de um aplicativo ou do driver da impressora afetam apenas aquele trabalho específico.

Seleção de mídia de impressão

É possível utilizar diversos tipos de papel e outras mídias de impressão com essa impressora. Esta seção fornece procedimentos e especificações para selecionar e usar diversos tipos de mídia de impressão.

Antes de comprar qualquer papel ou formulário especial em grandes quantidades, verifique se o fornecedor do papel obtém e compreende os requisitos de mídia de impressão especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*.

Visite [Suprimentos e acessórios](#) para obter informações sobre como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para fazer download de uma cópia do *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, acesse o endereço <http://www.hp.com/support/clj5500> e selecione **Manuais**.

É possível que o papel possa atender a todos os procedimentos mencionados nesta seção e, ainda assim, não imprimir de maneira satisfatória. Isso pode ocorrer em razão de alguma anormalidade no ambiente de impressão ou a outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle (por exemplo, variações extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard recomenda testar qualquer papel antes de comprá-lo em grande quantidade.

CUIDADO

Usar papel que não esteja de acordo com as especificações aqui relacionadas ou no guia de mídias de impressão pode provocar problemas que exijam a manutenção da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Mídias de impressão a serem evitadas

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 são compatíveis com vários tipos de papéis. O uso de papel fora das especificações da impressora provoca perda na qualidade de impressão e aumenta a possibilidade de congestionamento de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com recortes ou perfurações, exceto o papel perfurado com 3 orifícios padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido introduzido em fotocopadora.
- Não use papel com marca-d'água se for imprimir padrões sólidos.

Mídias de impressão que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, um papel pode danificar a impressora. Os seguintes papéis devem ser evitados para evitar possíveis danos:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências para impressoras a jato de tinta ou outras impressoras de temperatura baixa. Use somente as transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.
- Não use papel fotográfico para impressoras a jato de tinta.

- Não use papel em relevo ou revestido que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagens da HP Color LaserJet 5550. Selecione papéis que possam suportar temperaturas de 190 °C por 0,1 segundo. A HP produz diversos papéis para as impressoras HP Color LaserJet série 5550.
- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou papel timbrado devem utilizar tintas que suportem temperaturas de 190 °C por 0,1 segundo.
- Não use mídias de impressão que produzam emissões perigosas ou que derretam, desloquem ou sofram descoloração quando expostas a 190 °C por 0,1 segundo.

Para solicitar suprimentos de impressão da HP Color LaserJet, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies> nos Estados Unidos ou o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> em qualquer outro país/região.

Configuração de bandejas de entrada

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 permitem configurar bandejas de entrada por tipo e tamanho. É possível carregar diferentes papéis nas bandejas de entrada da impressora e depois solicitar o papel por tipo ou tamanho.

Nota

Caso tenha utilizado outras impressoras HP Color LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Para imitar as configurações do primeiro modo, configure a Bandeja 1 para Tamanho = **QUALQUER** e Tipo = **QUALQUER**. A impressora puxará papel da Bandeja 1 primeiro quando o trabalho de impressão não especificar outra bandeja. Essa configuração é recomendada no caso de uso de diferentes tipos ou tamanhos de papel. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo para a Bandeja 1 com um valor diferente de **QUALQUER**. Essa configuração é a recomendada caso estiver utilizando o mesmo tamanho e tipo de papel na Bandeja 1.

Nota

Se estiver utilizando impressão frente e verso (dúplex), verifique se o papel carregado atende às especificações para impressão dúplex. (Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).)

As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Também é possível configurar as bandejas a partir do computador, acessando o servidor da Web incorporado. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Nota

Os tamanhos Carta e A4 podem ser carregados com a margem longa ou com a margem curta voltadas para dentro da impressora. A orientação preferida é a margem longa primeiro. A alimentação pela margem longa proporciona melhor rendimento e diminui o uso dos consumíveis. A alimentação pela margem curta é chamada orientação girada e é identificada nas bandejas como Carta-R e A4-R. A alimentação pela margem curta pode ser útil na impressão de mídias de impressão com recursos especiais, tais como perfurações ou janelas.

Configuração de bandejas ao receber um prompt da impressora

Nas seguintes situações, a impressora solicitará automaticamente que você configure a bandeja por tamanho e tipo:

- Ao carregar papel na bandeja, quando esta for fechada, será exibida a mensagem **Band. X <TIPO> <TAMANHO>**. Para alterar o tipo ou o tamanho da mídia de impressão, pressione ✓.
- Ao especificar, por meio do driver da impressora ou de um aplicativo de software, uma determinada bandeja ou tipo de meio de impressão para um trabalho e a bandeja não estiver configurada de modo que coincida com as definições do trabalho de impressão, será exibida a mensagem **CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO>**.

O painel de controle exibe a seguinte mensagem: **CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO>**. Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione ✓. As instruções a seguir explicam como configurar a bandeja após o prompt.

Nota

O prompt não aparecerá caso esteja imprimindo da Bandeja 1 e se a Bandeja 1 estiver configurada como **QUALQUER TAMANHO** e **QQ TIPO**.

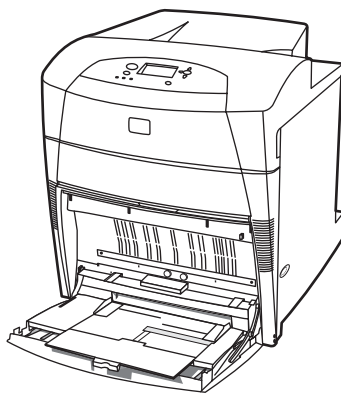
Carregamento da Bandeja 1 para uma única utilização

Siga este procedimento se a bandeja normalmente for deixada vazia e utilizada para vários tamanhos ou tipos de papel.

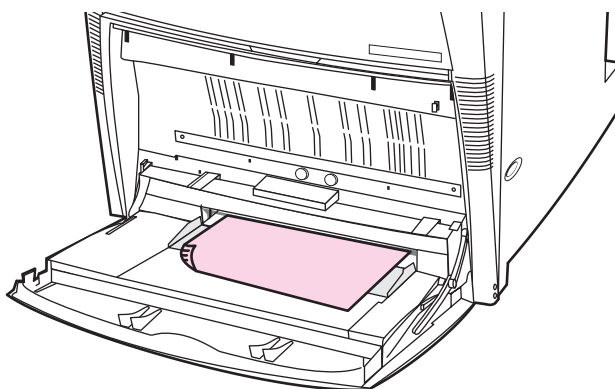
CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca acrescente ou remova uma bandeja durante a impressão.

1. Abra a bandeja.



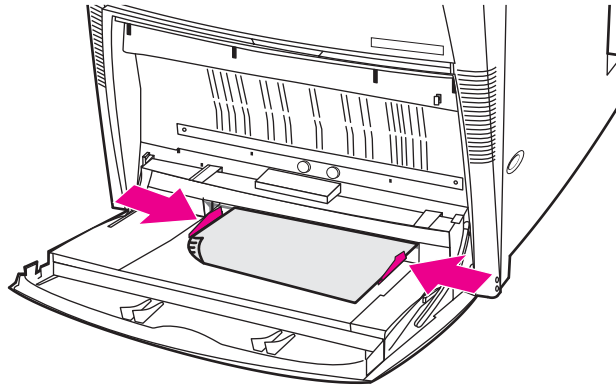
2. Remova todos os papéis que estiverem na bandeja.
3. Mova as guias laterais para fora.
4. Carregue papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a parte superior do papel no lado esquerdo. Verifique se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.



Nota

Se estiver imprimindo em capacidade dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

5. Mova as guias laterais para a posição correta de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrar as folhas.



6. Olhe o visor por alguns segundos após carregar o papel (reinsira o papel se o tempo já tiver decorrido). Se a impressora não exibir a mensagem **Band. X <TIPO> <TAMANHO>**, a bandeja estará pronta para uso.
7. Se a impressora exibir a mensagem **Band. X <TIPO> <TAMANHO>**, pressione **✓** para alterar a configuração de tamanho e tipo.
8. O menu de tamanho é exibido.
9. Pressione **▲** para realçar **QUALQUER TAMANHO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **QUALQUER TAMANHO**.
11. O menu de tipo é exibido.
12. Pressione **▲** para realçar **QQ TIPO**.
13. Pressione **✓** para selecionar **QQ TIPO**.
14. A impressora exibe a mensagem **BAND. X QUALQUER TAM. QUALQUER TIPO**. Pressione **↵** para aceitar as configurações de tamanho/tipo e sair da mensagem. A bandeja está pronta para uso.

Carregamento da Bandeja 1 quando o mesmo papel é usado para vários trabalhos de impressão

Siga este procedimento se a Bandeja 1 continuar a ser carregada com o mesmo tipo de papel e o papel não for removido da bandeja entre os trabalhos. Este procedimento também pode aumentar o desempenho da impressora ao imprimir a partir da Bandeja 1.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca acrescente ou remova uma bandeja durante a impressão.

1. Antes de carregar o papel, no Painel de controle, pressione a tecla **MENU** para entrar em **MENUS**.
2. Pressione **▼** ou **▲** para realçar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para exibir o menu **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** ou **▲** para realçar **TAMANHO BANDEJA 1**.
5. Pressione **✓** para exibir os valores de **TAMANHO BANDEJA 1**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para realçar o tamanho correto.

7. Pressione **✓** para selecionar o tamanho.

Nota

Se estiver selecionando **PADRÃO**, selecione também a unidade de medida e as dimensões X e Y.

8. Pressione **▼** ou **▲** para realçar **TIPO DA BANDEJA 1**.

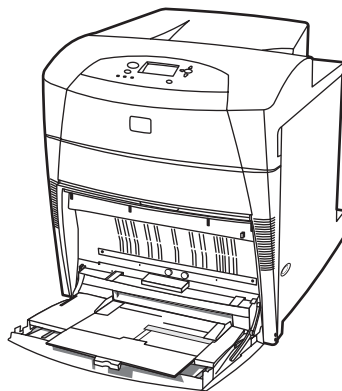
9. Pressione **✓** para exibir os valores de **TIPO DA BANDEJA 1**.

10. Pressione **▼** ou **▲** para realçar o tipo correto.

11. Pressione **✓** para selecionar o tipo.

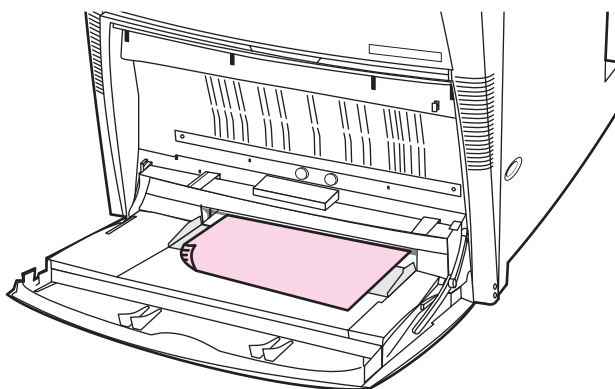
12. Pressione **MENU** para sair dos **MENUS**.

13. Abra a bandeja.



14. Mova as guias laterais para fora.

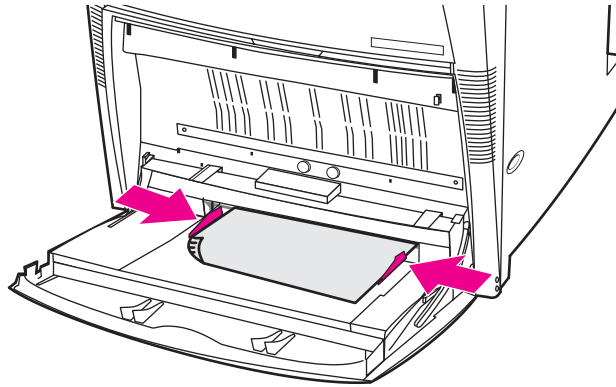
15. Carregue papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a parte superior do papel no lado esquerdo. Verifique se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.




Nota

Se estiver imprimindo em capacidade dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

16. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, mas sem dobrar o papel.



17. A impressora exibe a configuração da bandeja. Ela deve coincidir com o tamanho e o tipo definidos nas etapas 1 a 12 acima. Pressione  para aceitar as configurações e sair da mensagem. A bandeja está pronta para uso.

Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1

CUIDADO

Envelopes com grampos, presilhas de metal, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outros materiais sintéticos podem danificar gravemente a impressora. Para evitar congestionamentos e possíveis danos à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados do envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se eles estão lisos, sem danos e se não estão grudados. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão. Para evitar congestionamentos, não remova nem insira envelopes durante a impressão.

Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da Bandeja 1. É possível empilhar até 20 envelopes na bandeja. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope.

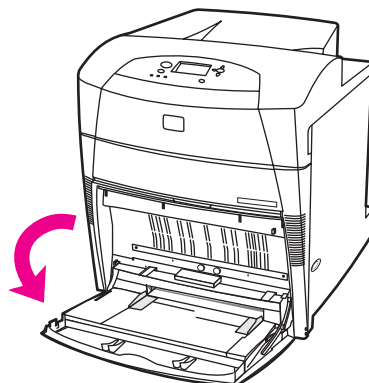
No software, ajuste as margens a, pelo menos, 15 mm da borda do envelope.

Para carregar envelopes na Bandeja 1

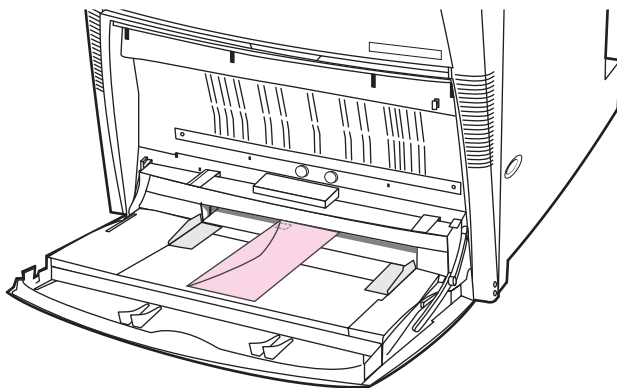
CUIDADO

Para evitar congestionamentos de papel, não remova nem insira envelopes durante a impressão.

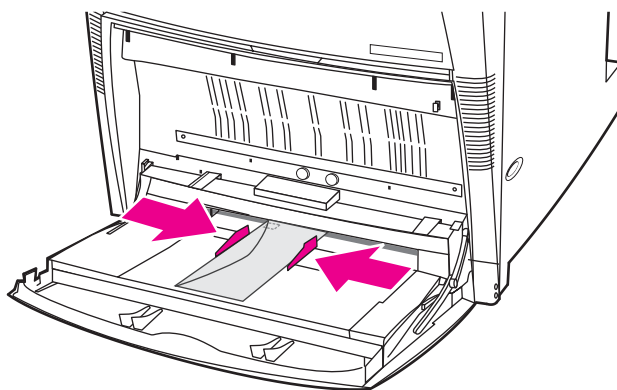
1. Abra a Bandeja 1.



2. Carregue até 20 envelopes no centro da Bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para baixo, a parte superior à esquerda e a margem curta voltada para a impressora. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los.



3. Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem dobrá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.



Impressão de envelopes

1. No painel de controle da impressora, defina o tamanho do papel da Bandeja 1 de acordo com o tamanho do envelope a ser impresso.
2. Especifique Bandeja 1 ou selecione a origem do papel por tamanho no driver da impressora.
3. Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique Paisagem como a orientação de página no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos da tabela a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL (110,1 x 220,1 mm).

Nota

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens apropriadamente.

4. Selecione **Imprimir** no aplicativo de software ou no driver da impressora.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destinatário	102 mm	51 mm

Carregamento de mídias de impressão detectáveis nas Bandejas 2, 3, 4 e 5

Siga este procedimento para carregar papel detectável tamanho padrão na bandeja. Os tamanhos detectáveis estão marcados na bandeja e incluem Carta, Carta-R, A4, A4-R, A3, Ofício (21,59 x 35,56 cm), B4 (JIS), B5 (JIS), A5 e Executivo.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca acrescente ou remova uma bandeja durante a impressão.

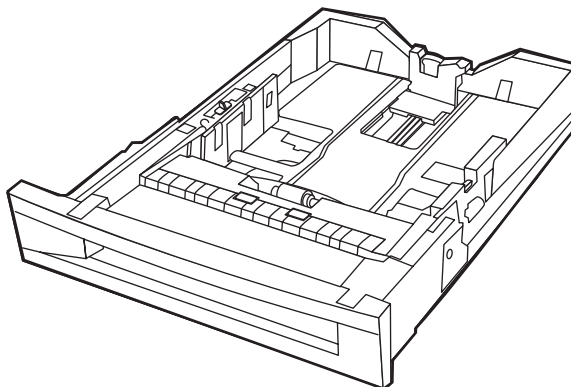
CUIDADO

O caminho do papel para a Bandeja 3 passa pela Bandeja 2. Se a Bandeja 2 for parcialmente retirada ou removida, o papel da Bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora. Isso faz com que a impressora pare e gere uma mensagem informando que a Bandeja 2 deve ser instalada. Da mesma forma, as Bandejas 2, 3 e 4 devem estar fechadas para que o papel da Bandeja 5 possa ser alimentado na impressora.

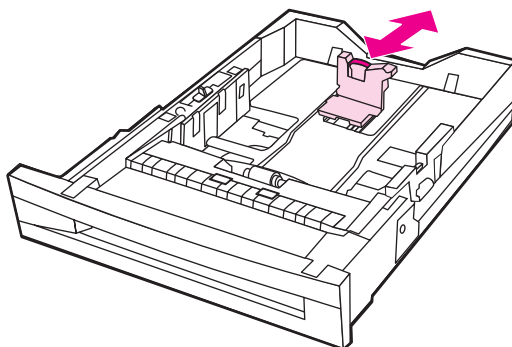
CUIDADO

Não imprima cartões, envelopes ou tamanhos não suportados de meio de impressão a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5. Imprima nesses tipos de meio de impressão somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra enquanto estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos de papel.

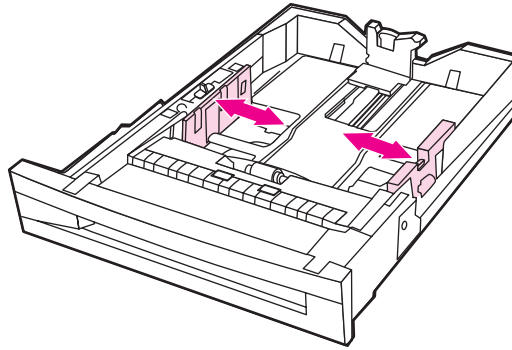
1. Abra a bandeja.



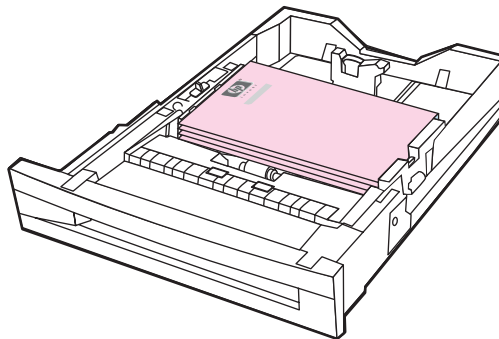
2. Ajuste a guia de papel traseira apertando a trava de ajuste da guia e deslizando-a na direção do comprimento do meio de impressão que está sendo utilizado.



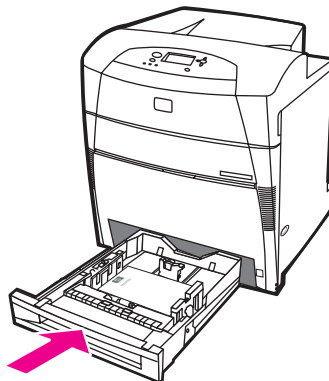
3. Ajuste a guia de largura de papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando-a na direção da largura do meio de impressão que está sendo utilizado.







4. Carregue o meio de impressão voltado para cima, verificando se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.



5. Verifique se o seletor de bandeja está definido como PADRÃO.
6. Feche a bandeja.



7. A impressora exibirá a configuração do tipo e tamanho da bandeja. (Se a configuração da bandeja não estiver mais sendo exibida, abra e feche a bandeja novamente.)
8. Se o tamanho e o tipo estiverem corretos, pressione  para aceitar as configurações.
9. Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione  quando a configuração da bandeja for exibida. O menu **TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO>** aparece.
10. Pressione  ou  para realçar o tamanho correto.

11. Pressione **✓** para selecionar o tamanho. É exibida a mensagem **Configuração salva**, seguida pelo menu de tipo da bandeja.

Nota

Dependendo do tamanho selecionado, a impressora poderá solicitar que você altere a posição do seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja ou mova as guias de comprimento/largura. Siga as instruções do prompt, feche a bandeja e siga estas etapas desde o início.

12. Para alterar o tipo, pressione **▼** ou **▲** para realçar o tipo de papel correto.
13. Pressione **✓** para selecionar o tipo de papel. Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas novamente as atuais configurações de tipo e tamanho.
14. Se o tamanho e o tipo agora estiverem corretos, pressione **↵** para aceitar as configurações de tipo e tamanho e, em seguida, sair da mensagem. A bandeja está pronta para uso.

Carregamento de mídias de impressão de tamanho padrão/não detectável nas Bandejas 2, 3, 4 e 5

Siga este procedimento para carregar papel de tamanho padrão não detectável na bandeja. Os tamanhos padrão não detectáveis incluem 16K, 8K, Executivo (JIS) e 216 x 330 mm.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca acrescente ou remova uma bandeja durante a impressão.

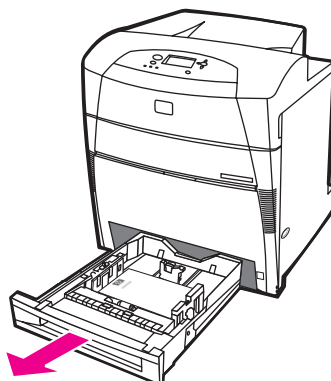
CUIDADO

O caminho do papel para a Bandeja 3 passa pela Bandeja 2. Se a Bandeja 2 for parcialmente retirada ou removida, o papel da Bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora. Isso faz com que a impressora pare e gere uma mensagem informando que a Bandeja 2 deve ser instalada. Da mesma forma, as Bandejas 2, 3 e 4 devem estar fechadas para que o papel da Bandeja 5 possa ser alimentado na impressora.

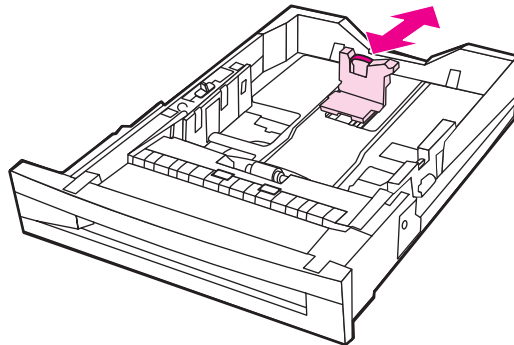
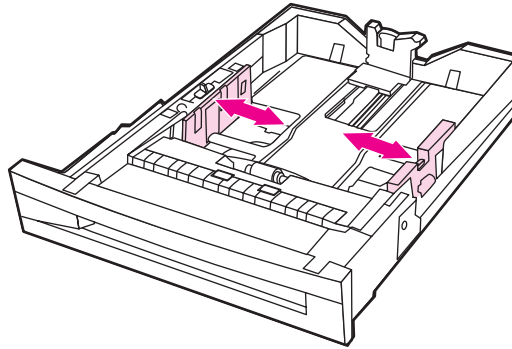
CUIDADO

Não imprima cartões, envelopes ou tamanhos não suportados de meio de impressão a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5. Imprima nesses tipos de meio de impressão somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra enquanto estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos de papel.

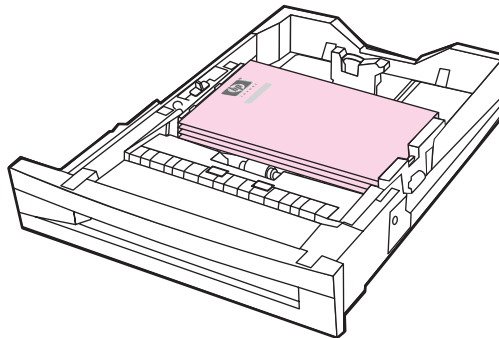
1. Abra a bandeja.



2. Deslize as guias de largura e comprimento do papel para fora.

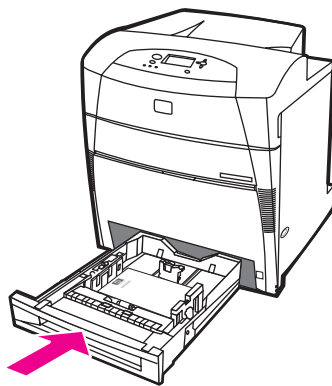


3. Carregue o meio de impressão voltado para cima, verificando se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.



4. Deslize as guias de largura e comprimento do papel para dentro, verificando se encostam levemente no papel.
5. Verifique se o seletor de bandeja está definido como PERSONALIZADO.

6. Feche a bandeja.



7. A impressora indicará a configuração do tipo e tamanho da bandeja.
8. Se o tamanho e o tipo estiverem corretos, pressione **↵** para aceitar as configurações e sair da mensagem.
9. Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione **✓** quando a configuração da bandeja for exibida (se a configuração da bandeja não estiver mais sendo exibida, abra e feche a bandeja novamente). O menu **TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO>** aparece.
10. Pressione **▼** ou **▲** para realçar o tamanho correto.
11. Pressione **✓** para selecionar o tamanho. É exibida a mensagem **Configuração salva**, seguida pelo menu de tipo da bandeja.

Nota

Dependendo do tamanho selecionado, a impressora poderá solicitar que você altere a posição do seletor **PERSONALIZADO/PADRÃO** na bandeja ou mova as guias de comprimento/largura. Siga as instruções do prompt, feche a bandeja e siga estas etapas desde o início.

12. Para alterar o tipo, pressione **▼** ou **▲** para realçar o tipo de papel correto.
13. Pressione **✓** para selecionar o tipo de papel. Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas novamente as atuais configurações de tipo e tamanho.
14. Se o tamanho e o tipo agora estiverem corretos, pressione **↵** para aceitar as configurações de tipo e tamanho e sair da mensagem. A bandeja está pronta para uso.

Carregamento de mídias de impressão personalizados nas Bandejas 2, 3, 4 e 5

Siga este procedimento para carregar papel de tamanho personalizado na bandeja.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, nunca acrescente ou remova uma bandeja durante a impressão.

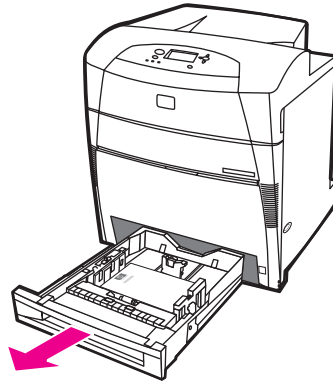
CUIDADO

O caminho do papel para a Bandeja 3 passa pela Bandeja 2. Se a Bandeja 2 for parcialmente retirada ou removida, o papel da Bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora. Isso faz com que a impressora pare e gere uma mensagem informando que a Bandeja 2 deve ser instalada. Da mesma forma, as Bandejas 2, 3 e 4 devem estar fechadas para que o papel da Bandeja 5 possa ser alimentado na impressora.

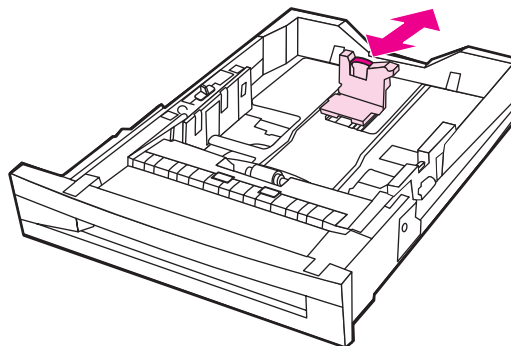
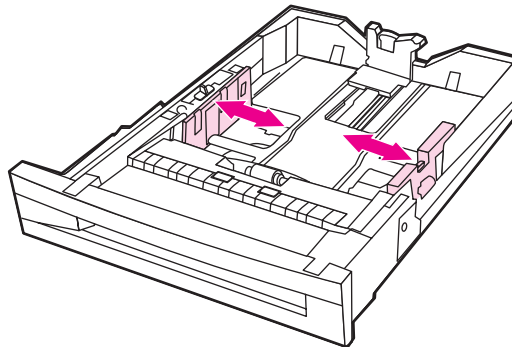
CUIDADO

Não imprima cartões, envelopes ou tamanhos não suportados de meio de impressão a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5. Imprima nesses tipos de meio de impressão somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra enquanto estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos de papel.

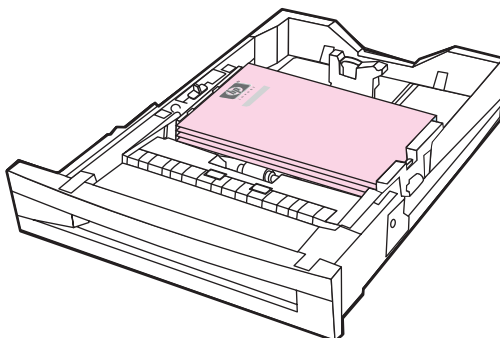
1. Abra a bandeja.



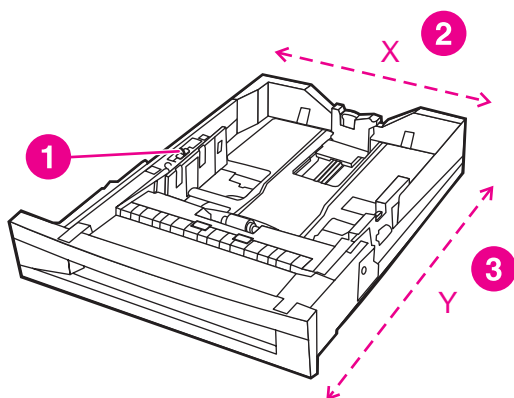
2. Deslize as guias de largura e comprimento do papel para fora.



3. Carregue o meio de impressão voltado para cima, verificando se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.

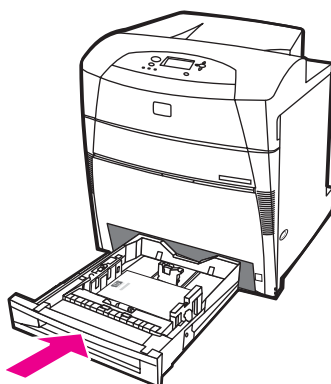


4. Deslize as guias de largura e comprimento do papel para dentro, verificando se encostam levemente no papel.
5. Observe a orientação do papel e quais são as dimensões X e Y. As dimensões X e Y estão marcadas na bandeja, para sua conveniência.




- 1 Seletor PERSONALIZADO/PADRÃO
- 2 Largura da página (dimensão X)
- 3 Comprimento da página (dimensão Y)

6. Verifique se o seletor de bandeja está definido como PERSONALIZADO.
7. Feche a bandeja.





8. A impressora exibe a configuração da bandeja. Olhe no visor.

9. Se o tamanho e o tipo estiverem corretos, pressione  para aceitar as configurações e sair da mensagem. Se as configurações não estiverem corretas, continue com este procedimento.














Nota

Se o tamanho estiver relacionado como **PADRÃO**, isso significa que o tamanho da bandeja está definido como **QUALQUER PADRÃO** e que coincida com qualquer trabalho personalizado, mesmo que as dimensões sejam diferentes. O tamanho pode ser alterado para **PADRÃO** com dimensões exatas, se desejado. Quando definidas como **PADRÃO**, serão mostradas as dimensões em vez da palavra **PADRÃO** na mensagem de configuração da bandeja.

10. Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione  quando a configuração da bandeja for exibida. (Se a configuração da bandeja não estiver mais sendo exibida, abra e feche a bandeja novamente.) O menu **TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO>** aparece.
11. Pressione  para selecionar **PADRÃO**. O menu **UNIDADE DE MEDIDA** aparece.

Nota




Dependendo do tamanho selecionado, a impressora poderá solicitar que você altere a posição do seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja ou mova as guias de comprimento/largura. Siga as instruções do prompt, feche a bandeja e siga estas etapas desde o início.

12. Pressione  ou  para realçar a unidade correta (milímetros ou polegadas).
13. Pressione  para selecionar o valor X. O menu **DIMENSÃO X** aparece.
14. Pressione  ou  para alterar o valor da dimensão X até que ele esteja correto.
15. Pressione  para selecionar o valor. O menu **DIMENSÃO Y** aparece.
16. Pressione  ou  para alterar o valor da dimensão Y até que ele esteja correto.
17. Pressione  para selecionar o valor. É exibida a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, o menu **Tipo Bandeja X**.
18. Para alterar o tipo, pressione  ou  para realçar o tipo de papel correto.
19. Pressione  para selecionar o tipo de papel. Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas novamente as atuais configurações de tipo e tamanho.
20. Se o tamanho e o tipo agora estiverem corretos, pressione  para aceitar as configurações e sair da mensagem. A bandeja está pronta para uso.

Configuração de bandejas utilizando o menu Manuseio de papel

Também é possível configurar o tipo e tamanho nas bandejas sem um prompt da impressora. Utilize o menu Manuseio de papel para configurar as bandejas da maneira apresentada a seguir.

Configuração do tamanho de papel

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione  para realçar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione  para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione  para realçar **TAMANHO BANDEJA <N>**. (N representa o número da bandeja que você está configurando.)

5. Pressione ✓ para selecionar **TAMANHO BANDEJA <N>**.
6. Pressione ▼ ou ▲ para realçar o tamanho correto.
7. Pressione ✓ para selecionar o tamanho correto.

Nota

Dependendo da bandeja que estiver sendo configurada e do tamanho selecionado, a impressora poderá solicitar o ajuste das guias da bandeja ou a alteração da posição do seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja. Siga as instruções do prompt e, em seguida, feche a bandeja.

Configuração do tipo de papel

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione ✓ para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione ▼ para realçar **TIPO DA BANDEJA <N>**. (N representa o número da bandeja que você está configurando.)
5. Pressione ✓ para selecionar **TIPO DA BANDEJA <N>**.
6. Pressione ▼ ou ▲ para realçar o tipo de papel correto.
7. Pressione ✓ para selecionar o tipo de papel correto.

Aparecerá a mensagem **Configuração salva** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.

Impressão em mídias de impressão especiais

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídias de impressão.

Nota

Mídias de impressão especiais, tais como envelopes ou cartões, devem ser impressas a partir da Bandeja 1.

Para imprimir em qualquer mídia de impressão especial, utilize o procedimento a seguir:

1. Carregue o meio de impressão na bandeja de papel.
2. Quando a impressora solicitar o tipo de papel, selecione o tipo de meio de impressão correto para o papel carregado na bandeja. Por exemplo, selecione **IMGS ALTO BRILHO** ao carregar o papel HP Laser de alto brilho.
3. No aplicativo de software ou no driver da impressora, defina o tipo de mídia de impressão para coincidir com o tipo de meio de impressão carregado na bandeja de papel.

Nota

Para obter a melhor qualidade de impressão, sempre verifique se o tipo de meio de impressão selecionado no painel de controle e o tipo de meio de impressão selecionado no aplicativo ou no driver da impressora coincidem com o tipo de mídia de impressão carregado na bandeja.

Transparências

Ao imprimir em transparências, utilize os seguintes procedimentos:

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre a transparência pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente transparências para retroprojeção que sejam recomendadas para esta impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso das transparências para HP Color LaserJet com esta impressora. Os produtos HP são desenvolvidos para serem utilizados em conjunto e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Transparência** como o tipo de meio de impressão ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências. Utilize o painel de controle para definir o tipo de meio de impressão.

Para obter mais informações sobre como acessar os drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

CUIDADO

Transparências que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos.

Papel brilhante

- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Brilhante**, **Brilhante pesado** ou **Alto-brilho** como o tipo de meio de impressão ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.

Selecione **Brilhante** para gramaturas de mídias de impressão de até 105 g/m².

Selecione **Brilhante pesado** para gramaturas de mídias de impressão de 105 g/m² e mais pesadas.

- Utilize o painel de controle para definir o tipo de meio de impressão como **BRILHANTE** ou **PESADO BRILHANTE** para a bandeja de entrada sendo utilizada.

A Hewlett-Packard recomenda o uso de papel HP Color LaserJet de baixo brilho com esta impressora. Os produtos HP são desenvolvidos para serem utilizados em conjunto e proporcionarem os melhores resultados de impressão. Se o papel HP Color LaserJet de baixo brilho não for usado com esta impressora, a qualidade de impressão poderá ser comprometida.

Papel colorido

- O papel colorido deve ser de qualidade tão boa quanto o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora de 190 °C por 0,1 segundo, sem deteriorar.
- Não use papel cujo revestimento colorido tenha sido aplicado após a produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrando-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. Variações na tonalidade ou na cor do papel afetam os tons das cores impressas.

Impressão de imagens

Para obter a melhor qualidade de impressão possível ao imprimir imagens, tais como fotografias e cartazes, use o papel HP Laser de alto brilho (Q2420A) com a configuração de tipo de meio de impressão HP alto brilho (Imagens).

- No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione **HP High Gloss (Images)** (Alto brilho HP Imagens) como o tipo de meio de impressão ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
- Você pode também configurar a impressora utilizando as configurações no painel de controle. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#) para obter mais informações.
- Utilize o painel de controle para definir o tipo de mídia de impressão como **IMGS ALTO BRILHO** para a bandeja sendo utilizada.

Envelopes

Os envelopes podem ser impressos somente da Bandeja 1. Defina o tamanho do meio de impressão da bandeja de acordo com o tamanho específico do envelope. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#).

Seguir estes procedimentos ajudará a garantir uma impressão correta em envelopes e a evitar congestionamentos na impressora:

- Não carregue mais de 20 envelopes na Bandeja 1.
- A gramatura dos envelopes não deve ser superior a 105 g/m².
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com janelas ou grampos.
- Os envelopes não podem estar enrugados, cortados ou danificados de qualquer outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e as pressões do processo de fusão da impressora.
- Os envelopes devem ser carregados voltados para baixo com a parte superior voltada para a esquerda e a margem curta alimentada primeiro na impressora.

Nota

Em ambientes com alta umidade, os envelopes devem ser impressos com a aba voltada para a impressora para evitar a colagem da aba durante a impressão. Para impressão pela margem longa, os envelopes devem ser carregados primeiro pela margem longa, voltados para baixo. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#) para alterar a orientação do envelope.

Etiquetas

Nota

Para imprimir etiquetas, defina o tipo de meio de impressão na bandeja como **ETIQUETAS** no painel de controle da impressora. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#). Ao imprimir etiquetas, utilize os seguintes procedimentos:

- Verifique se o material adesivo das etiquetas suporta temperaturas de 190 °C por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando congestionamentos na impressora. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.
- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas (não estão levantadas).
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas ou danos de qualquer outro tipo.

Papel pesado

Os seguintes tipos de papel pesado podem ser usados com as impressoras HP Color LaserJet série 5550.

Tipo de papel	Gramatura do papel
Pesado	105-119 g/m ²
Extra pesado	120-163 g/m ²
Cartão	164-200 g/m ²

Ao imprimir em papel do tipo pesado, utilize os seguintes procedimentos:

- Utilize a Bandeja 1 para papel com gramatura maior do que 163 g/m² até 200 g/m².
- Para obter os melhores resultados na impressão de papel pesado, utilize o painel de controle da impressora para definir o tipo de meio de impressão na bandeja para coincidir com o tipo de papel.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Pesado**, **Extra pesado** ou **Cartão** como o tipo de meio de impressão ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado.
- Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).

Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação do meio de impressão recomendado para esta impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas de alimentação, congestionamento de papel, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo.

Papel HP LaserJet Tough

O papel resistente é um filme de plástico robusto que não rasga e é durável. Ao imprimir em , utilize os seguintes procedimentos:

- Manuseie o papel resistente HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre o papel resistente HP LaserJet poderá ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Utilize somente papel resistente HP LaserJet com esta impressora. Os produtos HP são desenvolvidos para serem utilizados em conjunto e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Papel resistente** como tipo de meio de impressão ou imprima a partir de uma bandeja configurada para o papel HP LaserJet Tough.

Formulários pré-impressos e papel timbrado

Observe os procedimentos a seguir para obter os melhores resultados com formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Formulários e papel timbrado devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, evapore ou libere emissões perigosas quando submetida à temperatura de fusão da impressora de aproximadamente 190 °C por 0,1 segundo.
- As tintas não devem ser inflamáveis nem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.
- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar formulários pré-impresso e papel timbrado, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impresso.
- Ao utilizar a impressão dúplex, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas Bandejas 2, 3, 4 e 5 com a face voltada para baixo e com a borda superior da página voltada para a esquerda. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1, carregue-os voltados para cima com a borda superior da página voltada para a esquerda.
- Ao utilizar a impressão simplex, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas Bandejas 2, 3, 4 e 5 com a face voltada para cima e com a borda superior da página voltada para a esquerda. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1, carregue-os voltados para baixo com a borda superior da página voltada para a esquerda.

Papel reciclado

Esta impressora suporta o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel padrão. Consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5% de madeira triturada.

Impressão frente e verso (dúplex)

Alguns modelos de impressora possuem impressão dúplex automática (impressão em ambos os lados de uma página). Para descobrir quais modelos suportam impressão frente e verso automática, consulte [Configurações da impressora](#). Todos os modelos de impressora suportam impressão frente e verso manual.

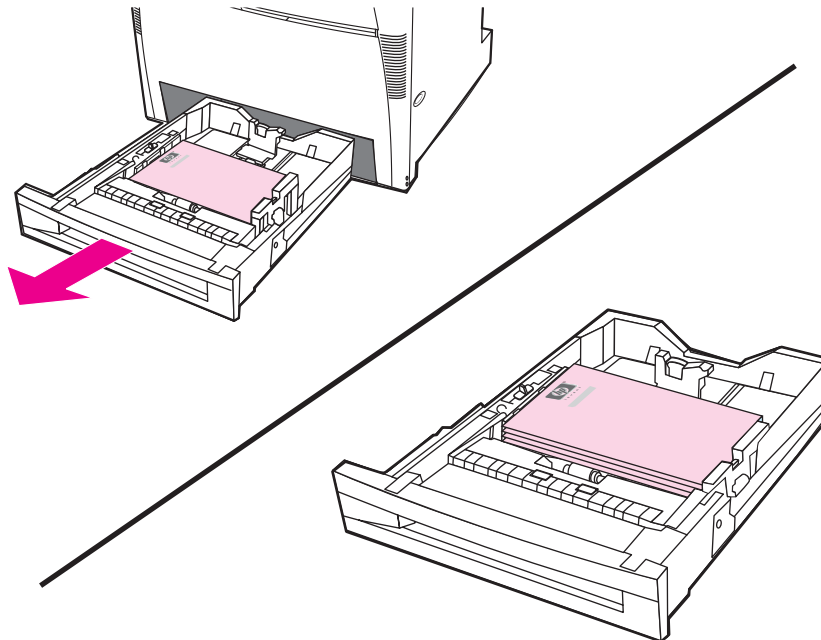
Nota

Você deve especificar as opções de impressão frente e verso no aplicativo de software ou no driver da impressora para imprimir em ambos os lados da página. Se essa opção não estiver visível no aplicativo de software ou no driver da impressora, utilize as informações a seguir para tornar a impressão dúplex disponível.

Para utilizar impressão frente e verso:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para mostrar as opções de impressão frente e verso: automática e/ou manual. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora ou, para obter mais informações sobre como acessar os drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).
- Assim que a opção de impressão frente e verso for mostrada, selecione as opções apropriadas no software do driver da impressora. As opções de impressão frente e verso incluem orientação de página e encadernação. Para obter mais informações sobre opções para encadernação de trabalhos de impressão frente e verso, consulte [Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso](#).
- A impressão frente e verso automática não é compatível com certos tipos de mídia de impressão, como transparências, envelopes, cartões, papel resistente e etiquetas.
- A impressão automática frente e verso suporta apenas os tamanhos de papel 279 x 432 mm, A3, Carta, Carta-R, Ofício, A4, A4-R, B5, B4 e Executivo.
- A impressão frente e verso manual é compatível com todos os tamanhos e com mais tipos de mídia de impressão. (Transparências, envelopes e etiquetas não são suportados.)
- Se tanto a impressão frente e verso manual como a automática estiverem ativadas no driver do software, a impressora imprimirá automaticamente nos dois lados, caso o tamanho e o tipo sejam suportados pela unidade dúplex. Caso contrário, ela executará a impressão dúplex manual.

- Para obter melhores resultados, evite a impressão frente e verso com meio de impressão pesado ou de textura áspera.
- Na impressão dúplex com mídias de impressão pré-impressas, tais como papel timbrado ou formulários, carregue o papel do lado oposto ao lado carregado para a impressão simplex. Coloque o meio de impressão com a face voltada para baixo nas Bandejas 2, 3, 4 ou 5. Coloque o meio de impressão especial com a face voltada para cima na Bandeja 1 (este processo é diferente daquele utilizado na impressão em face única).



Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática

Muitos aplicativos de software permitem alterar as configurações da impressão frente e verso. Se o aplicativo de software ou o driver da impressora não permitir ajustar as configurações de impressão frente e verso, elas poderão ser ajustadas por meio do painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **DESATIVADO**.

CUIDADO

Não utilize a impressão frente e verso ao imprimir etiquetas. Isso pode causar sérios danos à impressora.

Para ativar ou desativar a impressão frente e verso no painel de controle da impressora

Nota

Alterar as configurações para impressão frente e verso no painel de controle da impressora afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso por meio do aplicativo de software ou do driver da impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.

4. Pressione **✓** para selecionar **Imprimindo....**
5. Pressione **▼** para realçar **DUPLEX**.
6. Pressione **✓** para selecionar **DUPLEX**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **ATIVADO** e ativar a impressão frente e verso ou selecione **DESATIVADO** para desativá-la.
8. Pressione **✓** para definir o valor.
9. Pressione **▼** para realçar **ENCADERNAÇÃO DÚPLEX**.
10. Pressione **✓** para selecionar **ENCADERNAÇÃO DÚPLEX**.
11. Pressione **MENU**.
12. No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione impressão frente e verso, se possível.

Nota

Para selecionar impressão frente e verso no driver da impressora, o driver primeiro deve ser configurado adequadamente. (Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.)

Duplexação de páginas em branco

Se você selecionar a origem ou o tipo no driver do software, a impressora não imprimirá reversos em branco de páginas duplexadas, resultando em maior rapidez de impressão. Entretanto, se o tipo de papel for definido como **QUALQUER TIPO**, **TIMBRADO**, **PRÉ-IMPRESSO** ou **PERFURADO**, os reversos em branco serão impressos, a fim de evitar que textos sejam impressos no lado errado da página.

Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento frente e verso, no driver da impressora, escolha a margem na qual encadernará o documento final. A encadernação na margem longa ou do tipo livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação na margem curta ou do tipo bloco é a encadernação típica de calendários.

Nota

A configuração padrão é encadernar na margem longa quando a página está configurada para orientação retrato. Para alterar para encadernação na margem curta, clique na caixa de verificação **Virar páginas para cima**.

Impressão frente e verso (dúplex) manual

A impressão frente e verso pode ser feita manualmente (impressão dúplex manual). Ela é útil para tamanhos ou gramaturas de papel que não são suportados na impressão frente e verso automática (por exemplo, cartão ou papel de tamanho personalizado). Ela também pode ser feita em modelos de impressoras que não suportam a impressão frente e verso automática.

Nota

Papel danificado ou já usado pode provocar congestionamentos de papel e não deve ser usado.

Nota

A impressão frente e verso manual não é suportada pelos sistemas Windows 98 e NT 4.0 que utilizam o driver PS.

Para imprimir nos dois lados do papel manualmente (dúplex)

1. Verifique se o driver da impressora está configurado de modo que permita a duplexação manual. No driver da impressora, selecione **Permitir duplexação manual**. Consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).
2. No aplicativo, abra o driver da impressora.
3. Selecione o tamanho e o tipo apropriados.
4. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados** ou **Imprimir em ambos os lados (manual)**.
5. A opção padrão para encadernação é encadernar na margem longa do papel, na orientação de retrato. Para alterar a configuração, clique na guia **Acabamento** e selecione a caixa de verificação **Virar páginas para cima**.
6. Clique em **OK**. As instruções para **Imprimir em ambos os lados** serão exibidas. Siga as instruções para concluir a impressão do documento.

Nota

Se o número total de folhas exceder a capacidade da Bandeja 1 para trabalhos dúplex manuais, alimente as 100 folhas de cima e pressione ✓. Quando solicitado, alimente as próximas 100 folhas e pressione ✓. Repita o procedimento quantas vezes forem necessárias até que todas as folhas da pilha de saída tenham sido carregadas na Bandeja 1.

Para obter mais informações sobre como acessar os drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

Impressão de folhetos

Algumas versões do driver da impressora permitem controlar a impressão de folhetos durante a duplexação. É possível selecionar encadernação pelo lado esquerdo ou direito, com papéis de tamanho Carta, Ofício ou A4. O Windows 2000 e o Windows XP suportam impressão de folhetos para todos os tamanhos de papel.

Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter mais informações sobre o recurso de impressão de folhetos.

Ajuste do registro

O ajuste do registro garante que todos os trabalhos estejam centralizados na página. Esse processo tem duas etapas: 1) estimar os ajustes de centralização e 2) configurar os valores de deslocamento.

Utilize o procedimento a seguir para estimar os ajustes de centralização.

1. Com uma régua, meça, em milímetros, as margens esquerda e direita do lado frontal da página de teste impressa. Compare as duas medidas.
2. Estime o ajuste necessário para centralizar a página. Cada unidade de ajuste desloca a imagem aproximadamente 0,25 mm. Este é o valor de deslocamento X1.
3. Com uma régua, meça, em milímetros, as margens esquerda e direita do lado reverso da página de teste impressa. Compare as duas medidas.
4. Estime o ajuste necessário para centralizar a página. Cada unidade de ajuste desloca a imagem aproximadamente 0,25 mm. Este é o valor de deslocamento X2.
5. Com uma régua, meça, em milímetros, as margens superior e inferior da página de teste impressa. Compare as duas medidas.

6. Estime o ajuste necessário para centralizar a página. Cada unidade de ajuste desloca a imagem aproximadamente 0,25 mm. Este é o valor de deslocamento Y.

Utilize o procedimento a seguir para configurar os valores de deslocamento.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e pressione ✓.
3. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e pressione ✓.
4. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **CONF. REGISTRO** e pressione ✓.
5. Pressione ▲ ou ▼ para realçar a bandeja que está sendo ajustada (**AJUSTAR BAND. <N>**, **AJUSTAR BAND. 1**, **AJUSTAR BAND. 2**, **AJUSTAR BAND. 3** ou **AJUSTAR BAND. 4**) e pressione ✓.
6. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **AJUSTAR BAND. X** e pressione ✓.
7. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **DEFINIR X1** e pressione ✓.
8. Pressione ▲ ou ▼ para realçar o valor de X1 da Etapa 2 e pressione ✓ para selecionar.
9. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **DEFINIR X2** e pressione ✓.
10. Pressione ▲ ou ▼ para realçar o valor de X2 na Etapa 4 e pressione ✓ para selecionar.
11. Pressione ▲ ou ▼ para realçar **DESLOCAMENTO Y** e pressione ✓.
12. Pressione ▲ ou ▼ para realçar o valor de Y da Etapa 6 e pressione ✓ para selecionar.

Esses procedimentos devem ser repetidos para cada uma das bandejas instaladas na impressora.

Situações especiais de impressão

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de papel.

Impressão de uma primeira página diferente

Utilize o seguinte procedimento para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de papel diferente do restante, por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o restante em papel comum.

1. No aplicativo ou no driver da impressora, especifique uma bandeja para a primeira página e outra para as demais páginas.

Para obter mais informações sobre como acessar os drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

2. Carregue o papel especial na bandeja especificada na etapa 1.
3. Carregue o papel para as páginas restantes do documento em outra bandeja.

Você também pode imprimir em um papel diferente utilizando o painel de controle ou o driver da impressora para definir os tipos de papel carregados nas bandejas e, em seguida, selecionando por tipo de papel a primeira página e as demais.

Impressão de uma página de verso em branco

Utilize o seguinte procedimento para imprimir uma página de verso em branco. Também é possível selecionar uma origem alternativa de papel ou imprimir em um tipo de meio de impressão diferente do resto do documento.

1. Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Usar papel diferente** e, em seguida, na lista de seleção, selecione **Página de verso**, selecione **Adicionar página de verso em branco** e, em seguida, clique em **OK**.
2. Para obter mais informações sobre como acessar os drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

Também é possível selecionar uma origem alternativa de papel ou imprimir uma página de verso em branco em um tipo de meio de impressão diferente do resto do documento. Se desejado, selecione uma origem e um tipo diferentes nas listas de seleção.

Impressão em mídia de impressão de tamanho personalizado

Em papel de tamanho personalizado, a impressora suporta impressão em um único lado e duplexação manual. A Bandeja 1 suporta tamanhos de papel de 76 x 127 mm a 312 x 470 mm. A Bandeja 2 e as Bandejas 3, 4 e 5 opcionais suportam tamanhos de mídia de 148 x 210 mm a 297 x 432 mm.

Ao imprimir em papel de tamanho personalizado, se a Bandeja 1 estiver configurada no painel de controle da impressora como **TIPO BANDEJA 1=QUALQUER** e **TIPO BANDEJA 1=QUALQUER**, a impressora imprimirá em qualquer papel carregado na bandeja. Ao imprimir em papel de tamanho personalizado a partir das Bandejas 2, 3, 4 e 5, ajuste a chave da bandeja para a posição Personalizado e, no painel de controle, defina o tamanho do papel como **PADRÃO** ou **QUALQUER PADRÃO**.

Alguns aplicativos de software e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na caixa de diálogo de impressão. Se o seu software não permitir isso, especifique as dimensões do papel personalizado no menu Manuseio de papel do painel de controle da impressora. Consulte [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

Nota

O alimentador da impressora suporta até 312 mm de largura, mas o driver da impressora está limitado a 304 mm.

Para obter mais informações sobre como acessar os drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

Se o aplicativo de software solicitar o cálculo das margens do papel de tamanho personalizado, consulte a Ajuda on-line.

Cancelamento de um pedido de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão no painel de controle da impressora ou no aplicativo de software. Para cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

Nota

Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Para cancelar o trabalho de impressão atual no painel de controle da impressora

1. Pressione **PARAR** no painel de controle da impressora para pausar o trabalho que está sendo impresso no momento. O menu do painel de controle oferece a opção de continuar a impressão ou de cancelar o trabalho atual.
2. Pressione **MENU** para sair do menu e retomar a impressão ou realce **CANCELAR TRABALHO**, e pressione **✓** para cancelar o trabalho.

Pressionar **PARAR** não afeta os trabalhos de impressão subsequentes armazenados no buffer da impressora.

Para cancelar o trabalho de impressão atual por meio do software

Uma caixa de diálogo poderá aparecer brevemente no visor do usuário, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora por meio do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão (Windows 98, 2000, XP ou Me), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 98, 2000, XP ou Me, clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. Dê um clique duplo no ícone das impressoras **HP Color LaserJet série 5550** para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**.

Recursos de armazenamento de trabalho

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 permitem armazenar um trabalho na memória para que ele seja impresso posteriormente. Os recursos de armazenamento de trabalhos utilizam a memória tanto do disco rígido como a de acesso aleatório (RAM). Esses recursos de armazenamento de trabalhos são descritos a seguir.

Para suportar recursos de armazenamento para trabalhos complexos ou se você constantemente imprime gráficos complexos, documentos em PostScript (PS), ou ainda se utiliza muitas fontes carregadas, a HP recomenda que se instale memória adicional. Memória adicional também oferece mais flexibilidade no suporte a recursos de armazenamento de trabalhos, como a cópia rápida.

Nota

Para utilizar os recursos Trabalho particular e Cópia com espera, é necessário ter no mínimo 192 MB de memória: 160 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. Para utilizar os recursos de cópia rápida e de trabalhos armazenados, você deve instalar um disco rígido opcional na impressora (HP Color LaserJet modelos 5550, 5550n, 5550dn e 5550dtn) e configurar os drivers adequadamente.

CUIDADO

Identifique exclusivamente os trabalhos no driver da impressora antes da impressão. O uso de nomes padrão pode fazer com que trabalhos anteriores sejam substituídos por outros com o mesmo nome ou causar a exclusão do trabalho. Para obter mais informações sobre como acessar os drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

Armazenamento de um trabalho de impressão

É possível carregar um trabalho de impressão na impressora sem imprimi-lo. Em seguida, poderá imprimir o trabalho a qualquer momento por meio do painel de controle da impressora. Por exemplo, você pode desejar carregar um formulário de pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário contábil para que outros usuários possam acessar e imprimir.

Para armazenar um trabalho de impressão permanentemente, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver, ao imprimir o trabalho.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é realçada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para realçar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para realçar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
A opção **IMPRIMIR** é realçada.
8. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
10. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
11. Repita as etapas 9 e 10 para os três dígitos restantes do PIN.
12. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
13. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias necessárias.

14. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

Cópia rápida de um trabalho

A opção Cópia rápida armazena uma cópia de um trabalho impresso no disco rígido e permite que sejam impressas cópias adicionais de um trabalho de impressão, utilizando o painel de controle. A quantidade de trabalhos de impressão em cópia rápida que pode ser armazenada na impressora é definida no painel de controle.

Este recurso pode ser ativado ou desativado no driver.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é realçada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para realçar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para realçar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.

A opção **IMPRIMIR** é realçada.

8. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias.
10. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e revisar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais. Essa opção armazena o trabalho de impressão no disco rígido ou na memória RAM da impressora e imprime somente a primeira cópia do trabalho, permitindo sua verificação. Se o documento for impresso corretamente, você pode imprimir as cópias restantes do trabalho de impressão a partir do painel de controle. A quantidade de trabalhos de cópia com espera que pode ser armazenada na impressora é definida no painel de controle.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a impressora o exclua, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Impressão de trabalhos armazenados

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
- A opção **RECUPERAR TRABALHO** é realçada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para realçar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para realçar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.

A opção **IMPRIMIR** é realçada.

7. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
9. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Exclusão de trabalhos armazenados

Quando você envia um trabalho armazenado, a impressora substitui todos os trabalhos anteriores com o mesmo nome de usuário e de trabalho. Se ainda não houver um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, mas houver necessidade de espaço adicional, a impressora pode excluir outros trabalhos armazenados, iniciando pelo mais antigo. O número padrão de trabalhos que podem ser armazenados é 32. Você pode alterar esse número no painel de controle. Para obter mais informações sobre a configuração do limite de armazenamento de trabalhos, consulte [Menu Configurações do sistema](#).

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos armazenados serão excluídos. Um trabalho também pode ser excluído no painel de controle, no servidor da Web incorporado ou no HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho no painel de controle, utilize os procedimentos a seguir:

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é realçada.
3. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione ▼ para realçar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione ▼ para realçar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
8. Pressione ▼ para realçar **EXCLUIR**.
9. Pressione ✓ para selecionar **EXCLUIR**.
10. Pressione ✓ para excluir o trabalho.

Trabalhos particulares

Essa opção permite o envio de um trabalho de impressão diretamente para a memória da impressora. A seleção da opção Trabalho particular ativa o campo PIN. O trabalho de impressão poderá ser impresso somente depois de você digitar um PIN no painel de controle da impressora. Após a impressão do trabalho, a impressora remove o trabalho de sua memória. Esse recurso é útil quando se imprime documentos sensíveis ou confidenciais, que não se quer deixar no compartimento de saída após a impressão. A opção Trabalho particular armazena o trabalho de impressão no disco rígido ou na memória RAM da impressora. Após sua liberação para impressão, o trabalho particular é imediatamente excluído da impressora. Se forem necessárias mais cópias, você tem que imprimir novamente o trabalho a partir do programa. Se um segundo trabalho particular, com os mesmos nomes de usuário e de trabalho de um trabalho particular já existente, for enviado para a impressora (e se o trabalho original não houver sido liberado para impressão), o trabalho substituirá o trabalho existente, independentemente do PIN. Trabalhos particulares serão excluídos se a impressora for desligada.

Nota

Um símbolo de cadeado próximo do nome do trabalho indica que o trabalho é particular.

Especifique que um trabalho é particular a partir do driver. Selecione a opção **Trabalho particular** e digite um PIN de 4 dígitos. Para evitar a substituição de trabalhos com o mesmo nome, especifique também o nome do usuário e o nome do trabalho.

Impressão de um trabalho particular

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é realçada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para realçar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para realçar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
A opção **IMPRIMIR** é realçada.
7. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
9. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
10. Repita as etapas 8 e 9 para os três dígitos restantes do PIN.
11. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
12. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias.
13. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular pode ser excluído no painel de controle da impressora. Você pode excluir um trabalho sem imprimi-lo ou ELE SERÁ AUTOMATICAMENTE EXCLUÍDO após a impressão.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é realçada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para realçar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para realçar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **▼** para realçar **EXCLUIR**.
8. Pressione **✓** para selecionar **EXCLUIR**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
10. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
11. Repita as etapas 9 e 10 para os três dígitos restantes do PIN.
12. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
13. Pressione **✓** para excluir o trabalho.

Modo Mopier

Quando o Modo Mopier está ativado no driver, a impressora produz várias cópias agrupadas a partir de um único trabalho de impressão. A impressão de vários originais (impressão com recurso Mopy) aumenta o desempenho da impressora e reduz o tráfego na rede enviando o trabalho para a impressora uma vez e, em seguida, armazenando-o na sua memória RAM. As cópias restantes são impressas na velocidade máxima da impressora. Todos os documentos podem ser criados, controlados, gerenciados e acabados a partir da área de trabalho, o que elimina a etapa adicional de utilização de uma fotocopadora.

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 suportam o recurso Mopy, desde que tenham memória total suficiente (pelo menos 192 MB de memória total: 160 MB de DDR mais 32 MB na placa do formatador) e que o recurso Mopy seja ativado por padrão se a configuração **Modo Mopier** estiver **Ativada** na guia **Configurações do dispositivo**.

Gerenciamento de memória

Esta impressora suporta até 544 MB de memória: 512 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. É possível adicionar mais memória à impressora instalando memória com taxa de dados dupla (dual data-rate) (DDR). Para permitir expansão de memória, a impressora tem dois slots DDR, que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada. Para obter informações sobre a instalação de memória, consulte [Trabalho com memória e placas do servidor de impressão](#).

Nota

Especificação de memória: impressoras HP Color LaserJet série 5550 utilizam módulos de memória SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

A impressora dispõe de Memory Enhancement Technology (MEt), que compacta automaticamente os dados de cada página para proporcionar o uso mais eficaz da RAM da impressora.

A impressora usa DDR SODIMM. DIMMs do tipo EDO não são compatíveis.

Nota

Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, é possível liberar memória removendo fontes, folhas de estilo e macros carregadas da memória da impressora. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um aplicativo pode ajudar a evitar problemas de memória.

5

Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Páginas de informações da impressora](#)
- [Utilização do servidor da Web incorporado](#)
- [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#)

Páginas de informações da impressora

No painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e a sua configuração atual. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir são descritos aqui:

- Mapa de menus
- Página de configuração
- Página de status dos suprimentos
- Página de utilização
- Página de demonstração
- Impressão de amostras RGB e CMYK
- Diretório de arquivos (disponível somente em impressoras com discos rígidos)
- Lista de fontes PCL ou PS
- Log de eventos

Mapa de menus

Para consultar as configurações atuais dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Se a opção **IMPRIMIR MAPA DE MENU** não estiver realçada, pressione **▲** ou **▼** até que ela seja realçada.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR MAPA DE MENU**.

A mensagem **Imprimindo... MAPA DO MENU** será exibida no visor até o término da impressão do mapa de menus. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o mapa de menus.

É conveniente manter o mapa de menus perto da impressora para consulta. O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. (Muitos desses valores podem ser anulados no driver da impressora ou no aplicativo de software.)

Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, consulte [Hierarquia de menus](#).

Página de configuração

Utilize a página de configuração para exibir as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas de papel e idiomas da impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.

4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

A mensagem **IMPRESSÃO PARADA** será exibida no visor até o término da impressão da página de configuração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de configuração.

Nota

Se a impressora estiver configurada com placas EIO (por exemplo, um servidor de impressão HP Jetdirect) ou uma unidade de disco rígido opcional, será impressa uma página de configuração adicional com as informações sobre esses dispositivos.

Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos mostra a vida útil restante dos seguintes suprimentos da impressora:

- Cartuchos de impressão (todas as cores)
- Unidade de transferência
- Fusor

Para imprimir a página de status dos suprimentos:

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**

A mensagem **Imprimindo... STATUS SUPRIMENTOS** será exibida no visor até o término da impressão da página de status dos suprimentos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de status dos suprimentos.

Nota

Caso esteja usando suprimentos não HP, a página de status dos suprimentos não mostrará a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte [Cartuchos de impressão não-HP](#).

Página de utilização

A página de utilização apresenta o número de páginas para cada tamanho de papel que passou pela impressora. O número de páginas inclui o número de páginas que foram impressas em um lado só, o número que foi impresso nos dois lados (dúplex) e os totais dos dois métodos de impressão para cada tamanho de papel. Também apresenta o percentual médio de cobertura de página para cada cor.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DE USO** será exibida no visor até o término da impressão da página de uso. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de uso.

Demonstração

A página de demonstração é uma fotografia colorida que demonstra a qualidade da impressão.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR DEMO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR DEMO**.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DEMO** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Impressão de amostras CMYK

Utilize a página **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** para imprimir amostras de cores CMYK, a fim de coincidir os valores de cor no aplicativo.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK**.

A mensagem **Imprimindo... Amostras CMYK** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Impressão de amostras RGB

Utilize a página **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB** para imprimir amostras de cores RGB, a fim de coincidir os valores de cor no aplicativo.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.

A mensagem **Imprimindo... Amostras RGB** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Diretório de arquivos

A página Diretório de arquivos contém informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não será exibida.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.

A mensagem **Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO** será exibida no visor até o término da impressão da página de diretório de arquivos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de diretório de arquivos.

Lista de fontes PCL ou PS

Utilize as listas de fontes para consultar quais fontes estão corretamente instaladas na impressora. (As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou em memória DIMM flash.)

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.

A mensagem **Imprimindo... LISTA DE FONTES** será exibida no visor até o término da impressão da página de lista de fontes. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de lista de fontes.

Registro de eventos

O registro de eventos relaciona os eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.

A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do registro de eventos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o registro de eventos.

Utilização do servidor da Web incorporado

Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, o servidor da Web incorporado será suportado pelo Windows 98 e posterior. Para utilizar o servidor da Web incorporado com uma conexão direta, escolha a opção de Instalação personalizada ao instalar o driver da impressora. Selecione a opção para carregar Status e alertas da impressora. O servidor proxy é instalado como parte do software de Status e alertas da impressora.

Quando a impressora estiver conectada à rede, o servidor da Web incorporado estará disponível automaticamente. Você poderá acessar o servidor da Web incorporado a partir do Windows 95 e posterior.

O servidor da Web incorporado permite exibir o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de no painel de controle da impressora. A seguir são fornecidos exemplos do que é possível fazer com o servidor da Web incorporado:

- exibir informações de status de controle da impressora;
- configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- exibir e imprimir páginas internas;
- receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos;
- exibir e alterar a configuração de rede.

Para utilizar o servidor da Web incorporado, é necessário ter o Microsoft Internet Explorer 4 ou posterior ou o Netscape Navigator 4 ou posterior instalado. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras com base em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado HP, consulte o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado HP*. Esse guia está no CD-ROM que acompanha a impressora.

Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede

No computador, em um navegador da Web suportado, digite o endereço IP da impressora. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Páginas de informações da impressora](#).

Nota

Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

1. O servidor da Web incorporado possui três guias contendo configurações e informações sobre a impressora: Informações Configurações e Rede. Clique na guia que deseja exibir.
2. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho do papel de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Essa página mostra as informações existentes na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Essa página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, ela também fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em **Pedir suprimentos** na área de **Outros links** do lado esquerdo da janela. Para visitar sites na Web, é necessário ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Página de utilização.** Essa página mostra um resumo do número de páginas impressas pela impressora, agrupadas por tamanho e tipo.
- **Informações do dispositivo.** Essa página também mostra o nome e o endereço de rede da impressora, além de informações sobre seu modelo. Para alterar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo**, na guia **Configurações**.
- **Painel de controle.** Exibe mensagens do painel de controle das impressoras, por exemplo, **Pronta** ou **ECONOMIA DE ENERGIA**.

Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora pelo computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo.** Configure todas as configurações da impressora nessa página. Ela contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que possuem visores de painel de controle. Esses menus incluem as guias **Informações**, **Manuseio de papel**, **Configurar dispositivo** e **Diagnósticos**.
- **Avisos.** Somente em redes. Configure para receber alertas por e-mail sobre vários eventos da impressora e de suprimentos.
- **E-mail.** Somente em redes. Utilizado em combinação com a página **Alertas** para configurar os e-mails recebidos e enviados e definir os alertas por e-mail.
- **Segurança.** Crie uma senha de acesso para entrar nas guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative alguns recursos do EWS.
- **Outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Esses links permanentes sempre são exibidos na área **Outros endereços: Suporte imediato HP™**, **Pedir suprimentos** e **Suporte do produto**.
- **Informações do dispositivo.** Nomeie a impressora e atribua-lhe um número de patrimônio. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações sobre a impressora.

- **Idioma.** Determine em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.
- **Serviços de hora.** Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede.

Guia Rede

Essa guia permite que o administrador de rede controle as configurações da impressora relacionadas à rede, quando ela está conectada a uma rede com base em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador ou se estiver conectada a uma rede que utilize uma placa do servidor de impressão diferente da HP Jetdirect.

Outros links

Essa seção contém links para conexão à Internet. Para utilizá-los, é necessário ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não se conectou quando abriu o servidor da Web incorporado pela primeira vez, terá que se conectar antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, pode ser preciso fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente em seguida.

- **Suporte imediato HP™.** Conecta você ao site da HP na Web, para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer diagnóstico e suporte específicos.
- **Pedir suprimentos.** Clique nesse link para se conectar ao site da HP na Web e encomendar suprimentos originais HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte do produto.** Conecta ao site de suporte das impressoras HP Color LaserJet série 5550. Nele, é possível buscar tópicos gerais de ajuda.

Utilização da Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Configurar as definições da impressora (acesso às configurações da página da Web do dispositivo).
- Exibir informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.
- Imprimir páginas de informações internas da impressora.
- Receber mensagens pop-up de status.

Você pode exibir a Caixa de ferramentas HP quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador. Se a impressora estiver conectada a uma rede, utilize o **Instalador personalizado**. O software Caixa de ferramentas HP é instalado automaticamente, como parte da instalação típica do software.

Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar a Caixa de ferramentas HP. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros links**, será necessário ter acesso à Internet para ir para o site associado ao link. Consulte [Outros links](#) para obter mais informações.

Sistemas operacionais suportados

A Caixa de ferramentas HP é suportada pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, 2000, Me, Server 2003 e XP
- Macintosh OS 10.2 ou posterior

Navegadores suportados

Para utilizar a Caixa de ferramentas HP, é necessário ter um dos seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior (Internet Explorer 5.2 ou posterior para Macintosh)
- Netscape Navigator 7.0 ou posterior (Netscape Navigator 7.0 ou posterior para Macintosh)
- Opera Software ASA Opera™ 6.05 e 7.0 para Windows
- Software Safari 1.0 para Macintosh

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

Para exibir a Caixa de ferramentas HP

No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **HP Color LaserJet 5550** e, em seguida, selecione **Caixa de ferramentas HP LaserJet**.

Nota

Também é possível visualizar a Caixa de ferramentas HP clicando no ícone da bandeja do sistema ou da área de trabalho.

O Caixa de ferramentas HP é aberta no navegador da Web.

Nota

Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

Seções da Caixa de ferramentas HP

O software Caixa de ferramentas HP contém as seguintes seções:

- [Guia Status](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Alertas](#)
- [Guia Documentação](#)
- [Botão Configurações do dispositivo](#)

Outros links

Cada página da Caixa de ferramentas HP contém links para o site da HP, para que se obtenham as seguintes informações:

- Registro do produto
- Suporte do produto
- Pedido de suprimentos
- Suporte imediato HP™

É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não se conectou ao abrir pela primeira vez a Caixa de ferramentas HP, é necessário fazer uma conexão antes de visitar esses sites da Web.

Guia Status

A guia **Status** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Exibe informações sobre o status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como um congestionamento de papel ou uma bandeja vazia. Utilize os botões do painel de controle virtual dessa página para alterar as configurações da impressora. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Exibe o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o número de páginas impressas com os atuais cartuchos de impressão. Essa página também possui links para pedir suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir páginas de informação.** Imprime a página de configuração e várias outras páginas de informações que estão disponíveis para a impressora, como as páginas **Status dos suprimentos**, **Demonstração** e **Mapa de menus**.

Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** fornece links para várias informações sobre a solução de problemas da impressora, como, por exemplo, limpar um congestionamento de papel, resolver problemas de qualidade de impressão, resolver outros problemas internos da impressora e como imprimir algumas páginas da impressora.

Guia Alertas

A guia **Alertas** permite configurar a impressora para notificação automática dos alertas da impressora. A guia **Alertas** possui links para as seguintes páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurações administrativas

Página Configurar alertas de status

Na página **Configurar alertas de status**, é possível optar por ativar ou desativar alertas, especificar quando a impressora deve enviar um alerta e escolher entre dois tipos diferentes de alertas:

- Uma mensagem pop-up
- Um ícone na barra de tarefas

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

Página Configurações administrativas

Na página **Configurações administrativas**, é possível definir a frequência em que a Caixa de ferramentas HP verifica os alertas da impressora. Três configurações estão disponíveis:

- Menos freqüente: a cada 15.000 milissegundos
- Normal: a cada 8.000 milissegundos
- Mais freqüente: a cada 4.000 milissegundos

Se desejar reduzir o tráfego de E/S na rede, reduza a frequência de verificação de alertas pela impressora.

Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para estas fontes de informações:

- **Guia do usuário.** Contém as informações sobre a utilização da impressora, garantia, especificações e suporte que você está lendo no momento. O guia do usuário está disponível tanto no formato HTML como no formato PDF.
- **Notas sobre a instalação.** Contém informações sobre a instalação da impressora.

Botão Configurações do dispositivo

Um clique no botão **Configurações do dispositivo** o conectará ao servidor da Web incorporado da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) para obter mais informações.

Links da Caixa de ferramentas HP

Os links da Caixa de ferramentas HP na parte esquerda da tela conectam às seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo.** Selecione a partir de todos os dispositivos ativados pela Caixa de ferramentas HP.
- **Exibir alertas atuais.** Exibe os alertas atuais de todas as impressoras configuradas. (É necessário estar imprimindo para exibir os alertas atuais.)
- **Página contendo somente texto.** Exibe a Caixa de ferramentas HP como um mapa de sites com links para páginas contendo somente texto.

6

Cor

Este capítulo descreve como as impressoras HP Color LaserJet série 5550 proporcionam impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possíveis. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Utilização de cor](#)
- [Gerenciamento de opções de cores da impressora](#)
- [Correspondência de cores](#)

Utilização de cor

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 proporcionam impressão em cores de excelente qualidade logo após terem sido configuradas. Elas dispõem de uma combinação de recursos automáticos de ajuste de cores para gerar cores excelentes para o usuário de escritório em geral, além de ferramentas sofisticadas para o profissional experiente no uso de cores.

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 dispõem de tabelas de cores cuidadosamente desenvolvidas e testadas para proporcionar uma execução de cores precisas e suaves de todas as cores imprimíveis.

Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem é importante selecionar o tipo de papel apropriado no menu do software da impressora ou no painel frontal. Consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para proporcionar excelente qualidade de impressão. O sistema HP ImageREt destaca-se na indústria por integrar avanços tecnológicos e otimizar cada elemento do sistema de impressão. Foram desenvolvidas várias categorias de HP ImageREt para uma variedade de necessidades do usuário.

A base do sistema compreende importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução. À medida que a ImageREt sobe de nível ou categoria, essas tecnologias básicas passam por aperfeiçoamentos para uma utilização mais avançada do sistema, com a integração de novas tecnologias. A HP ImageREt 3600 é uma solução completa de impressão, patenteada pela HP, desenvolvida e implementada pela primeira vez nas impressoras HP Color LaserJet série 5550. A HP oferece excelentes aperfeiçoamentos de imagem para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. O HP Image REt 3600 tem um bom desempenho sob diferentes condições ambientais e com uma gama variada de mídias. O modo de imagem desse sistema de impressão é otimizado para impressão no papel HP Laser de alto brilho.

Melhor qualidade de impressão

Para a melhor qualidade de imagem com as impressoras HP Color LaserJet série 5550, utilize o papel HP Laser de alto brilho no modo Special imaging (Produção de imagens especiais). Para selecionar o modo de imagem, defina o tipo de mídia como **HP High Gloss (Alto Brilho HP) (Imagens)**. Consulte [Impressão em mídias de impressão especiais](#) para obter mais informações.

Opções de cores

As opções de cores permitem que a impressão em cores seja automaticamente otimizada para diversos tipos de documentos.

As opções de cores utilizam a marcação de objetos, o que permite a utilização das melhores definições de cores e meios-tons para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são utilizados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionem a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com as definições padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cor** do driver da impressora.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

sRGB

sRGB (Standard red-green-blue, vermelho-verde-azul padrão) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras, plotters). É o espaço de cores padrão utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web (www) e pela maioria dos aplicativos de software para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de PCs atuais com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

Nota

Fatores como tipo de monitor e iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, visite o endereço [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office e muitos outros aplicativos utilizam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que, por ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre aplicativos e dispositivos que usam uma definição comum para garantir ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. Com o sRGB, é mais fácil para o usuário estabelecer automaticamente uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do PC e outros dispositivos de saída (scanner, câmera digital), sem precisar se tornar especialista em cores.

Impressão em quatro cores (CMYK)

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma máquina impressora. Geralmente, o processo é chamado de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK são geralmente utilizados por ambientes de artes gráficas (impressão e editoração) e originados a partir deles. A impressora aceitará cores CMYK por meio do driver de impressora PS. O processamento das cores CMYK da impressora destina-se a fornecer cores ricas e saturadas para texto e gráficos.

Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)

O processamento de cores CMYK da impressora pode ser feito para emular diversos conjuntos de tinta padrão para impressão offset.

- **Padrão.** Essa seleção é adequada para processamento de propósitos gerais de dados CMYK. Destina-se a processar fotos enquanto fornece ao mesmo tempo cores ricas e saturadas para texto e gráficos.
- **Especificações para Web Offset Publications (TROCA).** Padrões comuns de tintas nos EUA e em outros locais.
- **Euroscale.** Padrão comum de tinta na Europa e em outros locais.
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC).** Padrão comum de tinta no Japão e em outros locais.
- **Dispositivo.** A emulação é desativada. Para o adequado processamento de fotos com essa seleção, as imagens requerem gerenciamento de cor no aplicativo ou no sistema operacional.

Gerenciamento de opções de cores da impressora

A melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos geralmente é obtida quando as opções de cor são configuradas como Automático. No entanto, em alguns casos, você talvez queira imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou deseje alterar uma das opções de cor da impressora.

- Utilizando o Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor por meio das configurações encontradas na guia **Cor**, no driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor utilizando o menu pop-up de correspondência de cores na caixa de diálogo **Imprimir**.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).

Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota

Automático é a configuração padrão e recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

A opção de ajuste de cor **Manual** permite ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Colorido**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

O ajuste manual de cores permite ajustar individualmente a Cor (ou Mapa de cores) e as opções de meios-tons para textos, gráficos e fotos.

Nota

Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlarão texto e gráficos.

Opções de meios-tons. Afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meio-tom para textos, gráficos e fotos independentemente. As duas opções de meio-tom são **Liso** e **Detalhes**.

- A opção **Liso** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando a principal prioridade for o preenchimento de áreas uniformes e niveladas.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando a principal prioridade for margens nítidas e detalhes.

Cinzas neutros. A configuração **Cinzas neutros** determina o método utilizado para criar cores cinzas em texto, gráficos e fotos.

Para a configuração **Cinzas neutros** há dois valores disponíveis:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem matiz de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.

Controle de margem. A configuração **Controle de margem** determina como as margens serão processadas. Controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro sobrepõe suavemente as margens de objetos adjacentes, assim reduzindo a falta de alinhamento do plano de cores. A opção de cor REt melhora a resolução aparente, colocando cada ponto de modo que crie bordas mais suaves.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. Nessa configuração o meio-tom adaptável está ativado.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está em um nível médio, com o meio-tom adaptável e a cor REt ativados.
- **Luz** define o ajuste de registro em um nível mínimo, com o meio-tom adaptável e a cor REt ativados.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.

Cores RGB. Três valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- **Padrão** instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (www).
- **Vívido** instrui a impressora a aumentar a saturação de cores nos meios-tons, de modo que objetos coloridos apareçam mais coloridos. Tons azuis e verdes, quando impressos, aparecerão mais escuros do que no seu monitor. Essa opção é adequada a gráficos comerciais ou para produzir cores semelhantes às da HP Color LaserJet 4550.
- **Dispositivo** instrui a impressora a imprimir dados RGB no modo de dispositivo bruto. Para processar fotos adequadamente com essa seleção, gerencie a cor da imagem no aplicativo ou no sistema operacional.

Nota

A emulação de cores para a HP Color LaserJet série 4550 pode ser acessada por meio do Configurações rápidas de tarefas de impressão, no driver da impressora.

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer com que as cores da impressora correspondam às da tela. Eles incluem:

- mídia de impressão;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- aplicativos de software;
- drivers da impressora;
- sistema operacional do computador;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método para que as cores exibidas na tela correspondam às cores impressas é imprimir em cores sRGB.

Correspondência de cores PANTONE®*

PANTONE®* tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE®* Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®*) é bastante conhecido e utiliza tintas sólidas para gerar uma ampla gama de matizes e tintas coloridas. Visite o endereço http://www.hp.com/support/clj5550_software para obter detalhes sobre como utilizar o PANTONE®* Matching System com essa impressora.

Correspondência de cores de amostras

A correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é um processo complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. São normalmente chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da escala de tons da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são TROCA, Escala européia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu da impressora a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas TROCA.

Impressão de amostras de cores

Para utilizar as amostras de cores, selecione a amostra de cor que mais corresponda à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu aplicativo para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do aplicativo de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Siga o seguinte procedimento para imprimir amostras de cores na impressora utilizando o painel de controle:

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar as **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** ou **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** ou **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.

Nota

Essas amostras só estarão precisas se você não tiver alterado os padrões.

Emulação de cores da impressora HP Color LaserJet 4550

Os drivers de impressoras PCL, PS e HP Color LaserJet série 5550 contêm um Configurações rápidas de tarefas de impressão chamadas "Emulação de cores para a HP Color LaserJet 4550". Estes Print Task Quick Set permite a fácil configuração da impressora para emulação das cores da impressora HP Color LaserJet 4550. Em geral, o processamento de emulação de cores apresenta mais contraste, com uma aparência mais escura. Essa emulação é adequada a documentos que contenham gráficos.

7

Manutenção

Este capítulo descreve as formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Gerenciamento do cartucho de impressão](#)
- [Substituição de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de suprimentos](#)
- [Configuração de alertas de e-mail para status de suprimentos](#)
- [Limpeza periódica](#)
- [Quando limpar o pente de descarga estática](#)
- [Para limpar o pente de descarga estática](#)

Gerenciamento do cartucho de impressão

Certifique-se de estar usando cartuchos de impressão HP originais, para obter os melhores resultados de impressão. Esta seção fornece informações sobre o uso e armazenamento adequados dos cartuchos de impressão HP. Fornece também informações sobre o uso de cartuchos não-HP.

Cartuchos de impressão HP

Ao utilizar um novo cartucho de impressão original da HP (números de peça C9730A, C9731A, C9732A, C9733A), você pode obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes;
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam novos ou recondicionados. Como não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão não-HP *não* serão cobertos pela garantia da impressora.

Se você usar um cartucho de impressão de outro fabricante, determinados recursos, como dados sobre o volume de toner restante, talvez não estejam disponíveis.

Se o cartucho de impressão de outro fabricante tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes HP](#).

Autenticação de cartuchos de impressão

As impressoras HP Color LaserJet série 5550 autenticam automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se o cartucho é ou não um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, ligue para a Central de fraudes HP.

Para anular uma mensagem de erro de cartucho de impressão de outro fabricante, pressione o botão ✓.

Central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a Central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a fita removível laranja ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil de um cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. As condições de uso e padrões de impressão podem provocar variações nos resultados reais.

A qualquer momento, você pode verificar a expectativa de vida do cartucho, consultando o nível do toner, como descrito a seguir.

Intervalos aproximados para substituição de suprimentos

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de suprimentos e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item. As condições de uso e os padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.

Item	Mensagem da impressora	Número de páginas	Período de tempo aproximado ¹
Cartuchos em cores	SUBSTITUA CARTUCHO PRETO SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO>	13.000 páginas ² 12.000 páginas ²	3,25 meses 3 meses
Kit de transferência de imagens	SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA	120.000 páginas	40 meses
Kit do fusor de imagens	SUBSTITUIR KIT DO FUSOR	150.000 páginas	50 meses

¹ A vida útil aproximada baseia-se em 4.000 páginas por mês.

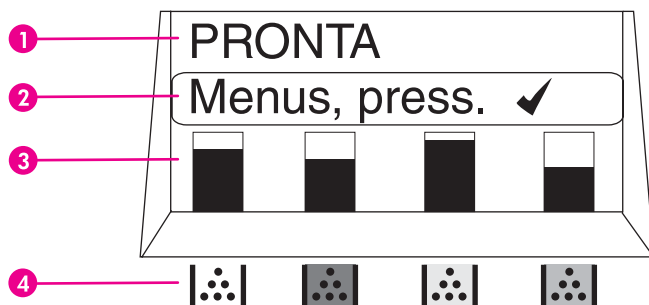
² Contagem média aproximada de páginas A4/Carta com base em 5% de cobertura com uma só cor.

Para pedir suprimentos on-line, visite o endereço <http://www.hp.com/supplies/clj5550>.

Você pode utilizar o software Caixa de ferramentas HP ou o servidor da Web incorporado para encomendar suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas HP](#) e [Utilização do servidor da Web incorporado](#)

Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora ou o software HP Web Jetadmin. Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle da impressora para obter os níveis aproximados.



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Área de prompts
- 3 Medidor de suprimentos
- 4 Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, magenta, amarelo e ciano

Para obter os níveis precisos, siga as instruções fornecidas a seguir para imprimir uma página de status dos suprimentos.

Utilização do painel de controle da impressora

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para realçar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para realçar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**.
5. Pressione **✓** para imprimir a página de status dos suprimentos.

Utilização do servidor da Web incorporado (para impressoras conectadas em rede)

1. No navegador da Web, digite o endereço IP da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. A página de status dos suprimentos será exibida, com informações sobre o cartucho de impressão.

Utilização do software da impressora

Para usar este recurso, o software Caixa de ferramentas HP deverá estar instalado no computador. Ele é instalado automaticamente, como parte da instalação típica do software. Além disso, você deve ter acesso à World Wide Web.

1. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas HP**.

A Caixa de ferramentas HP é aberta no navegador da Web.

2. Do lado esquerdo da janela, clique na guia **Status** e, em seguida, clique em **Status dos suprimentos**.

Nota

Se desejar encomendar suprimentos, clique em **Pedir suprimentos**. Essa ação abre um navegador que exibe um URL de onde é possível comprar suprimentos. Selecione os suprimentos que você deseja encomendar e siga as instruções.

Utilização do HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

Substituição de cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão para cada cor: preto (K), magenta (M), amarelo (Y) e ciano (C).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir a mensagem **SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO>**. O visor do painel de controle também indica a cor que deve ser substituída (a não ser que o cartucho instalado no momento não seja da HP).

CUIDADO

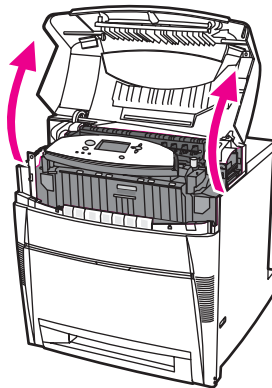
Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

Nota

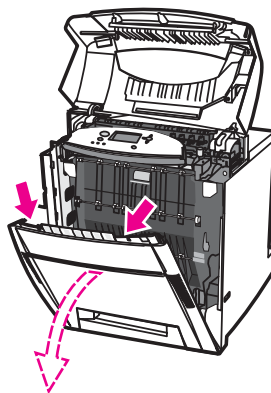
Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos usados, consulte [Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP](#) ou visite o site Suprimentos HP LaserJet no endereço <http://www.hp.com/recycle>.

Para trocar o cartucho de impressão

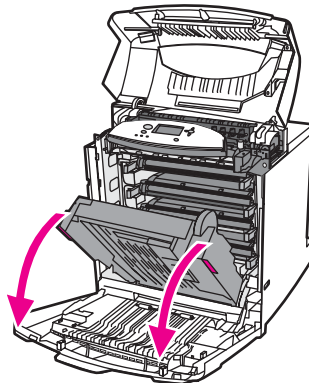
1. Levante a tampa superior da impressora.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



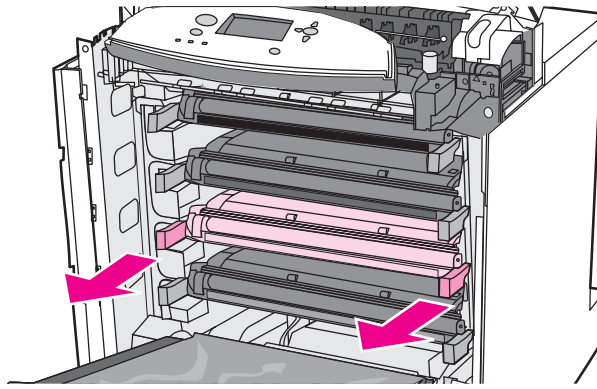
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



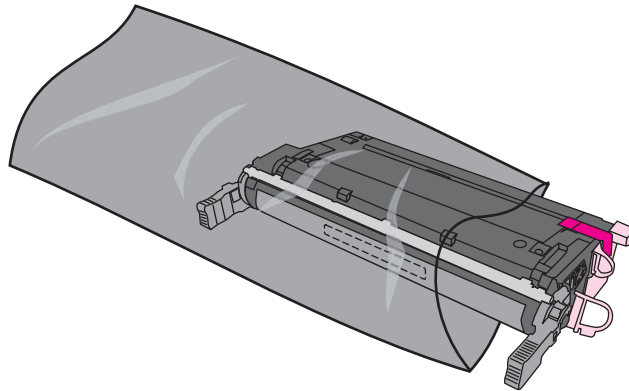
CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, podem ocorrer sérios problemas na qualidade de impressão.

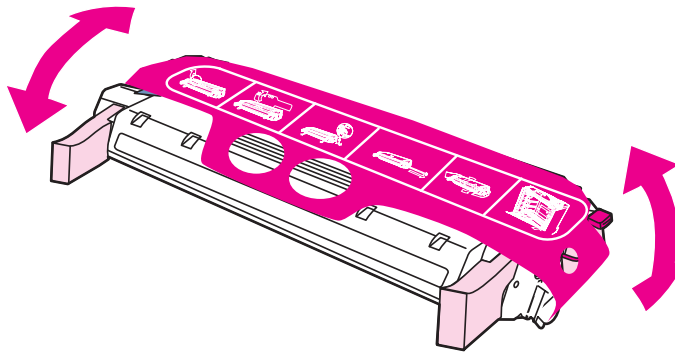
4. Remova o cartucho de impressão usado da impressora.



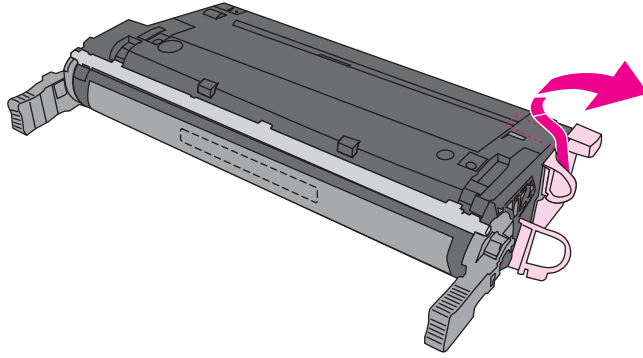
5. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Para reciclagem, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem.



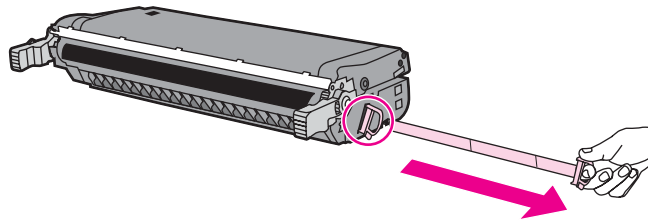
6. Segure as duas laterais do cartucho e agite-o suavemente de um lado a outro para distribuir o toner.



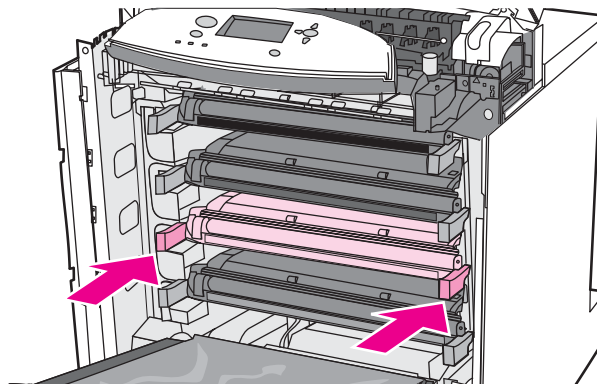
7. Remova a fita laranja e a trava de transporte laranja do novo cartucho de impressão. Jogue a trava fora.



8. Remova a fita de vedação interna, rompendo a lingüeta laranja na extremidade do novo cartucho de impressão e retirando totalmente a fita. Jogue a fita fora.



9. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado e travado no lugar.



Nota

Se o cartucho não estiver no compartimento correto, o painel de controle exibirá a mensagem **CART. <COLORIDO> INCORRETO** ou **SUPRIM. INCORRETOS**.

10. Feche a tampa frontal e a tampa superior. Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir a mensagem **Pronta**.
11. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.

12. Se estiver utilizando um cartucho de impressão de outro fabricante, verifique o painel de controle para obter mais instruções.

Para obter ajuda adicional, visite o endereço: <http://www.hp.com/support/clj5550>.

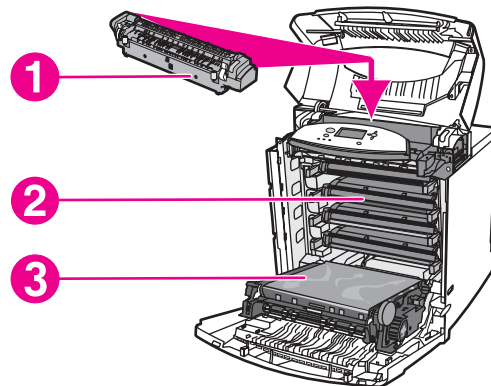
Substituição de suprimentos

Ao usar suprimentos originais da HP, a impressora notifica automaticamente quando os suprimentos estão se esgotando. A notificação para solicitar suprimentos é feita com tempo suficiente para sejam pedidos antes que precisem ser substituídos.

Localização de suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.



Localizações dos itens de suprimento

- 1 Fusor
- 2 Cartuchos de impressão
- 3 Unidade de transferência

Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe suficiente espaço livre acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada um deles ou obtenha mais informações pelo endereço <http://www.hp.com/support/clj5550>. Quando entrar no site, selecione **Solucionar um problema**.

CUIDADO

A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos HP nesta impressora. O uso de produtos não-HP pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos

A figura a seguir mostra o espaço necessário na frente, acima e na lateral da impressora para a substituição de suprimentos.



Diagrama de espaços para a substituição de suprimentos

- 1 628 mm
- 2 1.550 mm
- 3 940 mm

Configuração de alertas de e-mail para status de suprimentos

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado para configurar o sistema a fim de enviar mensagens de aviso sobre problemas com a impressora. Os avisos são enviados como mensagens de e-mail para as contas de e-mail que forem especificadas.

É possível configurar os seguintes itens:

- a(s) impressora(s) que deseja monitorar;
- quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- o endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados.

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.

Você pode também receber alertas por meio do software Caixa de ferramentas HP . Esses alertas são exibidos na forma de uma janela pop-up ou de um ícone animado na barra de tarefas. O software Caixa de ferramentas HP não envia alertas sob a forma de mensagens de e-mail. É possível configurar o software Caixa de ferramentas HP para que ele dê apenas os alertas que você desejar, e você pode também especificar a frequência com que deseja que o software verifique o status da impressora. Consulte [Utilização da Caixa de ferramentas HP](#) para obter mais informações.

Limpeza periódica

Para garantir que a impressora continue funcionando de forma adequada durante toda a sua vida útil, é necessário fazer uma limpeza periódica.

Uma área da impressora que deve ser limpa periodicamente é a transparência para retroprojeção (OHT) e o sensor para impressão frente e verso (dúplex). O sensor OHT detecta e garante que a impressora utilize o modo de impressão correto. Ele também corrige o ângulo de desvio do papel no segundo lado da página durante a impressão frente e verso (dúplex).

O pente da descarga estática na parte superior da impressora também necessita de limpeza periódica. Dentro da tampa frontal há uma escova para limpar o pente de descarga estática.

Quando limpar o sensor OHT

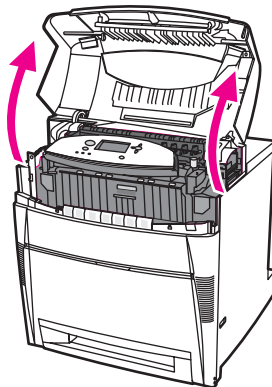
- O painel de controle da impressora informa que está sendo utilizado papel, em vez da transparência desejada.
- As imagens na frente e no verso da página impressa não estão alinhadas.

Para limpar o sensor OHT

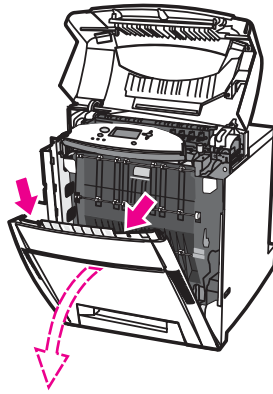
Nota

Se estas instruções não solucionarem os problemas com o OHT e a impressão frente e verso (dúplex), entre em contato com o Suporte técnico HP, no endereço <http://www.hp.com/support>.

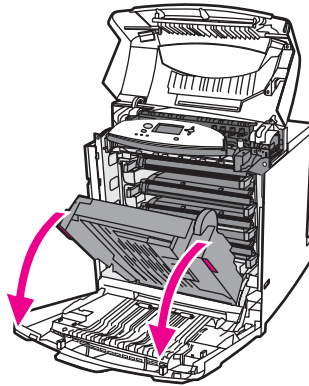
1. Levante a tampa superior da impressora.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.

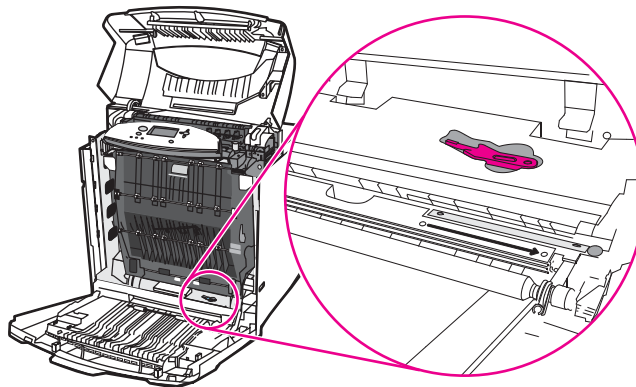


4. Remova o cartucho de impressão ciano da impressora.

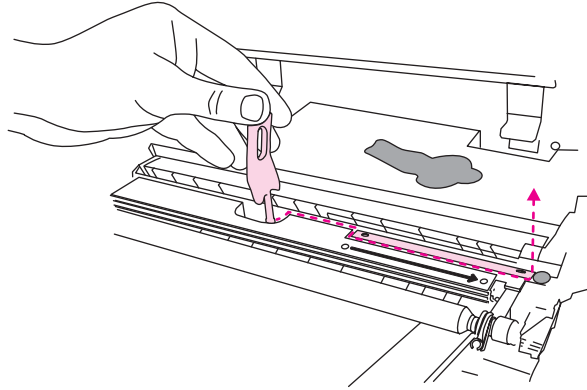
CUIDADO

Não coloque o cartucho de impressão ciano sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, podem ocorrer sérios problemas na qualidade de impressão.

5. Remova a escova para limpeza do sensor OHT da base da impressora.



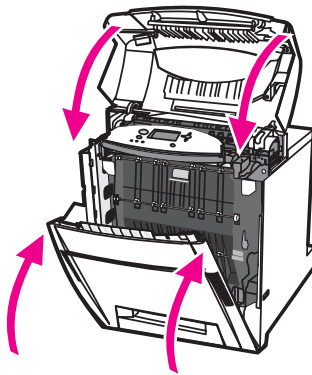
6. Insira a escova no chanfro da base e escove da direita para a esquerda quatro ou cinco vezes.



CUIDADO

Não escove para a frente e para trás sobre o sensor. Isso espalhará a poeira no sensor e provocará erros na impressora.

7. Recoloque a escova para limpeza do sensor OHT na base da impressora.
8. Alinhe o cartucho de impressão ciano com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado.
9. Feche a tampa frontal e a tampa superior.



Quando limpar o pente de descarga estática

Limpe o pente de descarga estática ao substituir o cartucho de impressão preto, ao substituir o kit de transferência de imagens ou quando ocorrerem defeitos na qualidade da impressão.

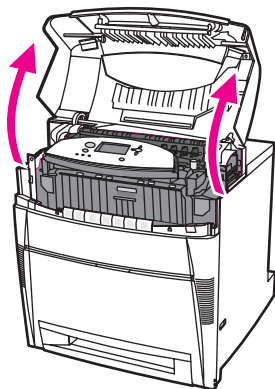
Nota

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto, primeiro limpe o pente de descarga estática e depois substitua o cartucho. Durante a limpeza, pode cair toner sobre o cartucho de impressão preto. Tome cuidado para não derrubar toner nas roupas.

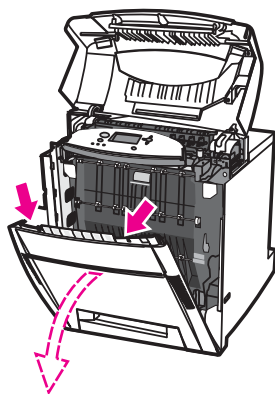
Se você estiver substituindo o kit de transferência de imagens, limpe o pente de descarga estática com a escova para limpeza nova incluída no kit de reposição.

Para limpar o pente de descarga estática

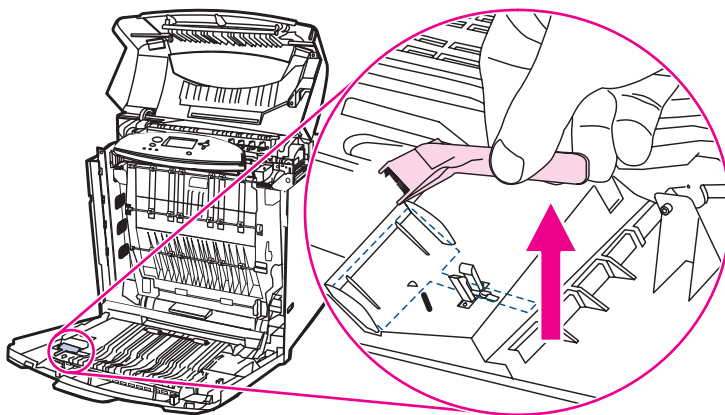
1. Levante a tampa superior da impressora.



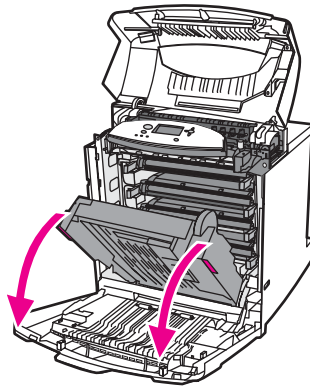
2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



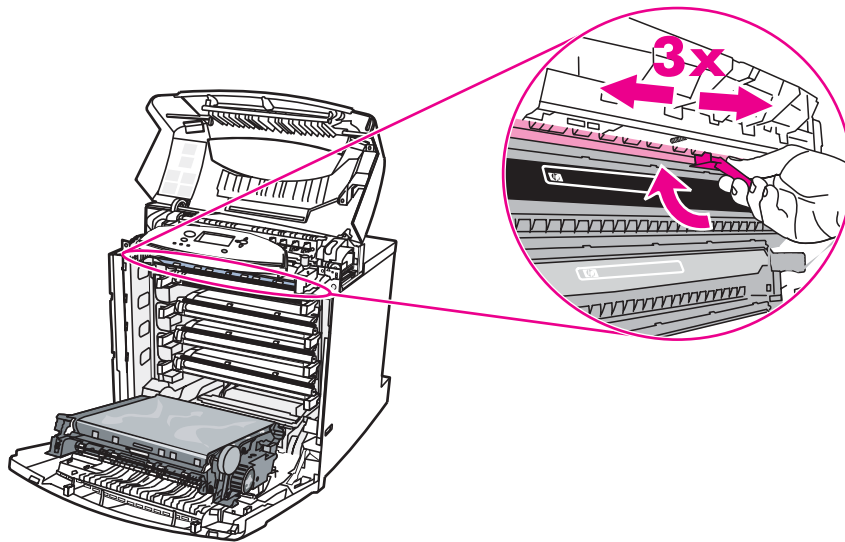
3. Remova a escova para limpeza do interior da tampa frontal.



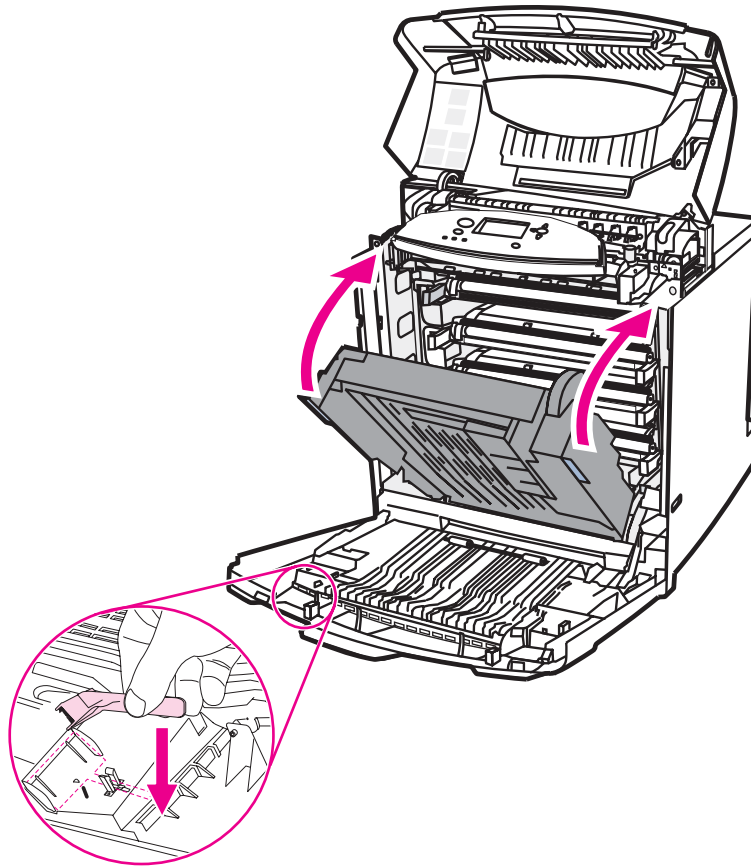
4. Segure as alças verdes na unidade de transferência e puxe-as para baixo.



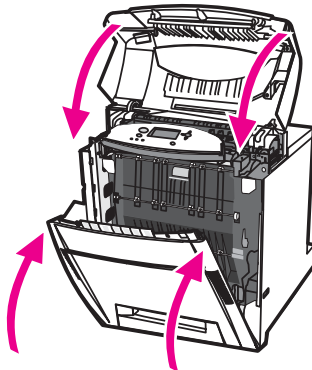
5. Com a escova para limpeza, esfregue três vezes, para a frente e para trás, sobre o pente de descarga estática na parte superior da impressora, para remover o excesso de toner. Agite a escova sobre um recipiente de lixo para descartar o excesso de toner.



6. Feche a unidade de transferência e guarde a escova para limpeza dentro da tampa frontal. Na unidade de transferência de reposição estará incluída uma nova escova para limpeza.



7. Feche a tampa frontal e, em seguida, a tampa superior.



8

Solução de problemas

Este capítulo descreve o que deve ser feito se surgirem problemas com a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Lista de verificação básica para solução de problemas](#)
- [Páginas de informações sobre solução de problemas](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Motivos comuns de congestionamentos de papel](#)
- [Eliminação de congestionamentos de papel](#)
- [Problemas no manuseio da mídia](#)
- [A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo](#)
- [A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto](#)
- [A impressora alimenta papel da bandeja incorreta](#)
- [A mídia não é alimentada automaticamente](#)
- [Não é possível selecionar os tamanhos de papel para as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 utilizando o painel de controle da impressora](#)
- [A mídia não é alimentada a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5](#)
- [As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados](#)
- [As transparências não são impressas corretamente e o painel de controle exibe uma mensagem de erro indicando um problema com a mídia na bandeja](#)
- [Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora](#)
- [A impressão sai enrolada ou enrugada](#)
- [A impressora não imprime em dúplice, ou a impressão dúplice está incorreta](#)
- [Problemas na resposta da impressora](#)
- [Sem mensagens no visor](#)
- [A impressora está ligada, mas nada é impresso](#)
- [A impressora está ligada, mas não recebe dados](#)
- [Não é possível selecionar a impressora a partir do computador](#)
- [Problemas do painel de controle da impressora](#)
- [As configurações do painel de controle não funcionam corretamente](#)
- [Impossível selecionar a Bandeja 3, 4 ou 5](#)
- [Problemas na impressão em cores](#)

- Impressão em preto em vez de colorida
- Tonalidade incorreta
- Cor faltando
- Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão
- As cores impressas não correspondem às cores na tela
- Saída incorreta da impressora
- Fontes incorretas são impressas
- Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos
- Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte
- Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida
- Impressão parcial
- Problemas no aplicativo de software
- Não é possível alterar as seleções do sistema por meio do software
- Não é possível selecionar uma fonte a partir do software
- Não é possível selecionar cores a partir do software
- O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, 4 ou 5 no acessório de impressão dúplex
- Solução de problemas na qualidade de impressão

Lista de verificação básica para solução de problemas

Em caso de problemas com a impressora, esta lista de verificação pode ajudá-lo a identificar a causa do problema:

- A impressora está ligada à rede elétrica?
- A impressora está ligada?
- A impressora está no estado **Pronta**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Há alguma mensagem no painel de controle?
- Foi instalado um suprimento HP original?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados corretamente?
A fita removível que vem sobre o cartucho foi retirada?
- Os itens de suprimento (kit do fusor de imagens, kit de transferência de imagens) instalados recentemente foram instalados corretamente?

Se neste guia você não encontrar soluções para problemas na impressora, consulte <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração da impressora, consulte o guia de introdução correspondente.

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho. Entre esses fatores está a velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm). Outros fatores que afetam a velocidade de impressão são a utilização de papel especial (como transparências, papel pesado e papel de tamanho personalizado), o tempo de processamento da impressora e o tempo de download. Outros fatores incluem:

- complexidade e tamanho dos gráficos;
- configuração de E/S da impressora (em rede em comparação com paralela);
- a velocidade do computador utilizado;
- a quantidade de memória instalada na impressora;
- o sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- a linguagem da impressora (PCL ou emulação PostScript 3).

Nota

A instalação de memória adicional na impressora pode resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora lida com gráficos complexos e reduzir o tempo de download, mas não aumenta a sua velocidade máxima (ppm).

Páginas de informações sobre solução de problemas

No painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas que podem ajudar a diagnosticar problemas. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações são:

- Página de teste do caminho do papel
- Página de registro
- Log de eventos

Página de teste do caminho do papel

A página **de teste do caminho do papel** é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora. Você pode definir o caminho do papel a ser testado selecionando a origem, o destino e outras opções disponíveis na impressora.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para realçar **TESTE DE CAMINHO DO PAPEL**.
5. Pressione ✓ para selecionar **TESTE DE CAMINHO DO PAPEL**.

A mensagem **Executando... TESTE DO CAMINHO DO PAPEL** será exibida no visor até que a impressora conclua o teste do caminho do papel. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de teste do caminho do papel.

Página de registro

A página **de registro** imprime uma seta horizontal e uma seta vertical que mostram a que distância a partir do centro uma imagem pode ser impressa na página. É possível definir valores de registro para uma bandeja de modo que uma imagem seja centralizada no verso e na frente de uma página. A definição do registro também permite que a imagem fique centralizada na página. A colocação da imagem varia ligeiramente para cada bandeja. Execute o procedimento de registro para cada bandeja.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para realçar **CONF. REGISTRO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CONF. REGISTRO**.

Nota

É possível selecionar uma bandeja especificando uma **ORIGEM**. A **ORIGEM** padrão é a Bandeja 2. Para definir o registro para a Bandeja 2, vá para a etapa 12. Caso contrário, continue na próxima etapa.

8. Pressione ▼ para realçar **ORIGEM**.
9. Pressione ✓ para selecionar **ORIGEM**.

10. Pressione ▼ ou ▲ para realçar uma bandeja.
11. Pressione ✓ para selecionar a bandeja.
Depois de selecionar a bandeja, o painel de controle da impressora retorna para o menu **CONF. REGISTRO**.
12. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
13. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
14. Siga as instruções na página impressa.

Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para realçar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.

A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o log de eventos.

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens do painel de controle são classificadas em três tipos, dependendo de sua gravidade.

- Mensagens de status
- Mensagens de advertência
- Mensagens de erro

Na categoria mensagem de erro, algumas mensagens são classificadas como mensagens de erro *crítico*. Esta seção explica as diferenças entre os tipos de mensagem do painel de controle.

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual da impressora. Elas informam sobre a operação normal da impressora e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se, acompanhando o estado da impressora. Sempre que a impressora estiver pronta, não estiver ocupada com um trabalho e não tiver mensagens de advertência pendentes, a mensagem de status **Pronta** será exibida se a impressora estiver on-line.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens **Pronta** ou **Status** e permanecem exibidas até que o botão ✓ seja pressionado. Se **AVISOS ELIMINÁV.** estiver definida como **TRABALHO** no menu de configuração da impressora, essas mensagens serão eliminadas pelo próximo trabalho de impressão.

Mensagens de erro

As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, tal como adicionar papel ou eliminar um congestionamento de papel.

Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=ATIVADO** for exibida, a impressora continuará sua operação normal, depois de exibir uma mensagem de erro autocontinuável por 10 segundos.

Nota

Qualquer botão pressionado durante os 10 segundos de exibição de uma mensagem de erro autocontinuável anula o recurso autocontinuável e a função do botão pressionado terá precedência. Por exemplo, pressionar o botão **MENU** cancela o trabalho.

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser eliminadas ligando e desligando a impressora. Essas mensagens não são afetadas pela definição de **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**. Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

A tabela a seguir lista e descreve mensagens do painel de controle, em ordem numérica e alfabética.

Mensagens do painel de controle

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.X.X ERRO DE MEMÓRIA DE SUPR. alterna com Para ajuda, ? O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	A impressora não pode ler nem gravar em pelo menos um tag de memória do cartucho de impressão ou no mínimo um tag de memória está ausente. As seguintes mensagens do painel de controle correspondem à cor do cartucho de impressão: 10.00.00 = cartucho de impressão preto 10.00.01 = cartucho de impressão ciano 10.00.02 = cartucho de impressão magenta 10.00.03 = cartucho de impressão amarelo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Pressione ? para obter mais informações. 3. Se o erro continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
13.XX.YY ATOL. TAMPA SUPERIOR Para ajuda, ?	Ocorreu um congestionamento na área da tampa superior.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
13.XX.YY ATOL. TRAJ. DO PAPEL Para ajuda, ?	Ocorreu um congestionamento no caminho da mídia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY ATOL. TRAJ. UNID. DÚPLEX Para ajuda, ?	Há um congestionamento no caminho dúples.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
13.XX.YY ATOLAM. TRAJ. PAPEL Para ajuda, ?	Há vários congestionamentos no caminho do papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar os congestionamentos. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1 Desobstrua e pressione ▼. alterna com 13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1 Para ajuda, ?	Há uma página congestionada na bandeja multipropósito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA X Para ajuda, ?	Uma página está congestionada na Bandeja 2, 3, 4, 5 ou em várias bandejas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY ATOLAMENTOS TRAJETÓRIA DUPLEX Para ajuda, ?	Há um congestionamento no caminho dúplex.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois de todas as páginas terem sido retiradas, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para ajuda, ? alterna com 20 MEMÓRIA INSUFICIENTE P/ continuar, ✓	A impressora recebeu mais dados do computador do que pode guardar na memória disponível.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Para evitar esse erro futuramente, reduza a complexidade do trabalho de impressão. 3. Adicionar memória na impressora pode permitir a impressão de páginas mais complexas.
22 EIO X BUFFER SOBRECARG. P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer de E/S da placa EIO da impressora no slot X durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
22 ESTOURO DO BUFFER PORTA SERIAL E/S P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer serial da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S Para ajuda, ? alterna com 22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer paralelo da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, desconecte o cabo paralelo em ambas as extremidades e reconecte-o. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
22 SOBRECARGA BUFFER USB E/S P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer USB da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
40 EIO X TRANSMISSÃO RUIM P/ continuar, ✓	A conexão com a placa no slot EIO X foi interrompida de forma anormal.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
40 TRANSMISSÃO SERIAL RUIM P/ continuar, ✓	Ocorreu um erro de dados seriais (perda de paridade, framing ou linha) durante a recepção de dados.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
41.3 TAM. INESP. NA BAND. X Para ajuda, ?	Foi carregada mídia maior ou menor, na direção de alimentação, do que o tamanho configurado para a bandeja.	1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
41.3 TAM. INESP. NA BAND. X Para ajuda, ? alterna com CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., press. ✓	Foi carregada mídia maior ou menor, na direção de alimentação, do que o tamanho configurado para a bandeja.	1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. OU 2. Pressione ✓ para selecionar outra bandeja. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
41.5 TIPO INESP. NA BAND. X Para ajuda, ?	A impressora detectou no caminho da mídia um tipo de mídia diferente do configurado na bandeja.	1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
41.5 TIPO INESP. NA BAND. X Para ajuda, ? alterna com CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., press. ✓	A impressora detectou no caminho da mídia um tipo de mídia diferente do configurado na bandeja.	1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. OU 2. Pressione ✓ para selecionar outra bandeja. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
41.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com 41.X ERRO DA IMPRESSORA P/ continuar, ✓	Ocorreu um erro na impressora.	1. Pressione ✓ para continuar ou pressione ? para obter mais informações. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
49.XXXX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro crítico de firmware.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
50.X ERRO DO FUSOR Para ajuda, ?	<p>Ocorreu um erro no fusor.</p> <p>Os seguintes erros são específicos do fusor:</p> <p>50.1 – Ocorreu um erro de temperatura baixa do fusor no termistor principal.</p> <p>50.2 – Ocorreu um erro de serviço de aquecimento do fusor.</p> <p>50.3 – Ocorreu um erro de temperatura alta do fusor no termistor principal.</p> <p>50.4 – Ocorreu um erro de fusor defeituoso.</p> <p>50.8 – Ocorreu um erro de temperatura baixa do fusor no subtermistor.</p> <p>50.9 – Ocorreu um erro de temperatura alta do fusor no subtermistor.</p> <p>Esses erros podem ser devidos a uma fonte de alimentação inadequada, tensão de linha inadequada ou a um problema com o fusor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
51.2Y ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com 51.2Y ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>Ou um feixe detecta um erro ou ocorreu um erro de laser.</p> <p>Os valores de Y são:</p> <p>Descrição de Y</p> <p>0 - Preto</p> <p>1 - Ciano</p> <p>2 - Magenta</p> <p>3 - Amarelo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
53.XX.X VERIF. RAM EM SLOT DIMM X	<p>Ocorreu um erro na memória da impressora.</p> <p>Os valores X, Y e ZZ são:</p> <p>Localização do dispositivo X</p> <p>1 Slot 1 2 Slot 2</p> <p>Y Número do banco</p> <p>1 Número do banco 1 2 Número do banco 2 3 Número do banco 3 4 Número do banco 4</p> <p>ZZ Número do erro</p> <p>01 Memória não suportada 02 Memória não reconhecida 03 Abaixo do limite mínimo de memória 04 Excedido o limite máximo de memória 05 Não passou no teste de RAM</p>	<p>Se lhe for solicitado, pressione ✓ para continuar. A impressora deve ir para o estado Pronta, mas não utilizará toda a memória instalada.</p> <p>Caso contrário:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Verifique se toda DDR SDRAM atende às especificações e está encaixada corretamente. 3. Ligue a impressora. 4. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
54.01 ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>A impressão não pode continuar. O sensor de umidade ambiental está anormal.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
54.XX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>A impressão não pode continuar. Há um sensor de toner restante que não está funcionando adequadamente.</p> <p>Os valores de X são:</p> <p>15 - Amarelo 16 - Magenta 17 - Ciano 18 - Preto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
55.X.X DC ERRO CONTROL. Para ajuda, ? alterna com 55.0X.YY ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	<p>Ocorreu um erro de comando da impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
56.XX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro na impressora.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
57.0X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro no ventilador da impressora.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
58.0X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com 58.0X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Foi detectado um erro de tag de memória.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .
59.XY ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, ? alterna com 59.XY ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro no motor da impressora.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 . Nota: Esta mensagem também pode aparecer se a unidade de transferência não estiver instalada ou se estiver instalada incorretamente. Verifique se a unidade de transferência foi instalada corretamente.
62 NO SYSTEM Para continuar desligue e ligue.	Não foi encontrado sistema.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550 .

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
68.X ARM. PERMANENTE COMPLETO Para ajuda, ? alterna com 68.X ARM. PERMANENTE COMPLETO P/ continuar, ✓	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado. Descrição de X 0 para NVRAM embutida 1 para disco removível (flash ou rígido)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. No caso de erros 68.0, desligue e volte a ligar a impressora. 3. Se um erro 68.0 continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP. 4. No caso de erros 68.1, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco. 5. Se um erro 68.1 continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP.
68.X ERR ARMAZENAMEN CONF. ALTERADAS Para ajuda, ? alterna com 68.X ERR ARMAZENAMEN CONF. ALTERADAS P/ continuar, ✓	Uma ou mais configurações da impressora, gravadas no dispositivo de armazenamento não volátil, são inválidas e foram redefinidas para o padrão de fábrica. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
68.X ERRO GRAV. ARMAZENAMENTO PERM. P/ continuar, ✓	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado. Descrição de X 0 para NVRAM embutida 1 para disco removível (flash ou rígido)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
79.XXXX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar desligue e ligue.	Ocorreu um erro crítico de hardware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
8X.YYYY ERRO EIO	A placa de acessório EIO no slot X encontrou um erro crítico. Descrição de X 1: erro no slot 1 2: erro no slot 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
Acesso negado MENUS BLOQUEADOS	Foi feita uma tentativa de alterar um item de menu com o mecanismo de segurança do painel de controle ativado pelo administrador da impressora. A mensagem desaparecerá em breve e a impressora retornará ao estado Pronta ou OCUPADA .	Entre em contato com o administrador da impressora para alterar a configuração.
Aguarde	A impressora está em processo de limpeza de dados.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Aguarde a reinic. da impressora	As definições de disco RAM foram alteradas antes da reinicialização automática da impressora ou os modos de dispositivo externo foram alterados ou a impressora está saindo do modo de diagnóstico e reinicializará automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
ALIMENT. MANUALM.I <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ?	Foi enviado um trabalho que especifica ALIMENTAÇÃO MANUAL , e a Bandeja 1 está vazia. Não há outra bandeja disponível.	Carregue a Bandeja 1 com a mídia especificada.
ALIMENT. MANUALM.I <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ? alterna com ALIMENT. MANUALM.I <TIPO> <TAMANHO> P/ continuar, ✓	Foi enviado um trabalho que especificou ALIMENTAÇÃO MANUAL . A Bandeja 1 já está carregada.	Carregue a Bandeja 1 com a mídia especificada. OU Se o papel correto estiver carregado na Bandeja 1, pressione ✓ para imprimir. Para usar mídia de outra bandeja, limpe a mídia da Bandeja 1 e, em seguida, pressione ✓ .
ALIMENTE A PILHA DE SAÍDA MANUALMENTE	As páginas pares de um documento de impressão frente e verso manual foram impressas e a impressora está aguardando que a pilha de saída seja inserida para imprimir as páginas ímpares.	Siga as instruções na caixa de diálogo de instrução Imprimir em ambos os lados do computador. OU Pressione ? para obter ajuda na impressora.
Aquecendo	A impressora está saindo do modo de economia de energia. A impressão continuará assim que o aquecimento for concluído.	Nenhuma ação é necessária.
Ativando disco EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot X está girando.	Nenhuma ação é necessária.
Band. X <TIPO> <TAMANHO> Tam. especificado pelo usuário alterna com Band. X <TIPO> <TAMANHO> Para alterar o tam. ou tipo Pressione ✓	A impressora está indicando a configuração atual da Bandeja X. O seletor da bandeja está na posição PERSONALIZADO .	<ol style="list-style-type: none"> Se a configuração do tamanho e tipo estiver correta, pressione ↩ para limpar a mensagem. Para alterar o tamanho ou tipo de mídia, pressione ✓. Utilize ▲ e ▼ para realçar o tamanho ou tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar. Se alguma ação for necessária para alterar o tamanho, após a tentativa de seleção será exibida uma mensagem com instruções. Consulte a seção Configuração de bandejas de entrada para obter mais detalhes.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
BANDEJA X ABERTA Para ajuda, ? alterna com Pronta	A bandeja especificada está aberta ou não totalmente fechada.	Feche a bandeja.
BD X VAZ <TIPO> <TAMANHO> alterna com Pronta	A bandeja especificada está vazia e, para a impressão do trabalho atual, ela não é necessária.	Carregue a bandeja em um momento mais conveniente.
Calibrando...	A impressora está sendo calibrada.	Nenhuma ação é necessária.
Cancelando...	A impressora está em processo de cancelar um trabalho. A mensagem continua sendo exibida enquanto o trabalho é interrompido, o caminho do papel é limpo e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativos são recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.
CARR BAND 1: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ? alterna com CARR BAND 1: <TIPO> <TAMANHO> P/ continuar, ✓	A Bandeja 1 está carregada e configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o papel correto estiver carregado, pressione ✓. 2. Caso contrário, retire o papel incorreto e carregue a Bandeja 1 com o papel especificado. 3. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 4. Verifique se o seletor da bandeja está na posição correta. 5. Para utilizar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1 e, em seguida, pressione ✓.
CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO> Mova o seletor da bandeja para PERSONAL. alterna com CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., press. ✓	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho. O tamanho especificado para o trabalho requer que o seletor da bandeja esteja na posição PERSON.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição PERSON. 4. Para utilizar outra bandeja, pressione ✓.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ? alterna com CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., press. ✓	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição correta. 4. Para utilizar outra bandeja, pressione ✓.
CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> Mova o seletor da bandeja para PERSONAL. alterna com CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ?	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho. O tamanho especificado para o trabalho requer que o seletor da bandeja esteja na posição PERSON. Não há outra bandeja disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição PERSON.
CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ?	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho. Não há outra bandeja disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição correta.
CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> Recomenda-se mover o sel. para PADRÃO alterna com CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., press. ✓	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho. O tamanho especificado no trabalho é um tamanho detectável.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição PADRÃO de modo que a impressora venha a detectar o tamanho automaticamente.
CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> Recomenda-se mover o sel. para PADRÃO alterna com CARR BAND XX: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ?	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e o tamanho que não correspondem aos especificados no trabalho. O tamanho especificado no trabalho é um tamanho detectável. Não há outra bandeja disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada. 2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta. 3. Verifique se o seletor da bandeja está na posição PADRÃO de modo que a impressora venha a detectar o tamanho automaticamente.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Carregando programa XX Não desligue	Os programas e fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos da impressora e são carregados na RAM quando a impressora é ligada. O número XX especifica um número seqüencial indicando o programa que está sendo carregado.	Nenhuma ação é necessária. Não desligue a impressora.
CART. <COLORIDO> INCORRETO alterna com Para ajuda, ? O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	Foi instalado um cartucho no compartimento incorreto e a tampa está fechada.	1. Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> CUIDADO A unidade de transferência de imagens pode ser facilmente danificada. <hr/> 2. Retire o cartucho de impressão incorreto. 3. Instale o cartucho de impressão correto. 4. Feche a tampa frontal.
Compartimento de saída cheio Remova todo o papel do compartimento	O compartimento de saída está cheio e precisa ser esvaziado para que a impressão continue.	Remova a mídia do compartimento de saída.
CONEXÃO RUIM NA BANDEJA OPCIONAL	A bandeja de entrada de 500 folhas não está adequadamente conectada à impressora.	1. Verifique se a impressora está sobre uma superfície nivelada. 2. Desligue a impressora. 3. Recoloque a bandeja de entrada de 500 folhas da impressora. 4. Se a impressora estiver sobre o suporte opcional, verifique se as fitas de suporte estão encaixadas na parte traseira do suporte e da impressora. 5. Ligue a impressora após ter recolocado a bandeja de entrada de 500 folhas.
Configuração salva	Uma opção de menu foi salva.	Nenhuma ação é necessária.
DADOS RECEBIDOS P/ impr. últ. pág. press. ✓ alterna com Pronta P/ impr. últ. pág. press. ✓	A impressora recebeu dados e está aguardando um comando de esvaziar buffer. Quando a impressora receber outro arquivo, a mensagem deverá desaparecer.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
DISCO FALHA OPER. ARQ. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente). A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.
DISCO PROTEG. DE GRAV. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação no disco, desligue a proteção contra gravação utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
DISCO SIST. ARQ. CHEIO Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco EIO, ou exclua o trabalho armazenado a partir do painel de controle da impressora. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
DISCO DE RAM FALHA OPER. ARQ. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente). A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.
DISCO DE RAM PROTEG. DE GRAV. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação no disco RAM, desligue a proteção contra gravação utilizando o software HP Web Jetadmin. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
DISCO DE RAM SIST. ARQ. CHEIO Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. <hr/> Nota Essa ação também exclui todos os arquivos gravados na RAM.
DISCO EIO X NÃO FUNCIONAL Para ajuda, ?	O disco EIO no slot X não funciona corretamente.	1. Desligue a impressora. 2. Remova o disco EIO do slot indicado e substitua por uma nova unidade de disco EIO.
Econ. de energia ativada	A impressora está no modo de economia de energia. Qualquer pressionamento de botão, uma condição de erro ou o recebimento de dados para impressão pode limpar essa mensagem.	Nenhuma ação é necessária.
ENCAIXE OU FECHÉ A BANDEJA X Para ajuda, ?	A bandeja XX deve ser inserida ou fechada para que o trabalho atual possa ser impresso.	Feche a bandeja indicada.
Excluindo...	A impressora está excluindo o trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
Executando atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado Pronta .
Executando... IMPRIMIR/PARAR TESTE	A impressora está executando um teste de impressão/parada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando... TESTE DO CAMINHO DO PAPEL	A impressora está executando um Teste do caminho do papel.	Nenhuma ação é necessária.
FALHA DISCO DISPOS. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exijam acesso à unidade de disco.	1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO. 3. Ligue a impressora novamente. 4. Se a mensagem persistir, substitua a unidade de disco EIO.
FALHA DISCO DE RAM DISPOS. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.	1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
FALHA FLASH DISPOS. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem DIMM Flash.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO. 3. Ligue a impressora novamente. 4. Se a mensagem persistir, substitua a unidade DIMM Flash.
FECHE AS TAMPAS FRONTAIS Para ajuda, ?	É necessário fechar as tampas.	Feche as tampas frontais. <hr/> Nota Esta mensagem também pode aparecer se o fusor não estiver instalado ou se estiver instalado incorretamente. Verifique se o fusor foi instalado corretamente.
FLASH FALHA OPER. ARQ. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.
FLASH PROTEG. DE GRAV. Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação na Memória Flash, desative a proteção contra gravação utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
FLASH SIST. ARQ. CHEIO Para limpar, pressione ✓ alterna com Pronta	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da Memória Flash e tente novamente. 2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓. 3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.
Girando motor <COLORIDO> Para sair pressione a tecla PARAR	Um teste de componente está em andamento e o componente selecionado é o motor do Cartucho <colorido>.	Pressione PARAR quando estiver pronto para parar esse teste.
Girando motor Para sair pressione a tecla PARAR	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é um motor.	Pressione PARAR quando estiver pronto para parar esse teste.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Impossível armazenar trabalho alterna com Processando...	Um trabalho não pode ser armazenado devido a um problema na memória, no disco ou na configuração.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora. Se houver uma unidade de disco instalada, exclua os trabalhos de impressão armazenados anteriormente.
Impossível imprimir várias cópias do trabalho alterna com Processando...	Um trabalho mopy não pode ser executado devido a um problema na memória, no disco ou na configuração. Apenas uma cópia será produzida.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora.
IMPRESSÃO PARADA P/ continuar, ✓	Esta mensagem é exibida quando um teste de impressão/parada é executado e o tempo expira.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.
Imprimindo... Amostras CMYK	Esta mensagem será exibida enquanto a página de amostras CMYK da impressora estiver sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... Amostras RGB	Esta mensagem será exibida enquanto a página de amostras RGB da impressora estiver sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO	A impressora está gerando a página do diretório de armazenamento em massa. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LISTA DE FONTES	A impressora está gerando a lista de tipos de linguagem PCL ou PS. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LOG DE EVENTOS	A impressora está gerando a página do log de eventos. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... MAPA DO MENU	A impressora está gerando o mapa de menus. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DEMO	A impressora está gerando a página de demonstração. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE REGISTRO	A impressora está gerando a página de registro. A impressora retornará ao menu CONF. REGISTRO quando a página for concluída.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... PÁGINA DE USO	A impressora está gerando a página de utilização. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Imprimindo... Sol. de qualidade	A impressora está gerando as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora retornará ao estado Pronta quando as páginas forem impressas.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... STATUS SUPRIMENTOS	A impressora está gerando a página de status dos suprimentos. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	A impressora está gerando a página de configuração. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Incorreto	Foi fornecido o PIN incorreto. Após três entradas PIN incorretas, a impressora retornará ao estado Pronta .	Digite novamente o PIN correto.
Iniciando...	Esta mensagem é exibida quando a impressora é ligada, assim que começa a inicialização das tarefas individuais.	Nenhuma ação é necessária.
Iniciando armaz. permanente	É exibida quando a impressora é ligada, para mostrar que o armazenamento permanente está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Iniciando disco EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot X está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
INSTALE CARTUCHO <COLORIDO> alterna com Para ajuda, ? O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>A unidade de transferência de imagens pode ser facilmente danificada.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Insira o cartucho de impressão e verifique se está totalmente encaixado. 3. Feche a tampa frontal. 4. Se o erro continuar, entre em contato com o Suporte Técnico HP no endereço http://www.hp.com/support/clj5550.
INSTALE SUPRIMENTOS Status, press. ✓ O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	No mínimo um item de suprimento está ausente ou posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando. Insira o suprimento ou verifique se está totalmente encaixado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para realçar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Limpando caminho do papel	Ocorreu congestionamento de papel ou, ao ser ligada, a impressora detectou papel mal colocado. A impressora está tentando ejetar automaticamente as páginas congestionadas.	Nenhuma ação é necessária.
Limpando o log de eventos	Esta mensagem é exibida durante a limpeza do log de eventos. A impressora sairá dos MENUS assim que o log de eventos tiver sido limpo.	Nenhuma ação é necessária.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para continuar, pressione ✓ alterna com LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para ajuda, ?	A PJL encontrou um pedido de uma linguagem inexistente na impressora. O trabalho será cancelado e nenhuma página será impressa.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Imprima novamente, utilizando o driver correto para o dispositivo.
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/ DADOS Para ajuda, ? alterna com <DISPOS.> P/ continuar, ✓	O dispositivo não tem memória suficiente para carregar os dados, como fontes ou macros, do local especificado. <DISPOS.> pode ser um dos seguintes: INTERNO = ROM diretamente na placa do formatador SLOT P/ CARTÃO X = cartão de fonte no slot X DIMMS DISCO EIO X = disco rígido removível instalado no slot de EIO X	1. Para utilizar o dispositivo sem dados, pressione ✓. 2. Para solucionar o problema, acrescente mais memória ao dispositivo. Memória DDR SDRAM: 128 MB (Q2630A) ou 256 MB (Q2631A).
Modo Diagnósticos pronto Para sair pressione a tecla PARAR	A impressora está no modo de diagnóstico especial.	Pressione a tecla PARAR para sair do modo de diagnóstico especial. OU Nenhuma ação é necessária.
Movendo solenóide Para sair pressione a tecla PARAR	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é um solenóide.	Nenhuma ação é necessária.
NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS	Não há trabalhos armazenados no disco EIO. Esta mensagem é exibida quando o usuário entra no menu RECUPERAR TRABALHO e não há trabalhos para serem recuperados.	Nenhuma ação é necessária.
Pausada P/ voltar a Pronto, pressione PARAR	A impressora está em pausa e não há nenhuma mensagem de erro pendente no visor. A E/S continua recebendo dados até que a memória esteja cheia.	Pressione a tecla PARAR .

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
PEÇA CARTUCHO <COLORIDO> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página desta impressora.</p> <p>A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para exibir a ajuda da mensagem. 2. Obtenha o número de peça do cartucho de impressão indicado. 3. Solicite o cartucho de impressão. <hr/> <p>Nota</p> <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
PEÇA KIT DE TRANSF. MENOS DE X PÁG. <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p>	<p>A unidade de transferência está no fim de sua vida útil.</p> <p>A impressão pode continuar até o fim da vida útil da unidade de transferência.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para exibir a ajuda da mensagem. 2. Obtenha o número de peça do kit de transferência na ajuda. 3. Solicite o kit de transferência. <hr/> <p>Nota</p> <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
PEÇA KIT DO FUSOR MENOS DE X PÁG. <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p>	<p>O fusor está no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.</p> <p>A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para exibir a ajuda da mensagem. 2. Obtenha o número de peça do kit do fusor. 3. Solicite o kit do fusor. <hr/> <p>Nota</p> <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>PEDIR SUPRIMENTOS</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Mais de um item de suprimento está acabando.</p> <p>A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione MENU para acessar os MENUS. 2. Pressione ▲ ou ▼ para realçar INFORMAÇÕES e, em seguida, pressione ✓. 3. Pressione ▲ ou ▼ para realçar STATUS DAS PEÇAS e, em seguida, pressione ✓. 4. Pressione ▲ ou ▼ para realçar um suprimento que necessite ser encomendado. 5. Pressione ? para acessar a ajuda do suprimento. 6. Obtenha um número de peça a partir da ajuda. 7. Solicite o suprimento. 8. Repita as etapas anteriores, conforme necessário, para cada suprimento que necessite ser encomendado. 9. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
Processando...	A impressora está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a movimentação do papel começar, essa mensagem será substituída por outra, indicando de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... cópia <X> de <Y>	A impressora está processando ou imprimindo cópias intercaladas. A mensagem indica que a cópia X de Y cópias totais está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... da bandeja xx	A impressora está processando ativamente um trabalho a partir da bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando trabalho dúplex Só pegue o papel ao concluir o trabalho.	O papel entra temporariamente no compartimento de saída durante a impressão de um trabalho em dúplex. Não tente remover as páginas antes do fim do trabalho.	Não segure o papel quando ele entrar temporariamente no compartimento de saída. Quando o trabalho terminar, a mensagem desaparecerá.
Pronta O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Recebendo atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado Pronta .
Redefinir cont.de kit	SIM está selecionado no menu Reiniciar suprimentos, para redefinir as contagens de todos os suprimentos que não podem ser detectados como novos.	Nenhuma ação é necessária.
Reenviar atualização	A atualização de firmware não foi concluída com êxito.	Tente a atualização novamente.
Registro de eventos vazio	EXIBIR LOG DE EVENTOS foi selecionada no painel de controle e o log de eventos está vazio.	Nenhuma ação é necessária.
REMOVA TODOS OS CARTUCHOS DE IMP. Para sair pressione a tecla PARAR	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Somente correia.	Remova todos os cartuchos de impressão.
REMOVER NO MÍN. 1 CARTUCHO DE IMP. Para sair pressione a tecla PARAR	A impressora está executando uma Verificação da desativação do cartucho ou um Teste de componentes e o componente selecionado é o Motor do cartucho.	Remova um cartucho de impressão.
Restaurando...	A impressora está restaurando as configurações.	Nenhuma ação é necessária.
RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA	A impressora está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
Se não houver papel na bandeja: ALIMENT. MANUALM.I <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, ? alterna com ALIMENT. MANUALM.I <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., press. ✓	Foi enviado um trabalho que especifica ALIMENTAÇÃO MANUAL , e a Bandeja 1 está vazia.	Carregue a Bandeja 1 com a mídia especificada. OU Para usar mídia de outra bandeja, pressione ✓ e selecione a bandeja na lista.
SLOT PARA PLACA X NÃO FUNCIONAL	A placa flash no slot X não funciona corretamente.	1. Desligue a impressora. 2. Retire o cartão do slot indicado e substitua-o por um novo cartão.
Solicitação aceita aguarde	A impressora aceitou um pedido para imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBST. SUPRIMENTOS</p> <p>P/ continuar, ✓</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Vários suprimentos estão próximos do fim de suas vidas úteis e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para realçar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SUBST. SUPRIMENTOS</p> <p>Status, press. ✓</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Vários suprimentos estão próximos do fim de suas vidas úteis. Se os suprimentos afetados forem somente cartuchos, a impressão parou porque a configuração SEM SUPRIMENTO DE COR em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR. Se o fusor ou o kit de transferência for afetado, a impressão sempre parará.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para realçar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SUBST. SUPRIMENTOS</p> <p>Usando apenas preto</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Pelo menos um cartucho colorido está no fim de sua vida útil e a configuração SEM SUPRIMENTO DE COR em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como autoContinueBlack. A impressão continuará usando somente o toner preto.</p>	<p>Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser substituídos. Substitua os suprimentos identificados para continuar a impressão em cores.</p>

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>SUBSTITUA CARTUCHO</p> <p><COLORIDO></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>P/ continuar, ✓</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado está próximo do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o cartucho de impressão identificado. 2. Para continuar a impressão, pressione ✓. 3. Para substituir o cartucho, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> • Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>A unidade de transferência de imagens pode ser facilmente danificada.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Retire o cartucho de impressão identificado. • Instale um novo cartucho de impressão. • Feche as tampas superior e frontal. • As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SUBSTITUA CARTUCHO</p> <p><COLORIDO></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado chegou ao fim de sua vida útil e a configuração SEM SUPRIMENTO DE COR em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR. A impressão não continuará até que o cartucho seja substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa superior e a unidade de transferência de imagens. <hr/> <p>CUIDADO</p> <p>A unidade de transferência de imagens pode ser facilmente danificada.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Retire o cartucho de impressão identificado. 3. Instale um novo cartucho de impressão. 4. Feche as tampas superior e frontal. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA Para ajuda, ?	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o kit de transferência seja substituído.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra as tampas superior e frontal. 2. Retire a unidade antiga, pressionando os botões azuis nos dois lados da unidade. 3. Deslize a unidade antiga para fora da impressora. 4. Instale uma nova unidade de transferência. 5. Feche as tampas frontal e superior. 6. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA Para ajuda, ? alterna com SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA P/ continuar, ✓	A unidade de transferência está próxima do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit de transferência. 2. Para continuar a impressão, pressione ✓. 3. Para substituir o kit de transferência, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> • Abra as tampas superior e frontal. • Retire a unidade antiga, pressionando os botões azuis nos dois lados da unidade. • Deslize a unidade antiga para fora da impressora. • Instale uma nova unidade de transferência. • Feche as tampas frontal e superior. • As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUIR KIT DO FUSOR Para ajuda, ?	O kit do fusor atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o fusor seja substituído.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa superior. 2. Solte os parafusos azuis de aperto manual. 3. Retire a antiga unidade de fusor. 4. Instale uma nova unidade de fusor e fixe-a com os parafusos de aperto manual. 5. Feche a tampa superior. 6. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
SUBSTITUIR KIT DO FUSOR Para ajuda, ? alterna com SUBSTITUIR KIT DO FUSOR P/ continuar, ✓	O fusor está próximo do fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO em CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit do fusor. 2. Para continuar a impressão, pressione ✓. 3. Para substituir o kit do fusor, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> • Abra a tampa superior. • Solte os parafusos azuis de aperto manual. • Retire a antiga unidade do fusor. • Instale uma nova unidade do fusor e fixe-a com os parafusos de aperto manual. • Feche a tampa superior. • As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
SUPRIM. INCORRETOS Status, press. ✓ O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	No mínimo um item de suprimento está posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS. 2. Pressione ▲ e ▼ para realçar o suprimento específico que apresenta um problema. 3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUPRIM. NÃO-HP DETECTADO O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O novo cartucho instalado não foi fabricado pela HP. Esta mensagem será exibida até que um cartucho HP seja instalado ou o botão ✓ seja pressionado.	Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a Central de fraudes HP, pelo telefone (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). CUIDADO Qualquer reparo na impressora resultante da utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione ✓.
SUPRIMENTO NÃO-HP EM USO alterna com Pronta O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão, mas o nível de qualquer cartucho recarregado não será mostrado.	A impressora detectou que um cartucho de impressão não HP está instalado atualmente.	Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a Central de fraudes HP. CUIDADO Qualquer reparo na impressora resultante da utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia HP.
Suprimentos HP originais instalados	Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora retorna ao estado Pronta depois de aproximadamente 10 segundos.	Nenhuma ação é necessária.
TAM. DA BAND. X= *(<TAMANHO> Configuração salva	O tamanho selecionado no menu foi salvo.	Nenhuma ação é necessária.
TAM. DA BAND. X= *(<TAMANHO> Configuração salva alterna com TAMANNHO BANDEJA XX =<TAMANHO> Recomenda-se mover o sel. para PADRÃO	Um tamanho de mídia detectável foi selecionado no menu e o seletor da bandeja está definido como PERSONALIZADO. Embora não seja necessário, o tamanho selecionado pode ser detectado automaticamente se o seletor da bandeja for movido para a posição PADRÃO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Redefina o tamanho do papel no menu Manuseio de papel ou no menu pop-up de tamanho de bandeja.


Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO> Configurações não salvas alterna com TAMANNHO BANDEJA XX =<TAMANHO> P/ alterar tamanho, mova guias na band.</p>	<p>Um tamanho de mídia detectável foi selecionado no menu, mas os sensores de guia da bandeja detectaram um tamanho diferente.</p> <p>O tamanho selecionado no menu não corresponde ao detectado pela bandeja. A detecção de tamanho ocorre quando o seletor da bandeja está na posição PADRÃO. O seletor da bandeja já está na posição correta para o tamanho selecionado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Se necessário, redefina o tamanho do papel novamente.
<p>TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO> Configurações não salvas alterna com TAMANNHO BANDEJA XX =<TAMANHO> Para alterar, mova seletor band. p/ PERSONAL.</p>	<p>Um tamanho de mídia não detectável foi selecionado no menu e o seletor da bandeja está definido como PADRÃO.</p> <p>Para alterar o tamanho da bandeja para o tamanho selecionado, o seletor da bandeja deverá estar antes na posição PERSON.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Redefina o tamanho do papel no menu Manuseio de papel ou no menu pop-up de tamanho de bandeja.
<p>TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO> Verif. se o sel. bandeja está em PERSON alterna com TAM. DA BAND. X= *<TAMANHO> Então feche a band.</p>	<p>Um tamanho de mídia não detectável foi selecionado no menu e a bandeja está aberta.</p> <p>o tamanho selecionado requer que o seletor da bandeja esteja na posição PERSONALIZADO; caso contrário, quando a bandeja estiver fechada, o tamanho da bandeja será alterado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Feche a bandeja.

Mensagens do painel de controle (continuação)

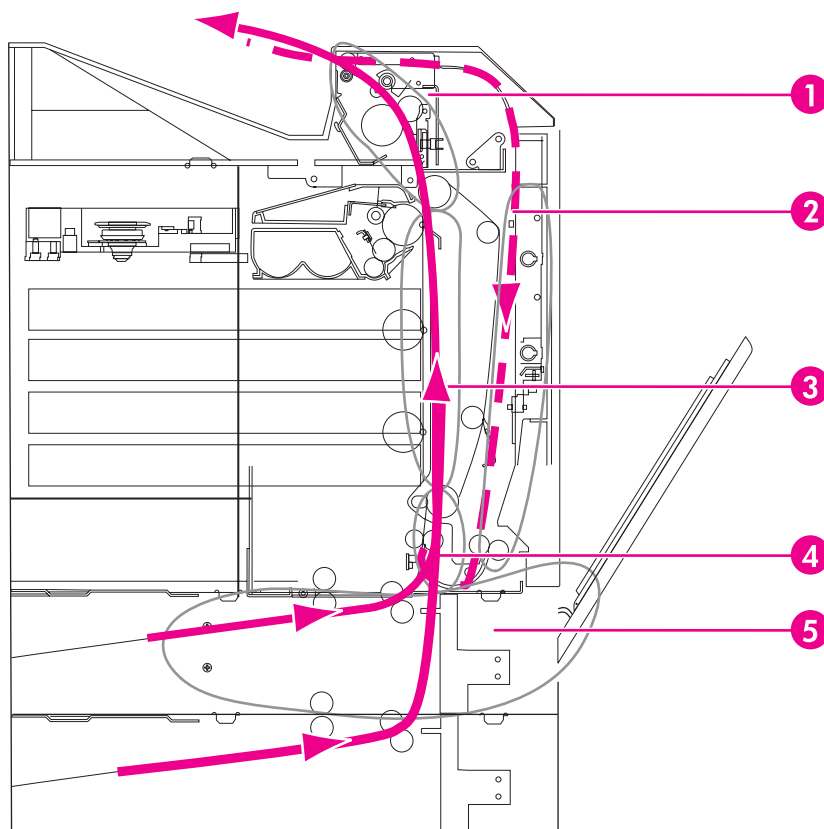
Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
TAM. INCOMPATÍVEL NA BAND. X Para ajuda, ? alterna com Pronta	A bandeja foi carregada com mídias maiores ou menores, na direção de alimentação, do que o tamanho configurado para a bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Se necessário, pressione ✓ após a bandeja ter sido fechada para redefinir o tamanho ou tipo de papel.
TAMANNHO BANDEJA XX =<TAMANHO> Recomenda-se mover o sel. para PADRÃO alterna com TAMANNHO BANDEJA XX =<TAMANHO> Então feche a band.	Um tamanho de mídia detectável foi selecionado no menu e a bandeja está aberta. Embora não seja necessário, o tamanho selecionado pode ser detectado automaticamente se o seletor da bandeja for movido para a posição PADRÃO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, JIS B5, A5 ou Ofício, o seletor da bandeja deve ser definido como PADRÃO. Defina o seletor da bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. O seletor da bandeja deve ser definido antes de selecionar o tamanho no painel de controle.
TIPO N CORRESP. NA BANDEJA X Para ajuda, ? alterna com Pronta	O tipo de mídia carregado na bandeja não corresponde ao configurado para a bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste as guias lateral e posterior contra o papel. 2. Se o tamanho for um tamanho detectável, defina o seletor da bandeja como PADRÃO; caso contrário, defina-o como PERSONALIZADO. 3. Se necessário, pressione ✓ após a bandeja ter sido fechada, para alterar o tamanho ou tipo de papel.
USE B X <TIPO> <TAMANHO> Alterar: ▲/▼ Continuar: ✓	A impressora está sugerindo outras mídias para o trabalho de impressão.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualize as configurações de bandeja (tipo e tamanho) utilizando ▲ e ▼. 2. Pressione ✓ para selecionar uma bandeja a ser utilizada.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
USE B X <TIPO> <TAMANHO> Tam. detectado pela bandeja alterna com Band. X <TIPO> <TAMANHO> Para alterar o tam. ou tipo pressione ✓	A impressora está indicando a configuração atual da Bandeja X. O seletor da bandeja está na posição PADRÃO.	<ol style="list-style-type: none">1. Se a configuração do tamanho e tipo estiver correta, pressione  para limpar a mensagem.2. Para alterar o tamanho ou tipo de mídia, pressione ✓. Utilize ▲ e ▼ para realçar o tamanho ou tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar.3. Se alguma ação for necessária para alterar o tamanho, após a tentativa de seleção será exibida uma mensagem com instruções.
Verificando caminho do papel	O mecanismo da impressora está girando os cilindros para verificar a existência de possíveis congestionamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando impressora	O mecanismo da impressora está fazendo um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.

Congestionamentos de papel

Utilize esta ilustração para solucionar problemas de congestionamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como limpar congestionamentos de papel, consulte [Eliminação de congestionamentos de papel](#).



Localização dos congestionamentos de papel (mostradas sem a Bandeja 4 ou 5 opcionais)

- 1 Área da tampa superior
- 2 Caminho dúplex
- 3 Caminho do papel
- 4 Caminho de entrada
- 5 Bandejas

Recuperação de congestionamento de papel

Nesta impressora existe o recurso de recuperação de congestionamentos de papel, o que lhe permite definir se ela deve ou não reimprimir automaticamente as páginas congestionadas. As opções são:

- **AUTOMÁTICO** – A impressora tentará reimprimir as páginas congestionadas.
- **DESATIVADO** – A impressora não tentará reimprimir as páginas congestionadas.

Nota

Durante o processo de recuperação, a impressora pode reimprimir diversas páginas que não foram afetadas, impressas antes de ocorrer o congestionamento. Lembre-se de remover as páginas duplicadas.

Como desativar a recuperação de congestionamentos

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para realçar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione ▼ para realçar **DESATIVADO**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DESATIVADO**.
10. Pressione o botão **MENU** para retornar ao estado **Pronta**.

Para aumentar a velocidade de impressão e os recursos de memória, é recomendável desativar a recuperação de congestionamento de papel. Se a recuperação de congestionamento de papel estiver desativada, as páginas afetadas não serão impressas novamente.

Motivos comuns de congestionamentos de papel

A tabela a seguir apresenta uma lista dos motivos comuns de congestionamentos de papel e sugestões para resolvê-los.

Motivo	Solução
A mídia de impressão não atende às especificações recomendadas pela HP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
Um item de suprimento foi instalado incorretamente, provocando repetidos congestionamentos.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
Você está recarregando papel que já foi usado anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídias que já foram empregadas em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova toda as mídias excedentes da bandeja de entrada. Pressione as mídias contra o fundo da bandeja de entrada para que se encaixem sob as lingüetas e entre as guias de ajuste de largura. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
A mídia de impressão não está alinhada.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste as guias da bandeja de entrada para que mantenham a mídia firmemente no lugar, sem entortá-la. Se uma mídia com mais de 120 g/m ² for carregada na Bandeja 2, 3, 4 ou 5, ela poderá ser alimentada de forma desalinhada.
As folhas da mídia de impressão ou estão aderindo umas às outras ou estão sendo retiradas juntas.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Coloque a mídia de volta na bandeja de entrada. Não ventile a mídia.
A mídia de impressão é removida antes de ser assentada no compartimento de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Na impressão dúplex, a mídia é removida antes da impressão do segundo lado do documento.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
A mídia de impressão não está em bom estado.	Substitua a mídia de impressão.
A mídia de impressão não é recolhida pelos cilindros internos da Bandeja 2, 3, 4 ou 5.	Remova a folha superior da mídia. Se a mídia tiver mais que 120 g/m ² , pode não ser recolhida da bandeja.
A mídia de impressão tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua a mídia.
A mídia de impressão está perfurada ou possui relevo.	Esse tipo de mídia não se separa facilmente. Pode ser necessário alimentar uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.

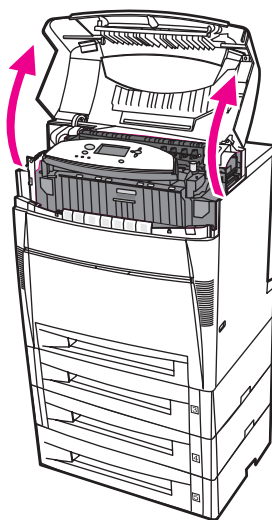
Motivo	Solução
Os itens de suprimentos da impressora chegaram ao fim de suas vidas úteis.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar suas vidas úteis restantes. Consulte Substituição de suprimentos para obter mais informações.
A mídia não foi adequadamente armazenada.	<p>Substitua a mídia de impressão. A mídia deve ser armazenada na embalagem original, em ambiente controlado.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Se a impressora persistir a apresentar congestionamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um provedor de serviço autorizado HP. Para obter mais informações, consulte http://www.hp.com/support/cj5550.</p> <hr/>

Eliminação de congestionamentos de papel

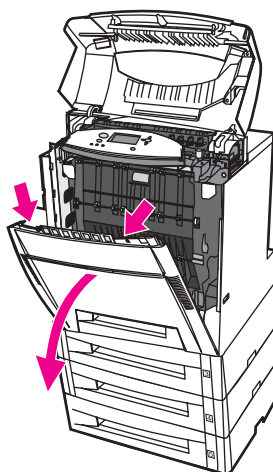
Cada uma das seções a seguir corresponde a uma mensagem de congestionamento que pode aparecer no painel de controle. Utilize estes procedimentos para limpar o congestionamento.

Congestionamento na Bandeja 1, 2, 3, 4 ou 5

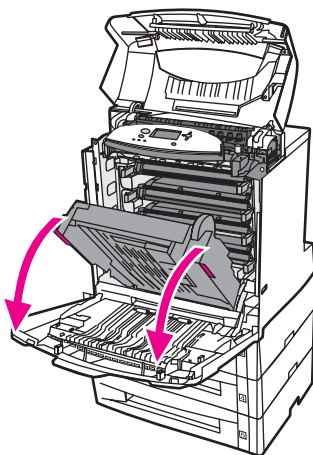
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



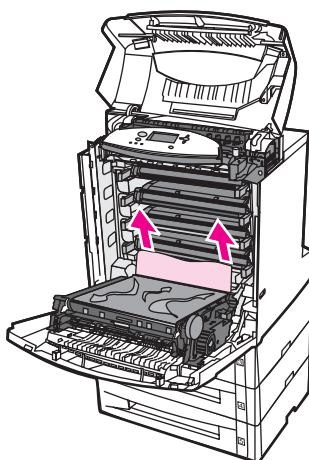
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.

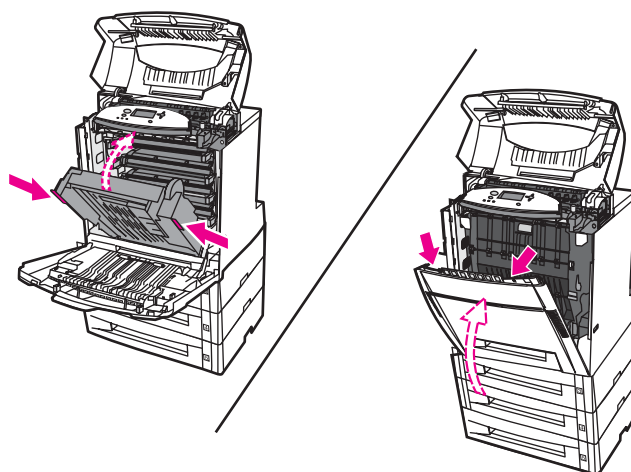


5. Verifique se o caminho do papel está limpo.

Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

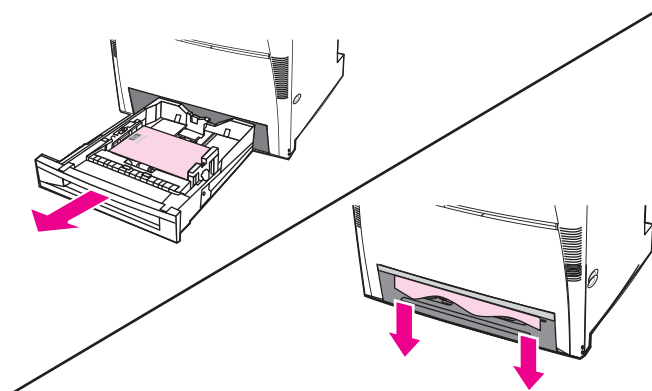
6. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



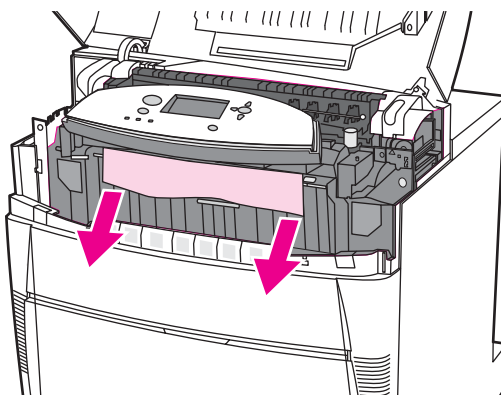
Nota

Recomenda-se examinar as bandejas de entrada ao limpar congestionamentos. No entanto, abrir e fechar as bandejas de entrada não afeta de forma alguma as mensagens de limpeza de congestionamentos.

7. Retire a Bandeja 2 e coloque-a sobre uma superfície plana. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.



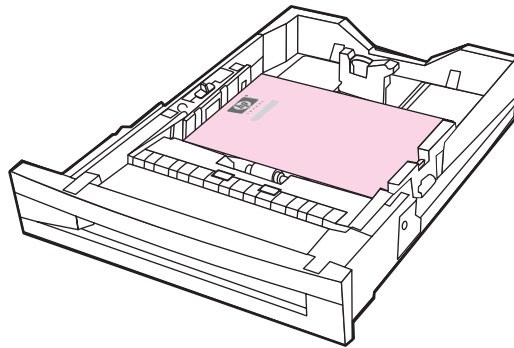
8. Verifique se o caminho do papel acima está limpo. Para remover qualquer papel alimentado parcialmente, segure-o pelos dois cantos e puxe-o para baixo.



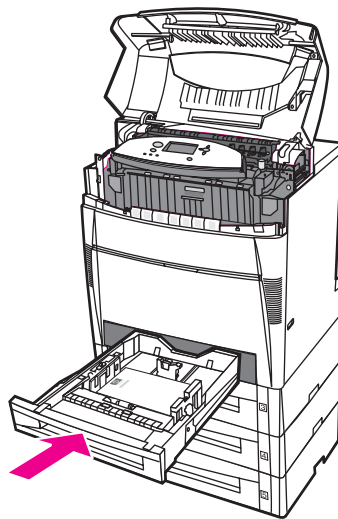
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

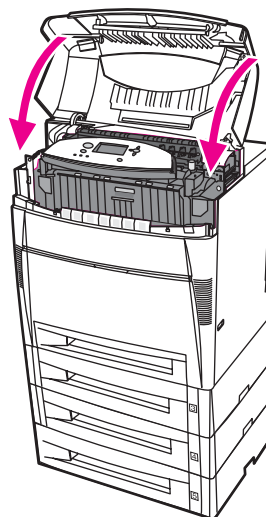
9. Verifique se o papel está posicionado corretamente e alinhado com as guias de papel.



10. Insira a bandeja na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

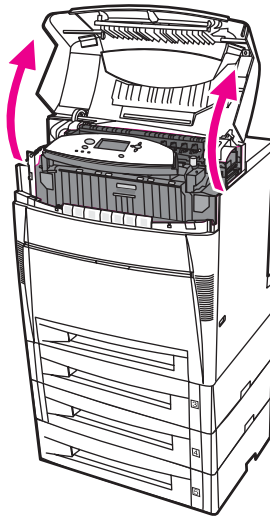


11. Feche a tampa superior.

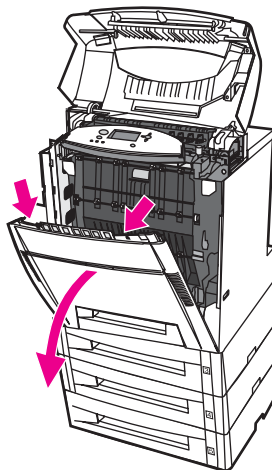


Congestionamento na Bandeja 3, 4 ou 5

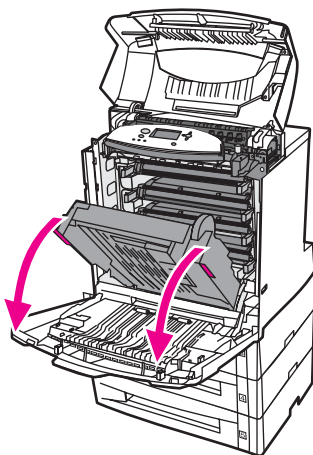
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



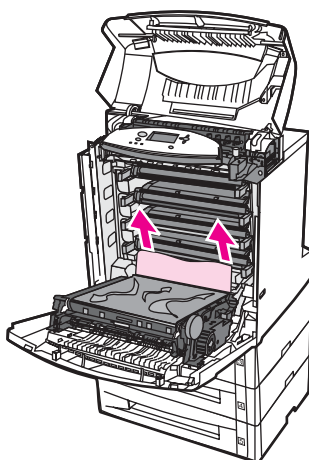
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.

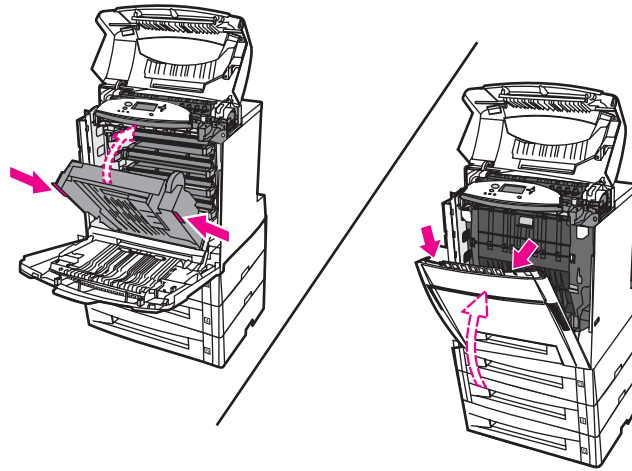


5. Verifique se o caminho do papel está limpo.

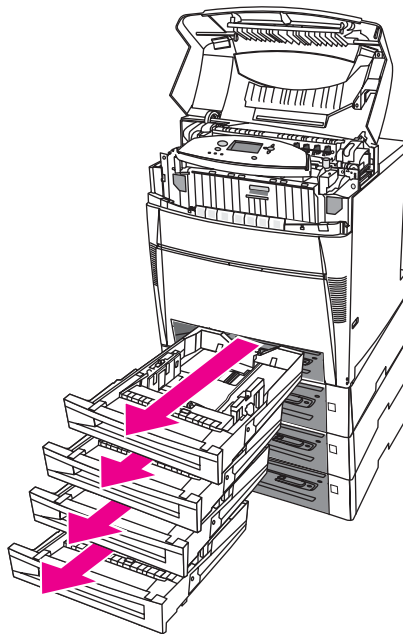
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

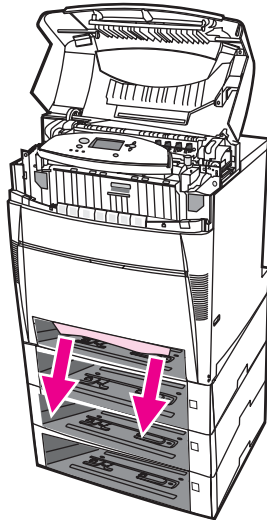
6. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



7. Retire as Bandejas 3, 4 e 5 (se aplicável) e coloque-as sobre uma superfície plana.



8. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.

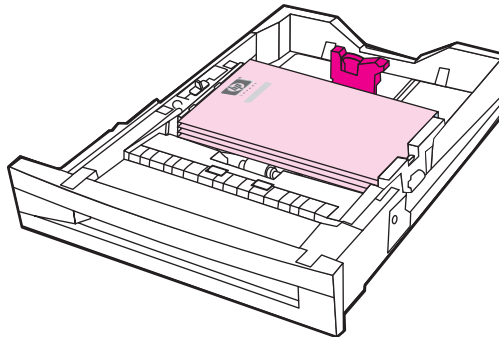


9. Verifique se o caminho do papel acima está limpo.

Nota

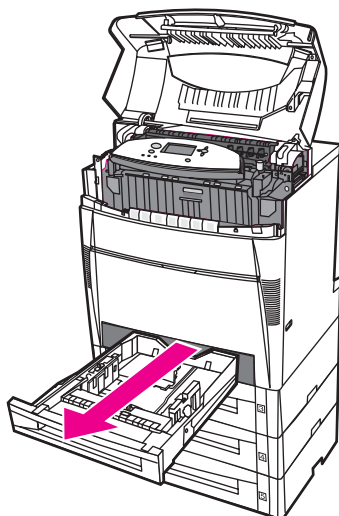
Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

10. Verifique nas Bandejas 3, 4 e 5 se o papel está posicionado corretamente e alinhado com as guias de papel.

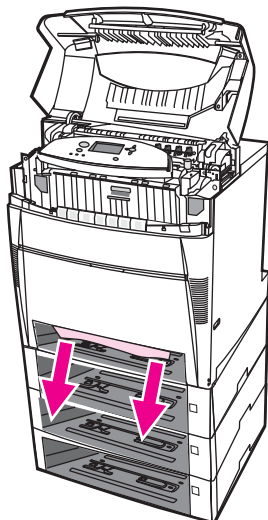


11. Insira as bandejas na impressora.

12. Retire a Bandeja 2 e coloque-a sobre uma superfície plana.



13. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.

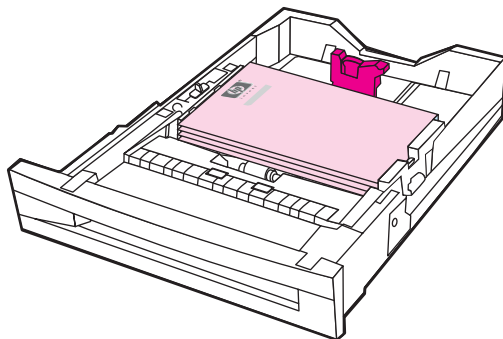


14. Verifique se o caminho do papel acima está limpo.

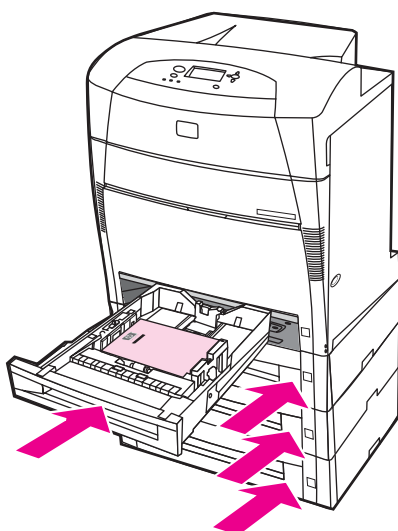
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

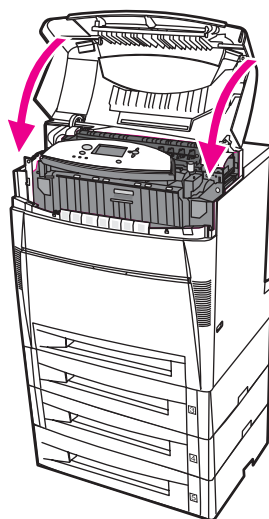
15. Verifique o compartimento na parte frontal da Bandeja 2 e certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente e alinhado com as guias de papel.



16. Insira a Bandeja 2 na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

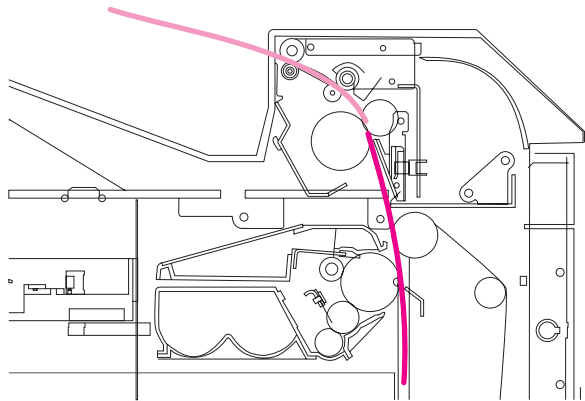


17. Feche a tampa superior.

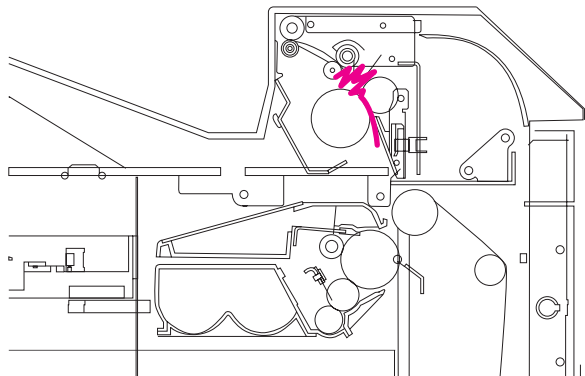


Congestionamentos na tampa superior

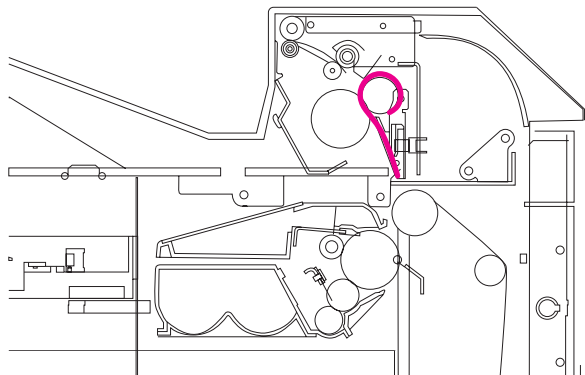
O congestionamentos na tampa superior ocorrem nas áreas indicadas a seguir. Utilize os procedimentos desta seção para eliminar congestionamentos nessas áreas.



Papel congestionado



Papel amassado no fusor



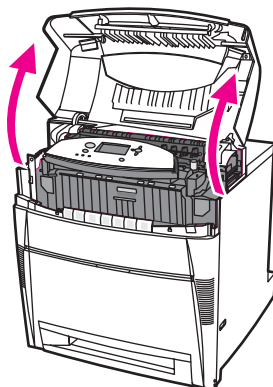
Papel enroscado no fusor

Congestionamento na tampa superior

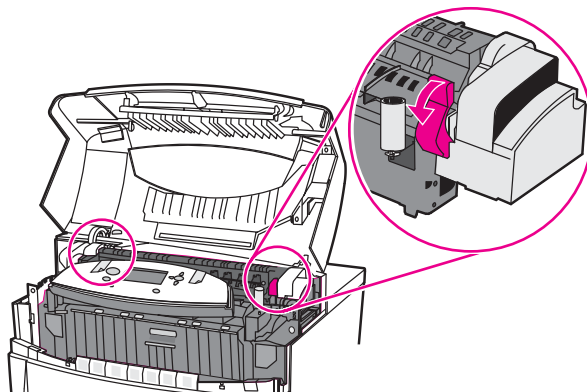
AVISO!

Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190 °C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Puxe firmemente as duas alavancas verdes para frente, a fim de desencaixar os cilindros do fusor.



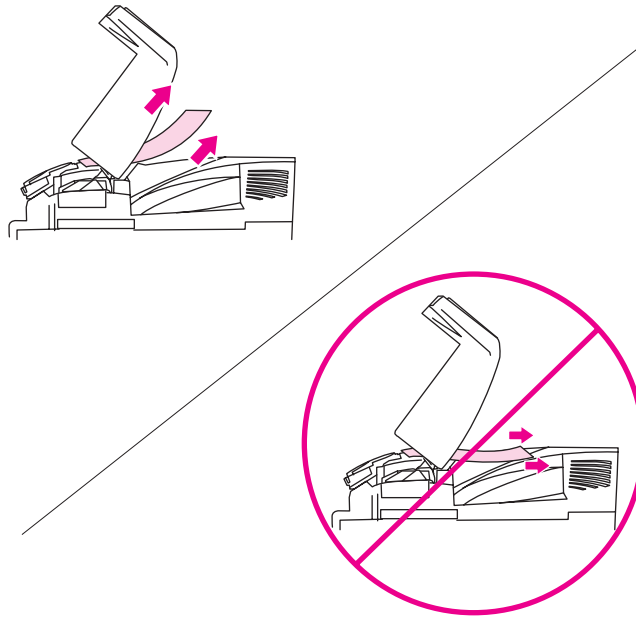
AVISO!

Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190 °C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

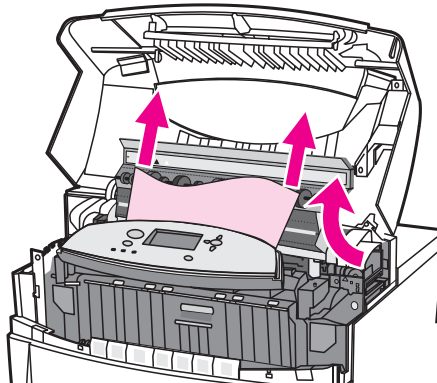
3. Segure o papel pelos dois cantos para removê-lo, se possível.

CUIDADO

Certifique-se de empurrar o papel para cima.



4. Abra a tampa do fusor e retire o papel amassado puxando-o para cima.



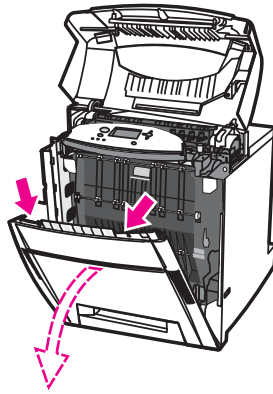
AVISO!

Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

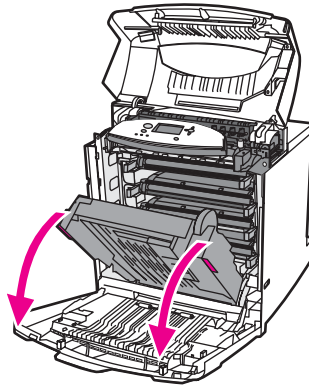
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

5. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



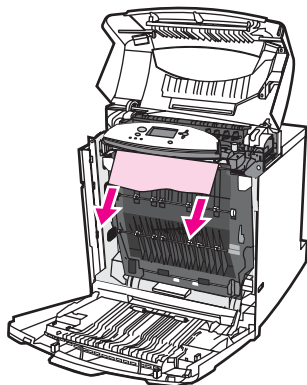
6. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

7. Se o papel estiver enroscado ou preso nos cilindros do fusor, segure o papel pelos dois cantos e puxe-o *para baixo*.



Nota

Se o papel estiver enroscado no cilindro, é importante puxar o papel *para baixo* a fim de removê-lo. Puxar o papel para cima pode danificar os cilindros do fusor e causar problemas na qualidade de impressão.

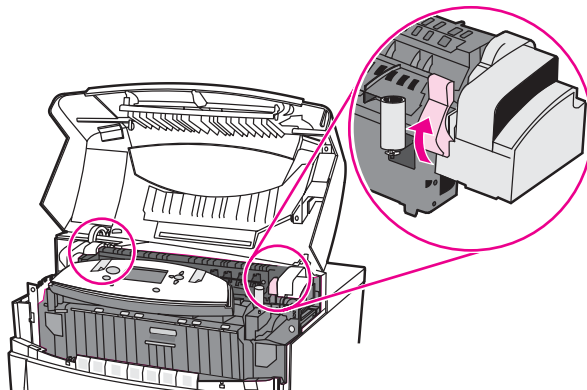
AVISO!

Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

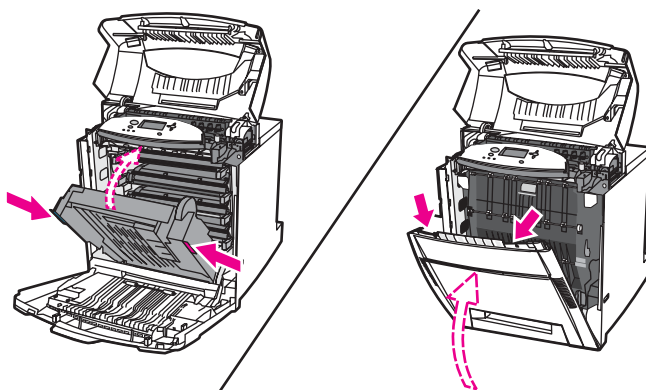
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

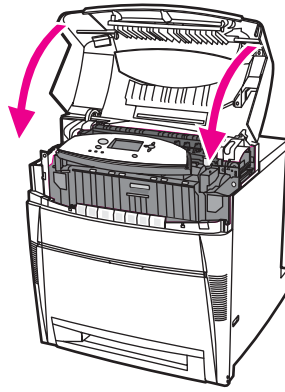
8. Empurre firmemente as duas alavancas verdes, em qualquer um dos lados do fusor, para reencaixar os cilindros do fusor.



9. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

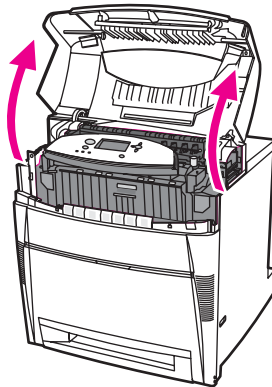


10. Feche a tampa superior.

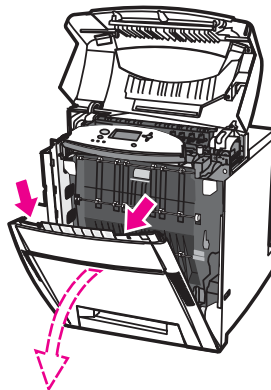


Congestionamento no caminho de entrada ou no caminho do papel

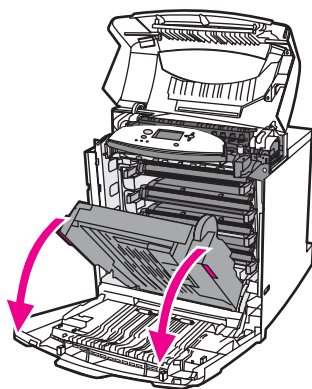
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



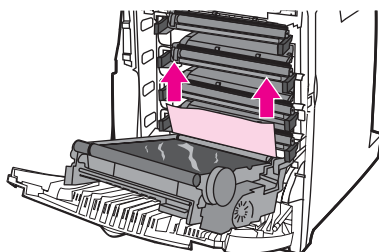
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.

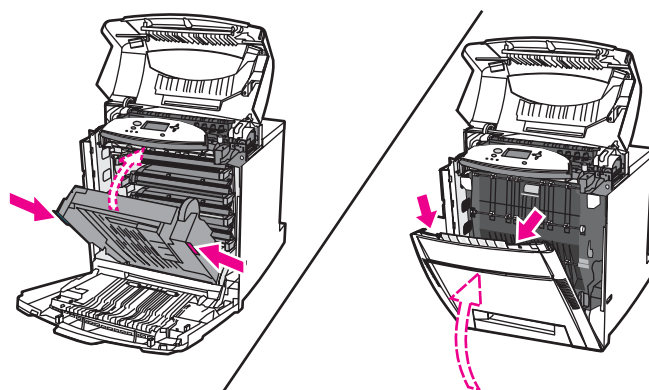


5. Verifique se o caminho do papel está limpo.

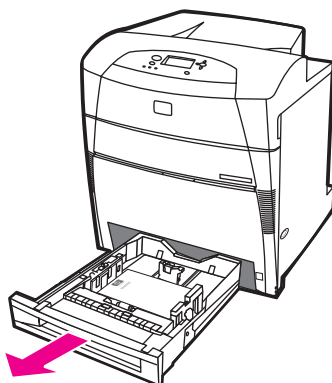
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

6. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



7. Retire a Bandeja 2 (e as Bandejas 3, 4 e 5, caso existam na impressora). Coloque cada bandeja sobre uma superfície plana. Remova dessas bandejas qualquer papel alimentado parcialmente.

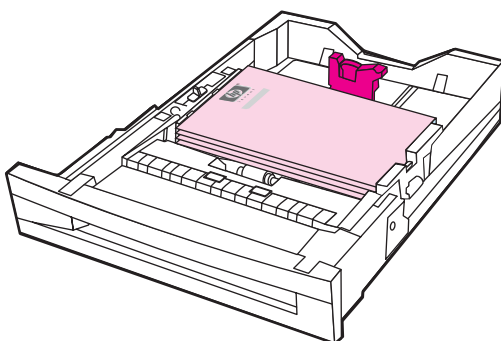


8. Verifique se o caminho do papel acima e abaixo está limpo.

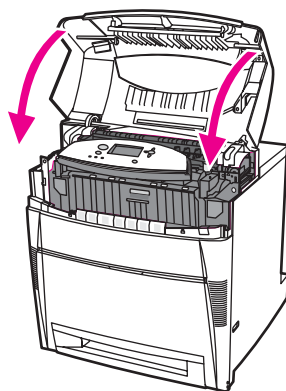
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

9. Verifique nas Bandejas 2, 3, 4 e 5 se o papel está posicionado corretamente e alinhado com as guias de papel. Insira as bandejas na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

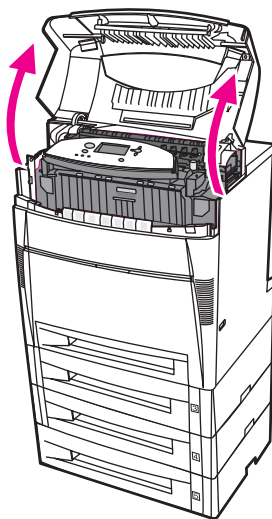


10. Feche a tampa superior.

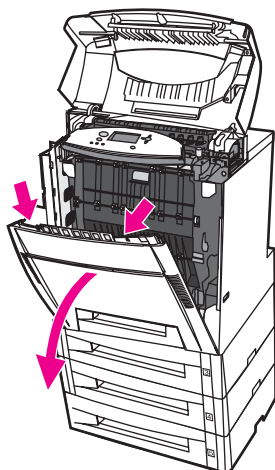


Vários congestionamentos no caminho do papel

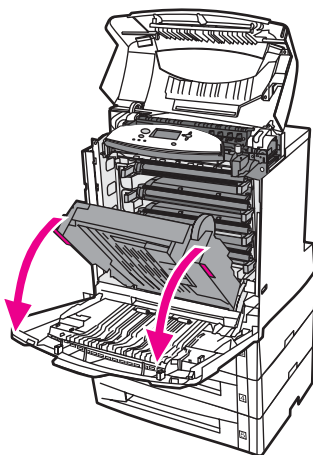
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



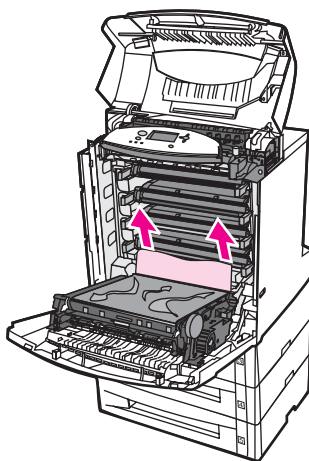
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

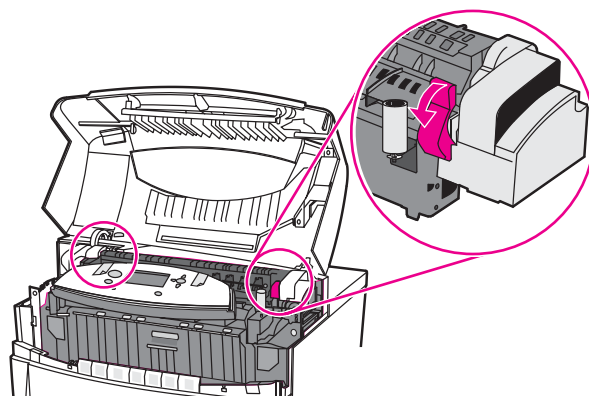
4. Verifique se a unidade de transferência está limpa.
5. Se possível, segure a mídia pelos dois cantos para removê-la.



Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

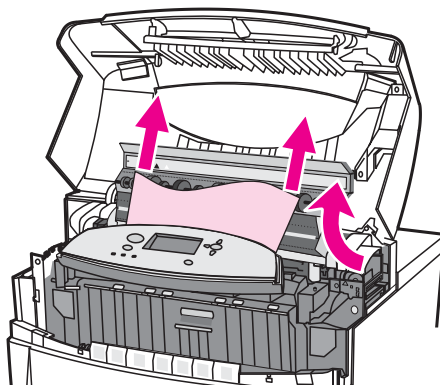
6. Puxe firmemente as duas alavancas verdes para frente, a fim de desencaixar os cilindros do fusor.



AVISO!

Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190 °C. Aguarde dez minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

7. Abra a tampa do fusor.



8. Inspeccione o fusor e remova os papéis amassados que eventualmente estiverem nele.

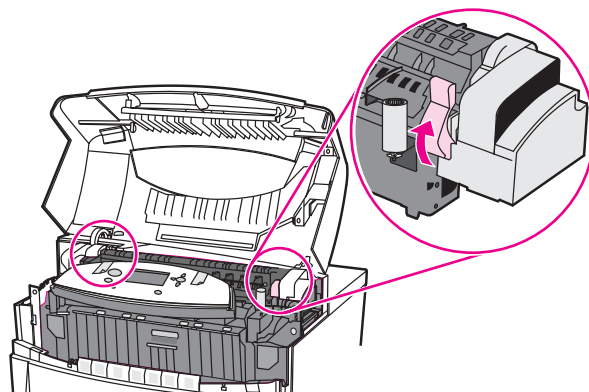
AVISO!

Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

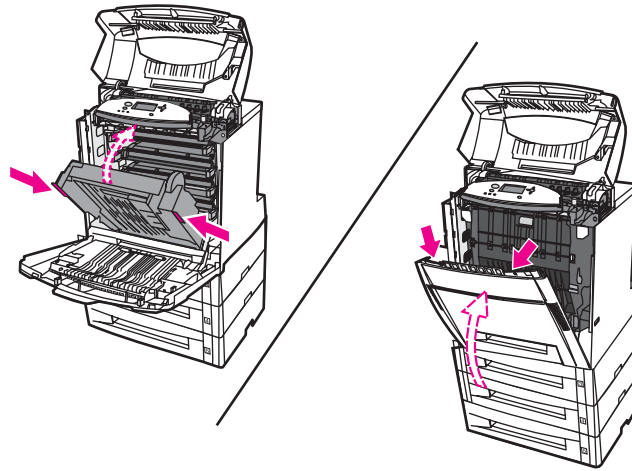
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

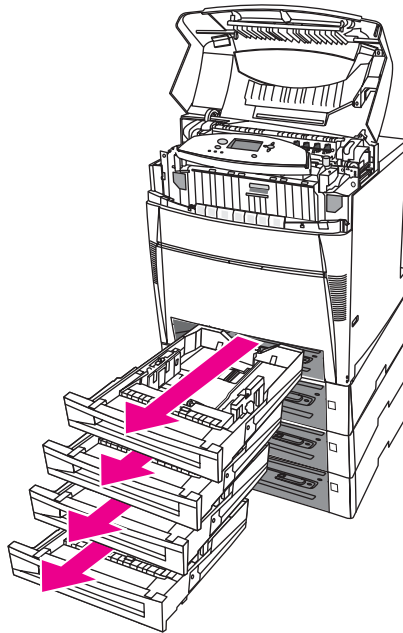
9. Feche a tampa do fusor.
10. Empurre firmemente as duas alavancas verdes, em qualquer um dos lados do fusor, para reencaixar os cilindros do fusor.



11. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

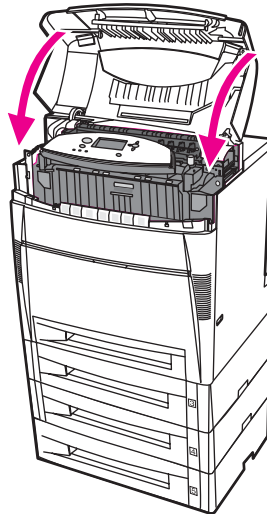


12. Retire as Bandejas 2, 3, 4 e 5 e coloque-as sobre uma superfície plana. Remova dessas bandejas qualquer papel alimentado parcialmente.



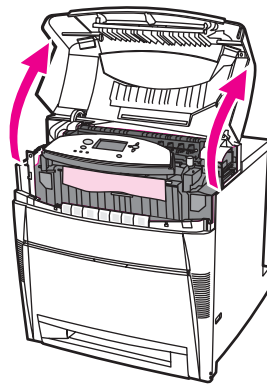
13. Verifique se o caminho do papel acima e abaixo de cada bandeja está limpo.

14. Feche a tampa superior.

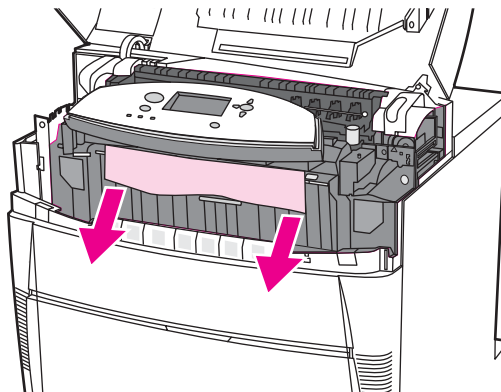


Congestionamento no caminho dúplex

1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



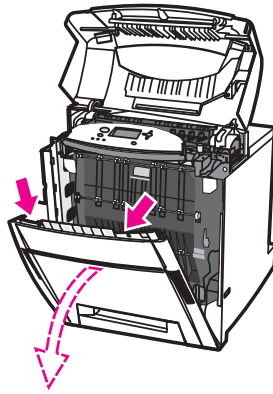
2. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para baixo.



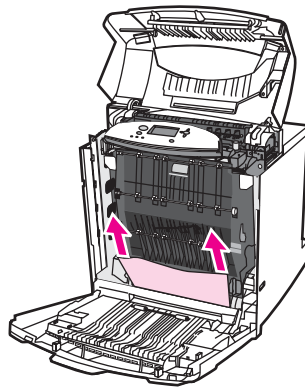
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

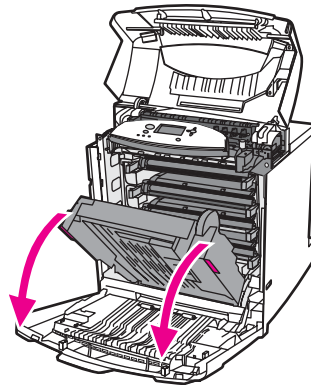
3. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



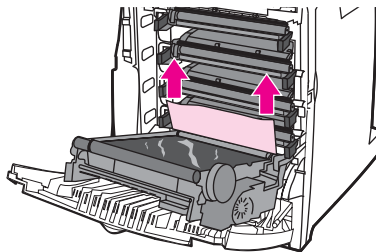
4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.



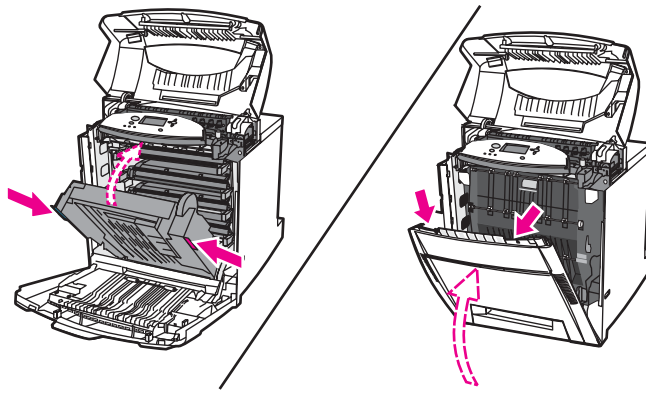
5. Se não for possível acessar o papel desse local, segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



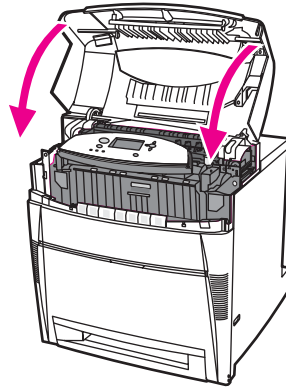
6. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.



7. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

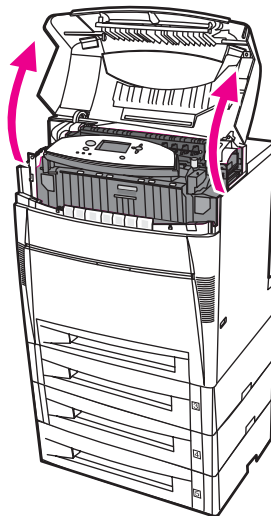


8. Feche a tampa superior.

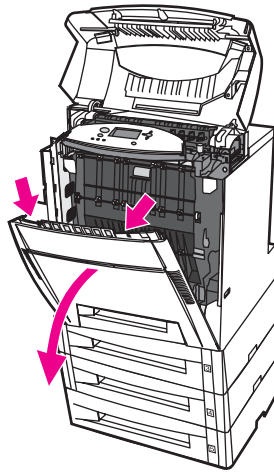


Vários congestionamentos no caminho dúples

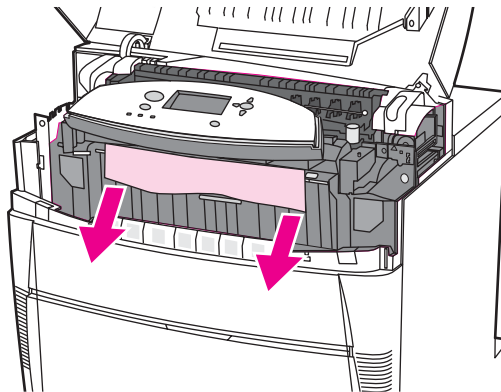
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



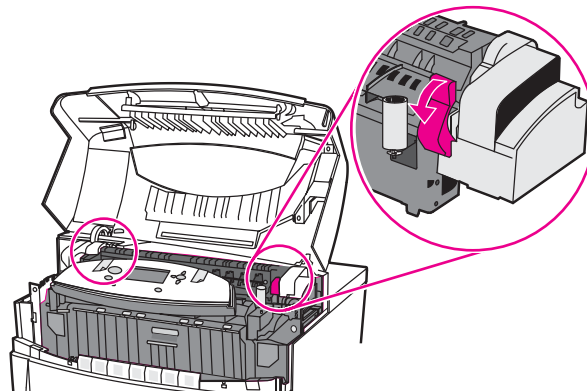
3. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para baixo.



Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

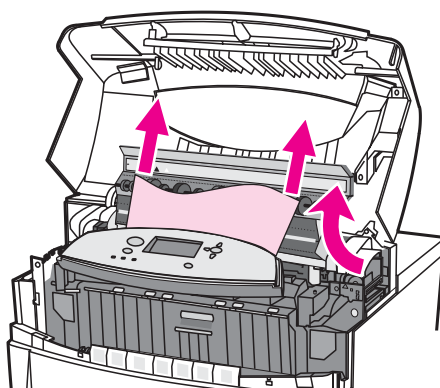
4. Puxe firmemente as duas alavancas verdes para frente, a fim de desencaixar os cilindros do fusor.



AVISO!

Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190 °C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

5. Abra a tampa do fusor.



6. Inspecione o fusor e remova os papéis amassados que eventualmente estiverem nele.

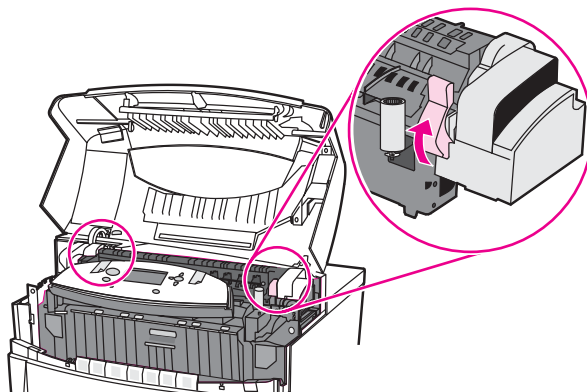
AVISO!

Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

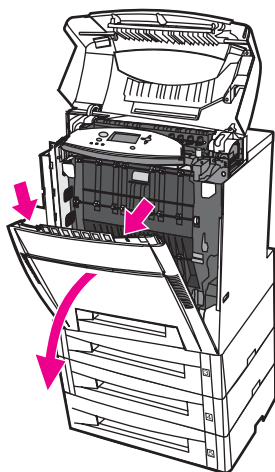
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

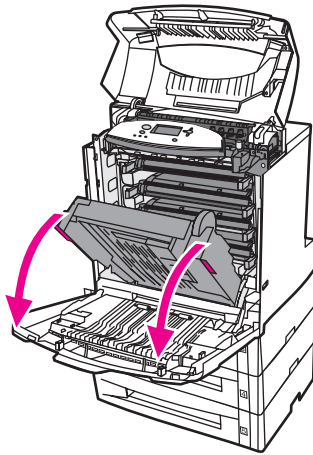
7. Feche a tampa do fusor.
8. Empurre firmemente as duas alavancas verdes, em qualquer um dos lados do fusor, para reencaixar os cilindros do fusor.



9. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



10. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

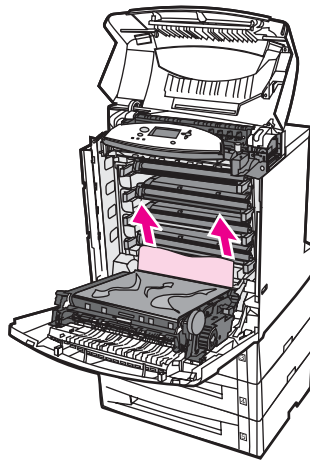
Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

11. Verifique se a unidade de transferência está limpa.

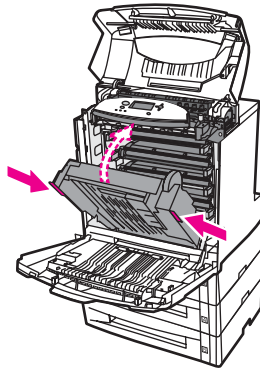
Nota

Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

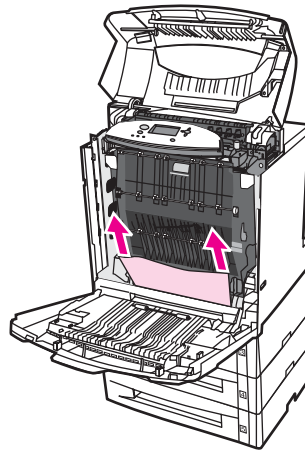
12. Se possível, segure a mídia pelos dois cantos para removê-la.



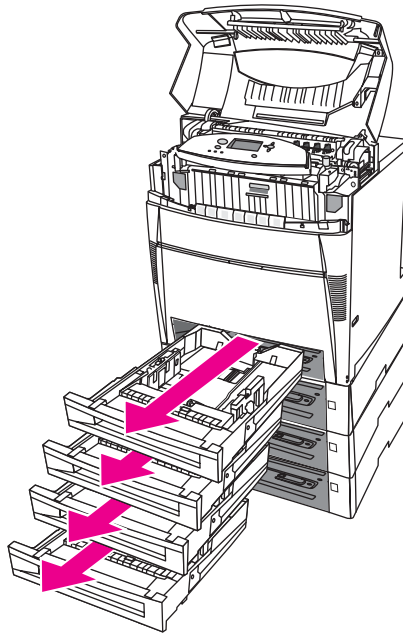
13. Feche a unidade de transferência.



14. Se você não puder alcançar o papel com a unidade de transferência aberta conforme descrito na etapa 12, segure o papel pelos cantos e puxe para cima.

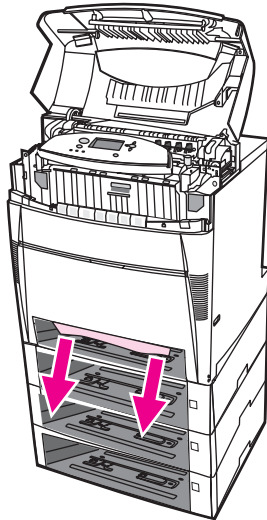


15. Retire as Bandejas 2, 3, 4 e 5 e coloque-as sobre uma superfície plana. Remova dessas bandejas qualquer papel alimentado parcialmente.



16. Verifique se o caminho do papel acima e abaixo de cada bandeja está limpo.

17. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.

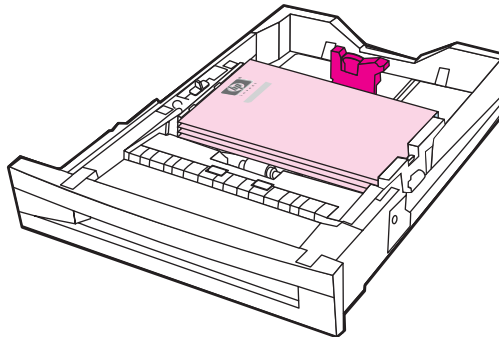


18. Verifique se o caminho do papel acima está limpo.

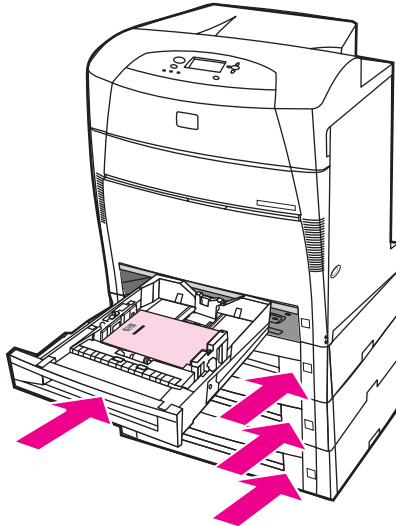
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

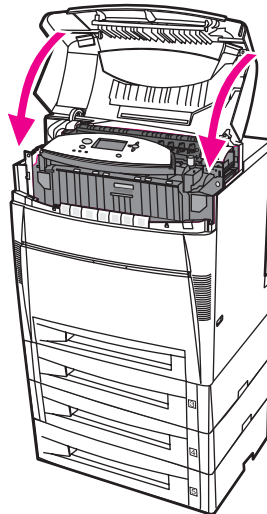
19. Verifique a abertura na parte frontal de cada bandeja e certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente e alinhado com as guias de papel.



20. Insira todas as bandejas na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.



21. Feche a tampa superior.



Problemas no manuseio da mídia

Use apenas os tipos de mídia que atendam às especificações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Para obter as especificações de papel para essa impressora, consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).

A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada.
O papel excede a marca indicadora de altura máxima da pilha na bandeja de entrada (Bandejas 2, 3, 4 e 5).	Abra a bandeja de entrada e verifique se a pilha de papel está abaixo da marca indicadora de altura máxima da pilha.
As folhas da mídia de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. Nota Não ventile a mídia. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz aderir umas às outras.
A mídia não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
O papel brilhante está sendo utilizado em ambiente com alta concentração de umidade.	Utilize outro tipo de papel.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A mídia carregada na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue o tamanho da mídia correto na bandeja de entrada.
A mídia selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
O tamanho da mídia selecionada no painel de controle da impressora para a Bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione a mídia do tamanho correto para a Bandeja 1.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto (continuação)

Motivo	Solução
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.
O seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
O comportamento da bandeja solicitada está definido como PRIMEIRO no submenu de configurações do sistema do menu de configuração do dispositivo.	Altere a configuração para EXCLUSIVAMENTE .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
O seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.
A configuração USAR BANDEJA SOLICITADA , no painel de controle da impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE , e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue o papel na bandeja solicitada. ou Altere a definição de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRO no menu Configuração. Isso permitirá que a impressora utilize papel de outras bandejas se não houver papel carregado na bandeja especificada.

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no aplicativo de software.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.

A mídia não é alimentada automaticamente (continuação)

Motivo	Solução
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte Congestionamentos de papel .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
O seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.
O prompt de alimentação manual está definido como SEMPRE . A impressora sempre solicitará a alimentação manual, mesmo se houver papel na bandeja.	Abra a bandeja, recarregue o papel e feche-a. Ou, então, altere a definição do prompt de alimentação manual para EXCETO SE CARREG . Com essa definição, a impressora solicitará a alimentação manual, a menos que já exista papel na bandeja.
A configuração USAR BANDEJA SOLICITADA , no painel de controle da impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE , e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue o papel na bandeja solicitada. ou Altere a definição de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRO no menu Configuração. Isso permitirá que a impressora utilize papel de outras bandejas se não houver papel carregado na bandeja especificada.

Não é possível selecionar os tamanhos de papel para as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 utilizando o painel de controle da impressora

Motivo	Solução
A impressora detecta automaticamente alguns tamanhos de papel quando a chave da bandeja está definida como Padrão e as guias de largura e comprimento do papel estão na posição de tamanho padrão de papel.	Defina a chave da bandeja como Personalizado ou ajuste as guias de largura e comprimento do papel, de forma que se ajustem perfeitamente à pilha de papel. Para obter mais informações, consulte Configuração de bandejas de entrada .

A mídia não é alimentada a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no aplicativo de software.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
O tipo de mídia selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de mídia correto para a bandeja de entrada.

A mídia não é alimentada a partir das Bandejas 2, 3, 4 ou 5 (continuação)

Motivo	Solução
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte Congestionamentos de papel .
A Bandeja 3, 4 ou 5 não aparece como opção de bandeja de entrada.	As Bandejas 3, 4 e 5 somente são exibidas como opção se estiverem instaladas. Verifique se as Bandejas 3, 4 e 5 estão corretamente instaladas. Verifique se o driver da impressora foi configurado para reconhecer as Bandejas 3, 4 e 5. Para obter informações adicionais sobre como acessar os drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
A Bandeja 3, 4 ou 5 está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a Bandeja 3, 4 ou 5 está instalada. Se não estiver, verifique se o conjunto alimentador de papel de 500 folhas opcional ou se o conjunto alimentador de 2 x 500 folhas opcional está encaixado corretamente na impressora.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
O seletor PERSONALIZADO/PADRÃO na bandeja não está na posição correta.	Verifique se o seletor está na posição correta para o tamanho da mídia.
A configuração USAR BANDEJA SOLICITADA , no painel de controle da impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE , e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue o papel na bandeja solicitada. ou Altere a definição de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRO no menu Configuração. Isso permitirá que a impressora utilize papel de outras bandejas se não houver papel carregado na bandeja especificada.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo correto de mídia não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo correto da mídia está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada. Não carregue mais de 200 folhas de papel ou filme brilhante ou mais de 100 transparências na Bandeja 2, 3, 4 ou 5. Não ultrapasse a altura máxima da pilha na Bandeja 1.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados (continuação)

Motivo	Solução
A mídia de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado. Consulte Configuração de bandejas de entrada . Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de mídia.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .

As transparências não são impressas corretamente e o painel de controle exibe uma mensagem de erro indicando um problema com a mídia na bandeja

Motivo	Solução
O sensor OHT está sujo, causando um erro 41.5 TIPO INESPER NA BANDEJA .	Limpe o sensor OHT. Consulte Limpeza periódica .

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado. Tente girar a posição do envelope para carregar primeiro a margem longa e defina a chave da bandeja como Personalizado. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora (continuação)

Motivo	Solução
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos ou o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
A mídia está danificada ou em más condições.	Remova a mídia da bandeja de entrada e carregue mídia em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Consulte Especificações da impressora .
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas, totalmente preenchidas, podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e coloque uma outra nova, de um pacote que ainda não foi aberto.
O corte das bordas da mídia é de baixa qualidade.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, carregue-a novamente na bandeja de entrada. Não ventile a mídia. Se o problema continuar, troque a mídia.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em mídia não suportada.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.

**A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta
(continuação)**

Motivo	Solução
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1 com o lado impresso voltado para cima e a parte inferior da página voltada para a impressora. Na Bandeja 2, 3, 4 ou 5, carregue essas mídias com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a parte de trás da impressora.
O modelo da impressora não suporta a impressão frente e verso.	A impressora HP Color LaserJet 5550 e a impressora HP Color LaserJet 5550N não suportam impressão automática em frente e verso.

Problemas na resposta da impressora

Sem mensagens no visor

Motivo	Solução
O botão ligado/desligado da impressora está na posição em espera.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desligado).
Os módulos de memória DIMM da impressora estão com defeito ou não foram instalados corretamente.	Verifique se os módulos de memória DIMM da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou ao receptáculo de alimentação elétrica.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente.
A tensão da linha é incorreta para a configuração elétrica da impressora.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado na etiqueta de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
O cabo de alimentação está danificado ou excessivamente desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

A impressora está ligada, mas nada é impresso

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta não está acesa.	Pressione PARAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
A luz indicadora Dados está piscando.	A impressora provavelmente ainda está recebendo dados. Aguarde até que o indicador Dados pare de piscar.
SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO> aparece no visor da impressora.	Substitua o cartucho de impressão especificado no visor.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
A porta paralela pode ter um erro de tempo limite do DOS.	Inclua um comando MODE ao arquivo AUTOEXEC.BAT. Consulte o manual do DOS para obter mais informações.
A linguagem PS (Emulação PostScript) não foi selecionada.	Selecione PS ou AUTOMÁTICO para a linguagem da impressora. Para obter mais informações, consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .

A impressora está ligada, mas nada é impresso (continuação)

Motivo	Solução
Não foi selecionado o driver correto no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o driver para Emulação PostScript para esta impressora no aplicativo de software ou no driver da impressora. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh OS 9.x, selecione a impressora a partir do Seletor. Para Macintosh OS X 10.1 e posteriores, abra o aplicativo Print Center (Centro de impressão), selecione o tipo de conexão e, em seguida, selecione a impressora.

A impressora está ligada, mas não recebe dados

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PARAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O cabo de interface não é o correto para essa configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte Configuração paralela ou Configuração de E/S avançada (EIO) .
O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora para obter informações de configuração.
As configurações de interface na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
O computador não está funcionando corretamente.	Tente utilizar um aplicativo que você sabe que funciona corretamente a fim de verificar o computador ou, no prompt do DOS, digite Dir>Pm.

A impressora está ligada, mas não recebe dados (continuação)

Motivo	Solução
A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh OS 9.x, selecione a impressora a partir do Seletor. Para Macintosh OS X 10.1 e posteriores, abra o aplicativo Print Center (Centro de impressão), selecione o tipo de conexão e selecione a impressora.

Não é possível selecionar a impressora a partir do computador

Motivo	Solução
Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PARAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O driver correto da impressora não está instalado no computador.	Instale o driver da impressora correto. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
A impressora e a porta corretas não estão selecionadas no computador.	Selecione a impressora e a porta corretas.
A rede não está configurada corretamente para esta impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador de rede.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

Problemas do painel de controle da impressora

As configurações do painel de controle não funcionam corretamente

Motivo	Solução
O visor do painel de controle da impressora está em branco ou não acende, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desligado). Pressione o botão ligado/desligado da impressora para ligá-la.
As configurações da impressora no aplicativo de software de impressão ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
As configurações no painel de controle não foram salvas corretamente após terem sido alteradas.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e pressione ✓. Deve aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
A luz indicadora Dados está acesa e não há páginas sendo impressas.	Há dados no buffer da impressora. Pressione ✓ para imprimir os dados do buffer utilizando as configurações atuais do painel de controle e ativar as novas configurações.
Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações.	Consulte o administrador da rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.

Impossível selecionar a Bandeja 3, 4 ou 5

Motivo	Solução
A Bandeja 3, 4 ou 5 não aparece como opção de bandeja de entrada na página de configuração ou no painel de controle.	A bandeja só é exibida como opção se estiver instalada. Verifique se a Bandeja 3, 4 ou 5 foi corretamente instalada.
A Bandeja 3, 4 ou 5 não aparece como opção no driver da impressora.	Verifique se a configuração do driver da impressora reconhece a Bandeja 3, 4 ou 5. Para obter informações adicionais sobre como acessar os drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .

Problemas na impressão em cores

Impressão em preto em vez de colorida

Motivo	Solução
O modo Colorido não está selecionado no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo colorido em vez dos modos escala de cinza ou monocromático no aplicativo de software ou no driver da impressora. Consulte Páginas de informações da impressora para aprender como imprimir uma página de configuração.
Não foi selecionado o driver da impressora correto no aplicativo de software.	Selecione o driver da impressora correto.
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Consulte o representante de assistência técnica.

Tonalidade incorreta

Motivo	Solução
A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Substituição de cartuchos de impressão .
A mídia não atende às especificações para esta impressora.	Consulte o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Visite o endereço http://www.hp.com/support/clj5550 para obter informações sobre como solicitar o HP LaserJet Family Paper Specification Guide. Ao entrar no site, selecione Manuals . Ou consulte http://www.hp.com/support/ljpaperguide para fazer download do guia no formato PDF.
A impressora está operando em condições excessivamente úmidas.	Verifique se a umidade do ambiente onde se encontra a impressora está dentro da faixa especificada. Nota Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte Solução de problemas na qualidade de impressão .
O sensor OHT pode estar sujo.	Limpe o sensor OHT. Consulte Limpeza periódica .

Cor faltando

Motivo	Solução
Cartucho de impressão HP com defeito.	Substitua o cartucho.
O cartucho instalado talvez não seja da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Motivo	Solução
A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Substituição de cartuchos de impressão .
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos. Consulte Páginas de informações da impressora .
Os cartuchos de impressão podem estar instalados incorretamente.	Verifique se cada cartucho de impressão foi instalado corretamente.
O cartucho instalado talvez não seja da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

As cores impressas não correspondem às cores na tela

Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O aplicativo de software pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
As cores extremamente escuras na tela estão sendo impressas como preto.	O aplicativo de software pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa.	<p>Na guia Controle de cores do driver da impressora, selecione Coincidir tela.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. Entre eles estão: a mídia, a luz direta, os aplicativos de software, as paletas de cores do sistema operacional, os monitores, as placas de vídeo e os drivers.</p> <hr/>

Saída incorreta da impressora

Fontes incorretas são impressas

Motivo	Solução
A fonte não foi selecionada corretamente no aplicativo de software.	Selecione a fonte novamente no aplicativo de software.
A fonte não está disponível na impressora.	Carregue a fonte na impressora ou use uma outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
Não foi selecionado o driver da impressora correto.	Selecione o driver da impressora correto. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .

Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos

Motivo	Solução
Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
O aplicativo de software não oferece suporte ao caractere ou símbolo selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo selecionado.

Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte

Motivo	Solução
O aplicativo de software não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o PCL/PJL Technical Reference Package para obter informações específicas.

Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida

Motivo	Solução
O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar outro cabo, de melhor qualidade, que atenda ao padrão IEEE. Cabos paralelos não podem ter mais de 10 metros.
O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente usar outro cabo de interface.
O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.

Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida (continuação)

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir um trabalho em PCL com uma impressora configurada para Emulação PostScript.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem da impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.
Você está tentando imprimir um trabalho em PostScript com uma impressora configurada para PCL.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.

Impressão parcial

Motivo	Solução
Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	<ol style="list-style-type: none">1. Libere memória da impressora, excluindo fontes carregadas, folhas de estilos e macros desnecessárias ou2. Adicione mais memória à impressora.
O arquivo que está sendo impresso contém erros.	<p>Verifique o aplicativo de software para saber se o arquivo não contém erros. Para isso, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A partir do mesmo aplicativo, imprima outro arquivo que você saiba não ter erros.2. Imprima o arquivo a partir de outro aplicativo.

Procedimentos para impressão com diversas fontes

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos de software carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

Problemas no aplicativo de software

Não é possível alterar as seleções do sistema por meio do software

Motivo	Solução
As alterações do software do sistema estão bloqueadas pelo painel de controle da impressora.	Consulte o administrador da rede.
O aplicativo de software não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do aplicativo de software.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.

Não é possível selecionar uma fonte a partir do software

Motivo	Solução
A fonte não está disponível no aplicativo de software.	Consulte a documentação do aplicativo de software.

Não é possível selecionar cores a partir do software

Motivo	Solução
O aplicativo de software não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do aplicativo de software.
O modo Colorido não está selecionado no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo colorido em vez dos modos escala de cinza ou monocromático.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.

O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, 4 ou 5 no acessório de impressão dúplex

Motivo	Solução
O driver da impressora não foi configurado para reconhecer a Bandeja 3, 4 ou 5, nem o acessório de impressão dúplex.	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora. Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers da impressora, consulte Acesso aos drivers da impressora .
Talvez o acessório não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

Solução de problemas na qualidade de impressão

Se estiver com problemas na qualidade de impressão, as listas a seguir poderão ajudá-lo a identificar a causa.

Problemas na qualidade de impressão associados ao papel

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de papel inadequado.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).
- A superfície do papel é muito lisa. Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).
- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de papel, consulte [Tipo e tamanho](#).
- O papel utilizado é muito espesso para a configuração de tipo de papel selecionada e o toner não está aderindo a ele.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar qualquer um dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de papel, além de defeitos específicos da impressão em transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas na passagem do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de papel.

Nota

Deixe as transparências esfriarem por, pelo menos, 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de papel. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para esta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#). Para obter mais informações, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter informações sobre como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para fazer download de manuais, vá para <http://www.hp.com/support/clj5550>. Ao entrar no site, selecione **Manuals**.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.

- Se a cor estiver apagada e o painel de controle da impressora exibir a mensagem de erro **41.5 TIPO INESP. NA BAND. X CARR BAND X <TIPO> <TAMANHO>**, o sensor OHT poderá estar sujo. Consulte [Limpeza periódica](#) para obter as instruções de limpeza do OHT.
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.
- Podem surgir pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido porque as transparências grudaram uma na outra no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- As cores selecionadas não têm boa aparência quando impressas. Selecione cores diferentes no aplicativo de software ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojeto do tipo refletivo, troque-o por um retroprojeto padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Podem ocorrer problemas com a qualidade da impressão se esta estiver operando em um ambiente fora das especificações da impressora (consulte [Especificações da impressora](#)).

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

Verifique se todo o papel foi retirado do caminho do papel. Consulte [Recuperação de congestionamento de papel](#).

- Se recentemente ocorreu um congestionamento de papel na impressora, imprima duas ou três páginas para limpar a impressora.
- Se o papel não passar pelo fusor, o que causa defeitos na imagem dos documentos subsequentes, imprima duas ou três páginas para limpar a impressora. Se o problema continuar, consulte a próxima seção.

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

Alguns problemas na qualidade de impressão podem ocorrer quando a impressora necessita de limpeza. Consulte [Limpeza periódica](#) para obter mais informações.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

As páginas de solução de problemas na qualidade de impressão fornecem informações sobre aspectos da impressora que afetam a qualidade de impressão.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para realçar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.
5. Pressione ✓ para selecionar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.

A mensagem **Imprimindo... Sol. de qualidade** será exibida no visor até que termine a impressão das informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir as informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão.

As informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão incluem uma página para cada cor (ciano, magenta, amarelo e preto), estatísticas da impressora relacionadas à qualidade de impressão, instruções para interpretar as informações e procedimentos para resolver problemas na qualidade de impressão.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos recomendados pelas páginas de solução de problemas a qualidade de impressão não melhorar, vá para <http://www.hp.com/support/clj5550>.

Calibragem da impressora

A impressora HP Color LaserJet 5550 calibra-se e limpa-se automaticamente várias vezes, a fim de manter o maior nível de qualidade de impressão possível. A solicitação para que a impressora se calibre também poderá ser feita pelo painel de controle, utilizando **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** ou **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA**, localizados nos menus **CALIBRAGEM** e **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**. O **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** é utilizado para calibragem de tons de cores e leva cerca de 90 segundos. Se a densidade ou o tom da cor parecerem incorretos, pode ser executada uma Calibragem rápida. A Calibragem total contém as rotinas da Calibragem rápida e ainda inclui a Calibragem de fase tambor e do Color Plane Registration (CPR). Isso leva cerca de 3 minutos e 30 segundos. Se as camadas de cores (ciano, magenta, amarelo, preto) parecerem deslocadas umas das outras na página impressa, deve-se executar a Calibragem total.

A impressora HP Color LaserJet 5550 incorpora um novo recurso que pula a calibragem quando adequado, dessa forma pondo a impressora mais rapidamente a disposição. Por exemplo, quando a chave liga/desliga é desligada e religada rapidamente, a calibração não é necessária e será ignorada. Isso faz com que ela fique pronta aproximadamente um minuto mais cedo.

A impressora pode pausar a impressão durante a calibração ou limpeza. Quando possível, a impressora aguardará a conclusão do trabalho antes da calibração ou limpeza.

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para realçar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para realçar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para realçar **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA**.

OU

Para executar uma calibragem total, utilize **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA** em vez de **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** nas etapas 6 e 7.

Tabela de defeitos na qualidade de impressão

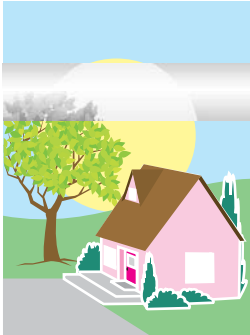

Use os exemplos da tabela de defeitos na qualidade de impressão para determinar que problema de qualidade de impressão você está tendo e, em seguida, consulte as páginas correspondentes para encontrar informações que possam ajudá-lo a solucionar o problema. Para as mais recentes informações e procedimentos para solução de problemas, visite <http://www.hp.com/support/clj5550>.

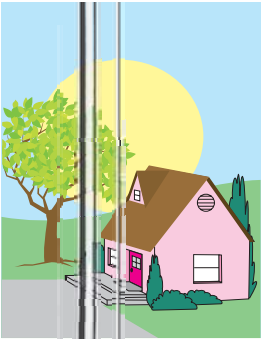



Nota


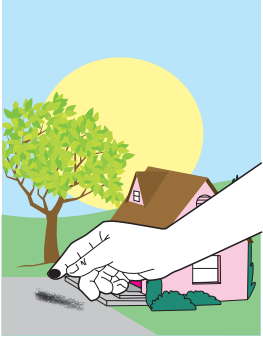
A tabela de defeitos na qualidade de impressão assume a utilização de papel tamanho A4 ou Carta que tenha sido inserido na impressora pela margem longa.

Uma imagem sem defeitos



	Linhas ou listas horizontais <ul style="list-style-type: none">• Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.• Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.		Cores desalinhadas <ul style="list-style-type: none">• Solicite CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA usando o painel de controle da impressora (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão).• Verifique se a mídia não excedeu o peso máximo suportado (consulte Especificações de mídia de impressão).
--	---	---	---

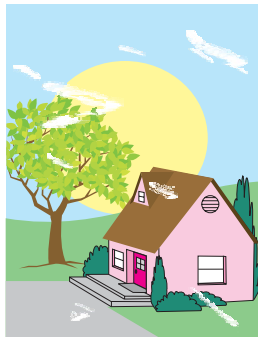
	<p>Linhas verticais</p> <ul style="list-style-type: none"> Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente. 		<p>Defeitos repetitivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.
	<p>Desbotamento de todas as cores</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. Calibre a impressora. 		<p>Desbotamento de uma cor</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. Calibre a impressora. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

	<p>Impressões digitais e entalhes na mídia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a mídia utilizada é suportada. • Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas. • Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente. 		<p>Toner solto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. • Verifique se a mídia utilizada é suportada. • Verifique se o tipo e o tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja. • Verifique se a mídia está carregada corretamente, se as guias de tamanho estão tocando as bordas da pilha de mídia e se o seletor de mídia personalizada está definido de maneira adequada. <p>Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.</p>
---	---	--	--





Toner borrado

- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Um fragmento de papel foi deixado na impressora durante uma limpeza de congestionamento. Remova todos os fragmentos de papéis (consulte [Congestionamentos de papel.](#))



Áreas brancas (caracteres parcialmente impressos) na página

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

	<p>Danos da mídia (rugas, enrolamentos, dobramentos, rasgos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. • Verifique se a mídia utilizada é suportada. • Verifique se a mídia está carregada corretamente. • Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja. • Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas. • Verifique se os seguintes suprimentos estão encaixados corretamente: <ul style="list-style-type: none"> • fusor • Correia de transferência • Inspeccione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada. 		<p>Partículas de toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos. • Verifique se a mídia utilizada é suportada. • Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja. • Calibre a impressora. • Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte Solução de problemas na qualidade de impressão) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.
---	---	--	--



Página fora de alinhamento, esticada ou descentralizada

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente.
- Para problemas com página fora de alinhamento, vire a pilha de mídia e gire-a em 180 graus.
- Verifique se os seguintes suprimentos estão encaixados corretamente:
 - Fusor
 - Correia de transferência
- Inspecione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.

A

Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória e fontes da impressora

A impressora tem dois slots DDR SDRAM de 200 pinos. Um slot está disponível para adicionar memória à impressora. A memória DDR SDRAM está disponível em módulos de 128 e 256 MB.

Nota

Especificação de memória: Impressoras HP Color LaserJet série 5550 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

A impressora também tem três slots para placa de memória flash para firmware, fontes e outras soluções de impressora.

- A primeira placa de memória flash é reservada para firmware de impressora.

Nota

Utilize o primeiro slot para placa de memória flash somente para firmware. O slot está marcado como "Slot para firmware".

- Os dois slots para placa de memória flash adicionais permitem que o usuário adicione fontes e soluções de terceiros, como assinaturas e linguagens. Os slots estão marcados como "Slot 2" e "Slot 3". Para obter mais informações sobre os tipos de solução disponíveis, visite o site <http://www.hp.com/go/gsc>.

Nota

As placas de memória flash atendem às especificações e ao tamanho Compact Flash.

CUIDADO

Não insira na impressora uma placa de memória flash projetada para ser utilizada em uma câmera digital. A impressora não suporta a impressão de fotos diretamente de uma placa de memória flash. Se uma placa de memória flash do tipo câmera for instalada, o painel de controle exibirá uma mensagem perguntando se deseja reformatá-la. Se essa opção for escolhida, todos os dados da placa serão perdidos.

Talvez seja conveniente adicionar mais memória à impressora se você imprimir com frequência gráficos ou documentos PS complexos ou usar muitas fontes carregadas. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

Nota

Os módulos SIMMs/DIMMs utilizados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com esta impressora.

Nota

Para solicitar DDR SDRAM, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Antes de encomendar memória adicional, veja a quantidade que já está atualmente instalada, imprimindo uma página de configuração.

Impressão de uma página de configuração

1. Pressione **MENU** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione ✓ para imprimir a página de configuração.

Instalação de memória e fontes

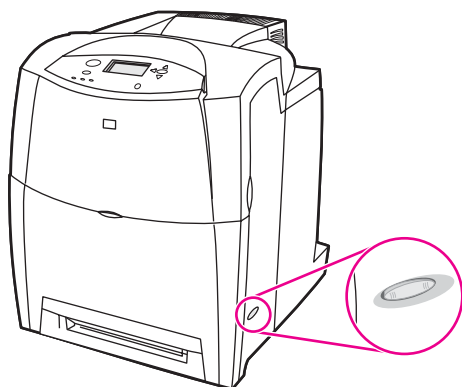
É possível instalar mais memória para a impressora e também instalar uma placa de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres de idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

CUIDADO

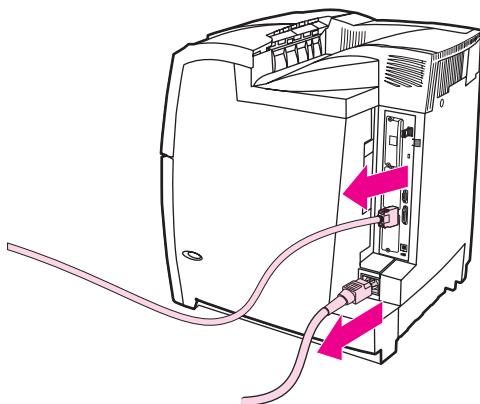
A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

Para instalar DIMMs de memória DDR

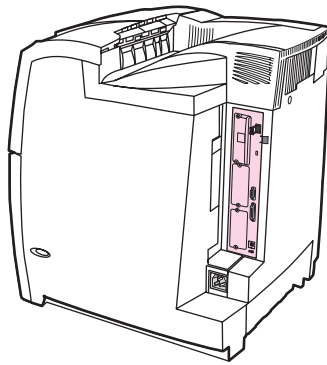
1. Desligue a impressora.



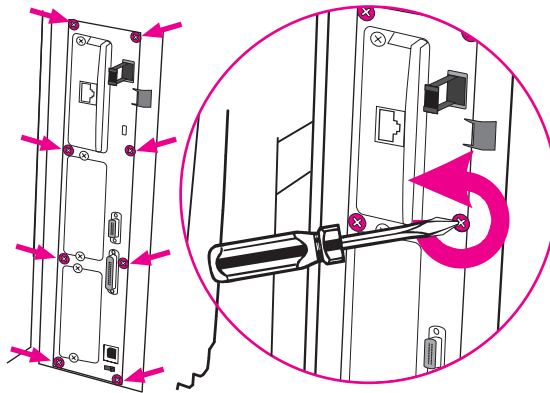
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



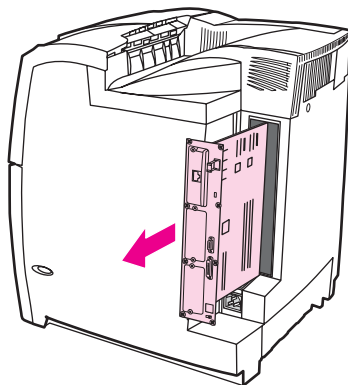
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



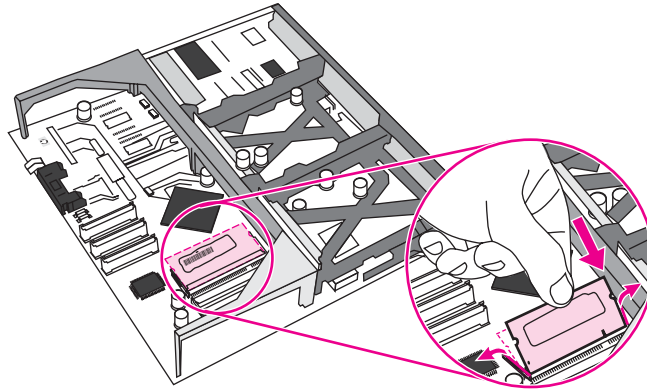
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips nº 2, remova os oito parafusos que prendem a placa no local e guarde-os.



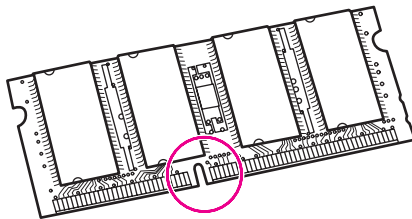
5. Deslize a placa do formatador para fora e coloque-a sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.



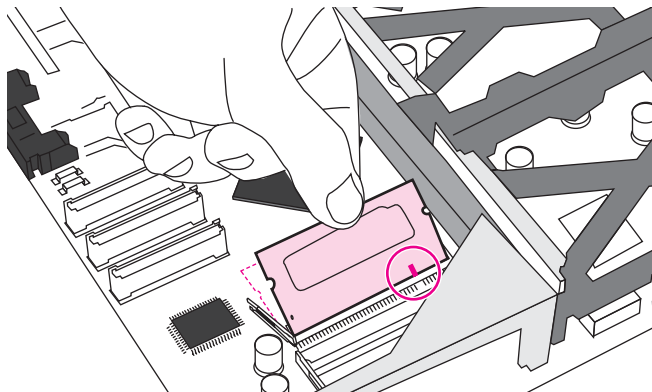
6. Para substituir um DIMM DDR atualmente instalado, afaste as travas em cada lado do slot DIMM, levante-o em ângulo e retire-o.



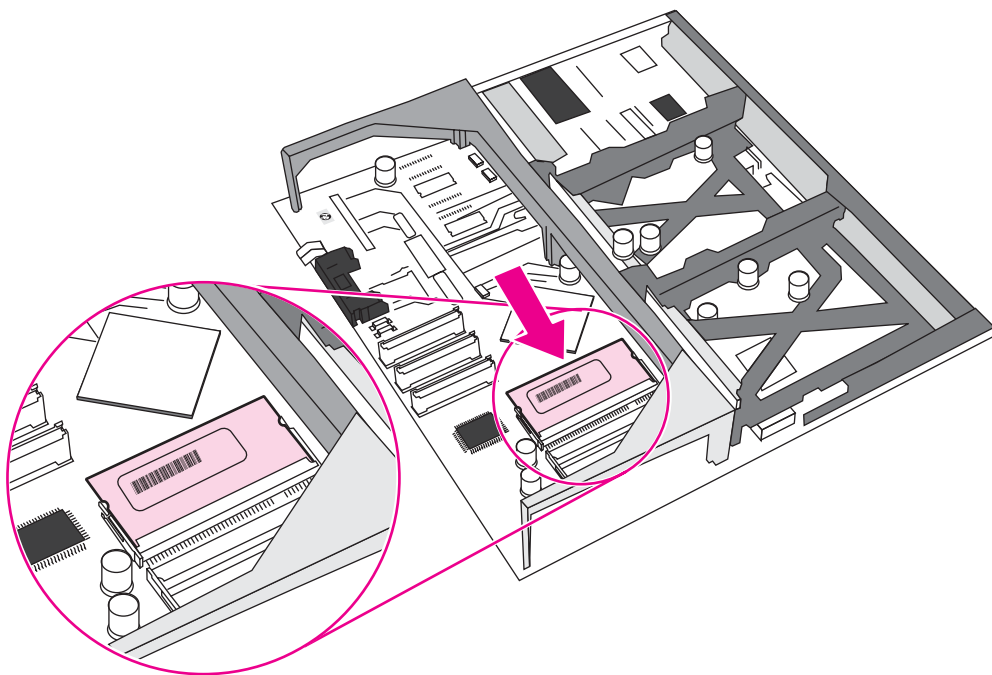
7. Remova o novo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.



8. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro no DIMM com a barra do slot DIMM em ângulo e pressione o DIMM firmemente no slot até que esteja completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos de metais não ficam visíveis.



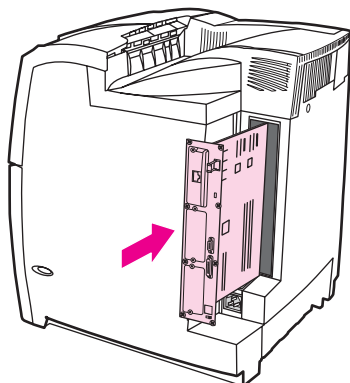
9. Pressione o DIMM para baixo até que as duas travas se encaixem nele.



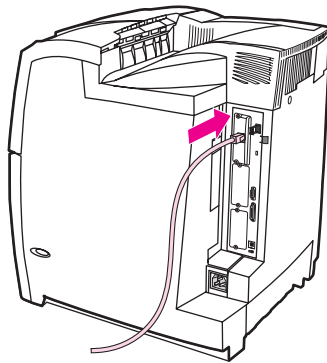
Nota

Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e, em seguida, deslize a placa de volta à impressora. Recoloque e aperte os oito parafusos removidos na etapa 4.



11. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



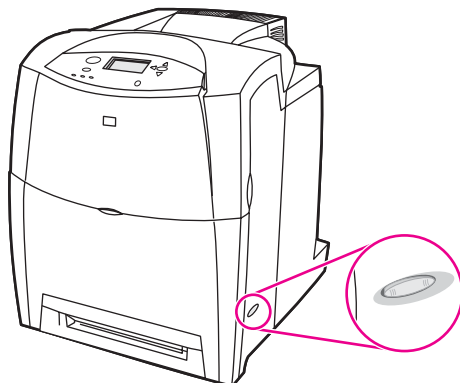
12. Se tiver instalado um DIMM de memória, consulte [Ativação de memória](#).

Para instalar uma placa de memória flash

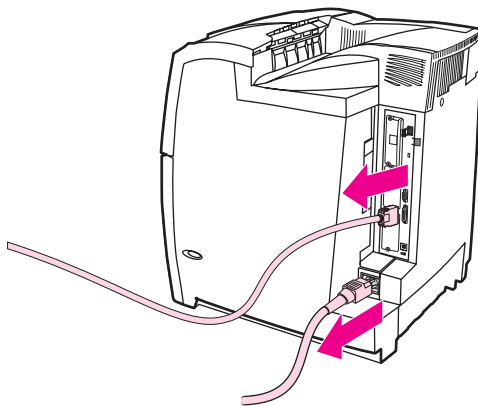
CUIDADO

Não insira na impressora uma placa de memória flash projetada para ser utilizada em uma câmera digital. A impressora não suporta a impressão de fotos diretamente de uma placa de memória flash. Se uma placa de memória flash do tipo câmera for instalada, o painel de controle exibirá uma mensagem perguntando se deseja reformatá-la. Se essa opção for escolhida, todos os dados da placa serão perdidos.

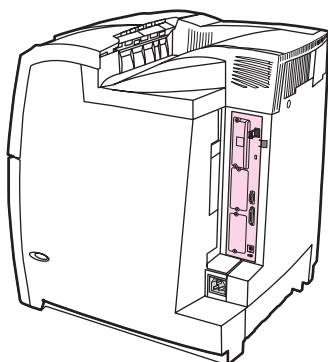
1. Desligue a impressora.



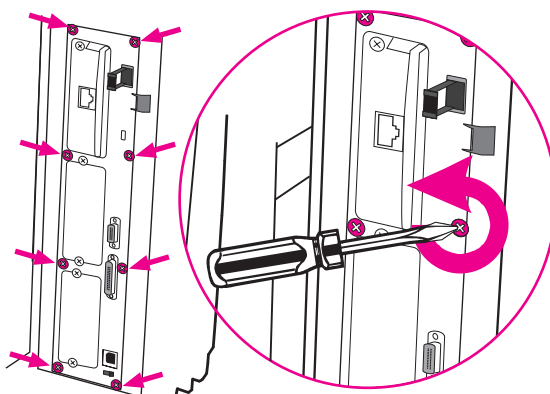
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



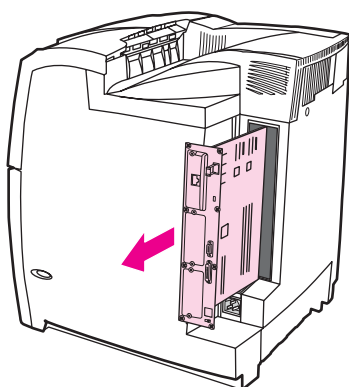
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



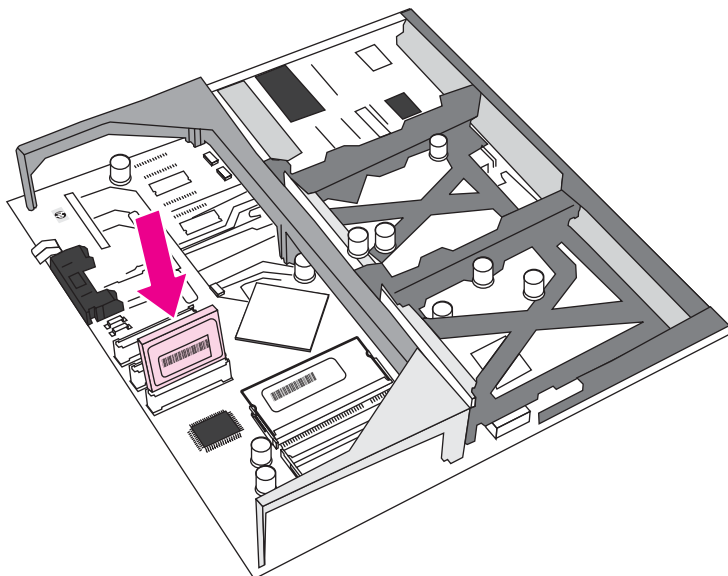
4. Utilizando uma chave de fenda Phillips nº 2, remova os oito parafusos que prendem a placa no local e guarde-os.



5. Deslize a placa do formatador para fora e coloque-a sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.



6. Alinhe o encaixe ao lado da placa de memória flash com os chanfros no conector e empurre-o no slot até que esteja completamente encaixado.



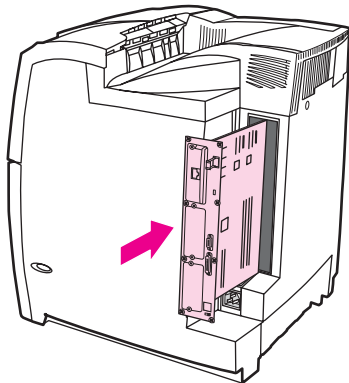
CUIDADO

Não insira a placa de memória flash em ângulo.

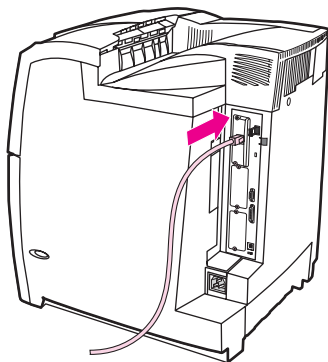
Nota

O primeiro slot de memória flash marcado como "Slot para firmware" é reservado somente para firmware. Os slots 2 e 3 devem ser utilizados para todas as outras soluções.

7. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e, em seguida, deslize a placa de volta à impressora. Recoloque e aperte os oito parafusos removidos na etapa 4.



8. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



Ativação de memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Para ativar a memória no Windows 98, Me e NT

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.

Para ativar a memória no Windows 2000 e XP

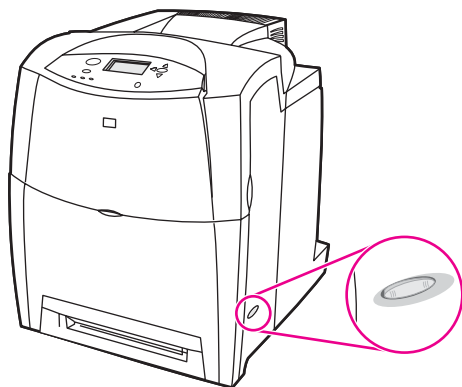
1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Memória da impressora** (na seção **Opções instaláveis**).
4. Selecione a quantidade total de memória que está instalada agora.
5. Clique em **OK**.

Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

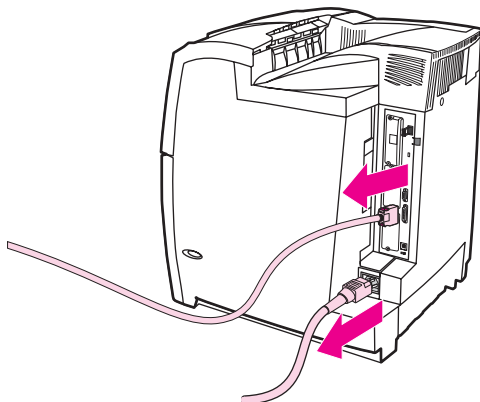
Você pode instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect na impressora de modelo básico, que vem com um slot EIO aberto.

Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

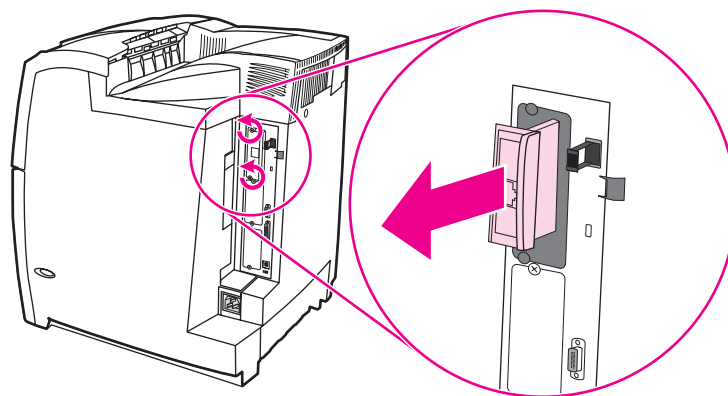
1. Desligue a impressora.



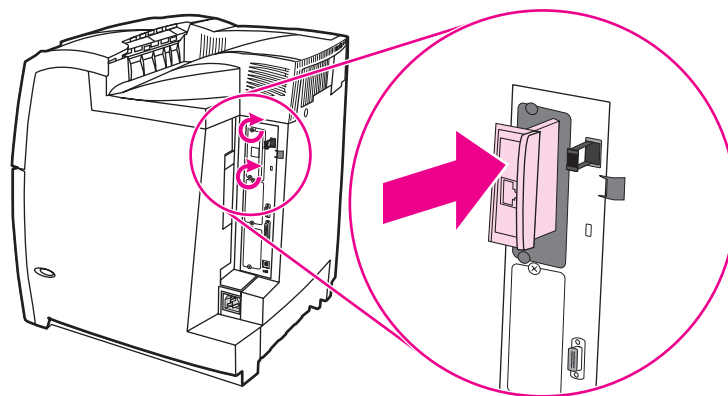
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



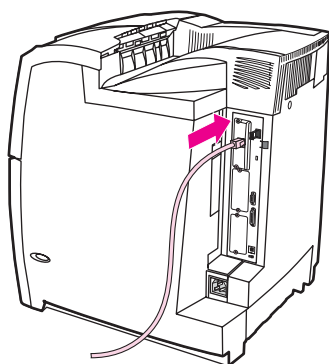
3. Localize um slot EIO vazio. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot EIO na impressora e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão mais necessários.



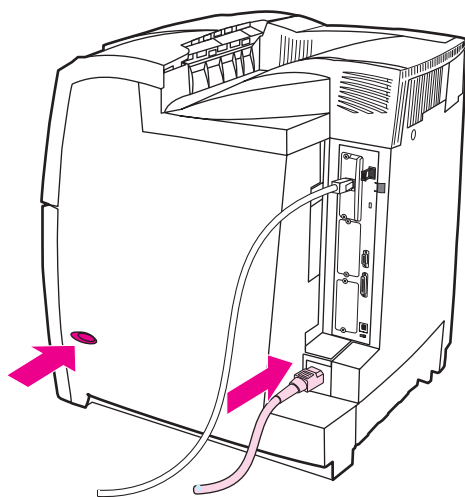
4. Insira firmemente a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot EIO. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



5. Conecte o cabo de rede.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue a impressora.



7. Imprima uma página de configuração (consulte [Página de configuração](#)). Além de uma página de configuração da impressora e de uma página de status dos suprimentos, uma página de configuração do HP Jetdirect que contém informações sobre a configuração e o status da rede também deve ser impressa.

Se ela não for impressa, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Execute uma destas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Reinstale o software, dessa vez escolhendo a instalação de rede.

B

Suprimentos e acessórios

Para solicitar suprimentos nos EUA, entre em contato com <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos

Peças de reposição e suprimentos para esse produto estarão disponíveis por no mínimo cinco anos após a produção ter sido desativada.

Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)

Utilize as etapas a seguir para pedir suprimentos de impressão diretamente por meio do servidor da Web incorporado (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)).

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. A janela de status da impressora será exibida. Ou vá para o URL indicado no e-mail de alerta.
2. Clique em **Outros links**.
3. Clique em **Pedir suprimentos**. O navegador abre uma página na qual é possível optar por enviar informações sobre a impressora à HP. Há também a opção de solicitar suprimentos sem enviar as informações da impressora à HP.
4. Selecione os números de peça dos produtos que deseja solicitar e siga as instruções na tela.

Pedido direto por meio do software da impressora (para impressoras conectadas diretamente a um computador)

O software da impressora permite que você peça suprimentos diretamente do computador. Três condições são necessárias para utilizar esse recurso:

- O software “Status e avisos da impressora” deve estar instalado no computador (utilize a opção de instalação personalizada para instalar esse software).
- A impressora deve estar conectada diretamente ao computador por meio de um cabo paralelo. Para obter mais informações, consulte [Configuração paralela](#).
- Você deve ter acesso à World Wide Web(www).

Para solicitar suprimentos de impressão diretamente do software do computador

1. Na parte inferior direita da tela (na bandeja do sistema), selecione o ícone **Impressora**. Isso abre a janela de status.
2. Do lado esquerdo da janela de status, selecione o ícone da **Impressora** apropriada.
3. Na parte superior da janela de status, se disponível, selecione **Suprimentos**. Caso contrário, você também pode rolar para Status dos suprimentos.
4. Clique em **Pedir suprimentos**. O navegador abre na página de compra de suprimentos.
5. Escolha os suprimentos que deseja solicitar.

Suprimentos, acessórios e números de peças

Peça	Número da peça	Tipo/tamanho
Memória	J6073A	Disco rígido da impressora
	Q2630A	DIMM síncrono de 128 MB (SDRAM)
	Q2631A	DIMM síncrono de 256 MB (SDRAM)
Acessórios	J7934A	EIO Jetdirect
	C9669B	Suporte para impressora
	C7130B	Alimentador opcional para 500 folhas de papel (Bandejas 3, 4 e 5)
Suprimentos para impressoras	C9730A	Cartucho de impressão preto
	C9731A	Cartucho de impressão ciano
	C9732A	Cartucho de impressão amarelo
	C9733A	Cartucho de impressão magenta
	C9734B	Kit de transferência de imagens

Suprimentos, acessórios e números de peças (continuação)

Peça	Número da peça	Tipo/tamanho
	Q3984A	Kit do fusor de imagens (110 volts)
	Q3985A	Kit do fusor de imagens (220 volts)
Cabos	C2946A	Cabo paralelo em conformidade com a norma IEEE-1284, de 3 m de comprimento, com conector macho de 25 pinos/macho de 36 pinos micro (tamanho "C")
Papel	C2934A	Transparências para HP Color LaserJet (Carta) 50 folhas
	C2936A	Transparências para HP Color LaserJet (A4) 50 folhas
	92296T	Transparências monocromáticas para HP LaserJet (Carta)
	92296U	Transparências monocromáticas para HP LaserJet (A4)
	C4179A	HP LaserJet Soft Gloss paper (Papel HP LaserJet de baixo brilho) (Carta) 200 folhas
	C4179B	HP LaserJet Soft Gloss paper (Papel HP LaserJet de baixo brilho) (A4) 200 folhas
	Q1298A	Papel HP LaserJet resistente (Carta)
	Q1298B	Papel HP LaserJet resistente (A4)
	HPU1132	HP Premium Choice LaserJet paper (Papel HP LaserJet Premium Choice) (Carta)
	CHP410	HP Premium Choice LaserJet paper (Papel HP LaserJet Premium Choice) (A4)
	HPJ1124	Papel HP LaserJet (Carta)
	CHP310	Papel HP LaserJet (A4)
Material de referência	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>

Suprimentos, acessórios e números de peças (continuação)

Peça	Número da peça	Tipo/tamanho
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package (somente em inglês)</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/clj5550 . Quando entrar no site, selecione Manuals .



Serviços e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp
impressoras HP Color LaserJet 5550, HP Color
LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn,
HP Color LaserJet 5550dtn e HP Color LaserJet
5550hdn

Duração da garantia limitada
Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares. NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PELA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia limitada para cartuchos de impressão e tambores de imagem

Este produto HP está garantido contra defeitos de materiais e fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reabastecidos, recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou reembolsará o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Garantia de proteção Premium da HP. Declaração de garantia do kit de transferência de imagens e do kit do fusor de imagens da impressora Color LaserJet.

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com o Suporte Técnico ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Contratos de manutenção HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Contratos de serviço no local

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de serviço executado no local, com três níveis de atendimento:

Serviço prioritário no local

Esse contrato fornece serviços nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte no próximo dia útil após a solicitação do serviço. Ampliação dos horários de cobertura e viagens além das áreas de serviço estabelecidas pela HP estão disponíveis em quase todos os contratos no local (mediante o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Esse contrato oferece visitas nas instalações do cliente programadas semanalmente às empresas com muitos produtos HP. Esse contrato se destina a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

D

Especificações da impressora

Dimensões físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP Color LaserJet 5550	640 mm	704 mm	577 mm	60 Kg
HP Color LaserJet 5550n e HP Color LaserJet 5550dn, com Bandeja 3 e suporte opcionais	833 mm	718 mm	630 mm	111 Kg
HP Color LaserJet 5550dtn com Bandejas 2, Bandeja 3 e suporte opcionais	965 mm	718 mm	630 mm	126 Kg
HP Color LaserJet 5550hdn com Bandeja 3, Bandeja 4, Bandeja 5 e suporte opcionais	1097 mm	718 mm	630 mm	141 Kg

Especificações elétricas

AVISO!

Os requisitos de energia baseiam-se no país/na região em que a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

	Modelos de 110 V	Modelos de 230 V
Requisitos de energia	110-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente nominal de curto prazo	7,0 A	3,0 A

	Consumo de energia (média, em W) ¹			
Modelo do produto	Impressão (28 ppm) ²	Pronta ⁴	Economia de energia (Inativo 2) ³	Desligada
HP Color LaserJet 5550	611 W	93 W	23 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550n	614 W	93 W	24 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550dn	630 W	93 W	24 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550dtn	630 W	93 W	24 W	0,3 W
HP Color LaserJet 5550hdn	632 W	93 W	28 W	0,3 W

¹ Valores em vigor a partir de 2 de fevereiro de 2004. Valores sujeitos a alterações, visite <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter informações atuais.

² O valor de energia apresentado é o mais alto medido para impressão em cores e monocromática utilizando todas as tensões padrão.

³ Tempo padrão do modo Pronto para Inativo 2 = 30 minutos.

⁴ Dissipação de calor no modo Pronto = 318 BTU/h.

Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Permitido
Temperatura	15 a 27 °C
Umidade	10 a 70% de UR

Nota

Esses valores estão sujeitos a alterações. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter informações atualizadas.

Emissões acústicas^{1, 2}

Nível da potência sonora	De acordo com a norma ISO 9296
Impressão (28 ppm)	$L_{WA} = 6,6$ Bels (A) [66 dB (A)]
Pronta	$L_{WA} = 4,9$ Bels (A) [49 dB (A)]
Nível da pressão sonora – Posição do espectador	De acordo com a norma ISO 9296
Impressão (28 ppm)	$L_{pAm} = 49$ dB (A)
Pronta	$L_{pAm} = 33$ dB (A)

¹ Valores em vigor a partir de 25.01.04. Valores sujeitos a alterações, visite <http://www.hp.com/support/clj5550> para obter informações atuais.

² Configuração testada: Unidade básica com impressão monocromática em papel A4 a partir da bandeja padrão.

Especificações ambientais

Especificação	Permitido
Temperatura	15 a 27 °C
Umidade	10 a 70% de UR

E

Informações de regulamentação

Regulamentos de FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos de FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se este equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência adotando uma das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos Regulamentos de FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Economia de energia, o que tanto preserva recursos naturais quanto economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto é qualificado pelo ENERGY STAR®, um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR é uma marca de serviço da US Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA), registrada nos EUA. Como associada da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR® (versão 3.0) no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, visite o endereço <http://www.energystar.gov/>.

Uso do papel

O recurso opcional automático dúplex (impressão frente e verso) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os cartuchos de impressão deste produto podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1990, o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP recolheu mais de 47 milhões de cartuchos de toner usados da LaserJet que, de outra forma, teriam sido descartados em lixeiras em todo o mundo. Os cartuchos de impressão e suprimentos da HP LaserJet são recolhidos e enviados em grande quantidade aos nossos associados de recuperação e recursos para serem desmontados. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

- **Devoluções nos EUA**— Para que a devolução de cartuchos e suprimentos usados seja mais eficiente em termos ambientais, a HP incentiva as devoluções em grandes quantidades. Basta empacotar dois ou mais cartuchos juntos e usar a etiqueta da UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445, ou visite o website HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Devoluções para reciclagem fora dos EUA**— Clientes fora dos EUA podem ligar para o Escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o website <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

Papel reciclado

É possível usar papéis reciclados com este produto, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Este produto é próprio para uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto não contém baterias.

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Para obter informações sobre reciclagem, visite o endereço <http://www.hp.com/recycle>, entre em contato com as autoridades locais ou visite o website da Electronics Industries Alliance, no endereço <http://www.eiae.org>.

Folha de dados de segurança de materiais

As Material Safety Data Sheet (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDSs) podem ser obtidas por meio do website <http://www.hp.com/go/msds>.

Para obter mais informações

Sobre programas ambientais da HP, incluindo:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;

- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- MSDSs.

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet 5550/5550n/5550dn/5550dtn/5550hdn
Número de regulamentação de modelo:⁴⁾ BOISB-0310-00
Incluindo
Q3956A – Bandeja de entrada opcional de 500 folhas
Q9669A - Suporte opcional da impressora
Opcionais do produto: Todos

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001
(Produto Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹⁾³⁾
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾, ICES-003, Edição 3
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2, GB9254-1998, GB17625.1-1998, CNS13438

Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e da Diretiva para baixa voltagem 73/23/EEC e leva a CE-Marking de conformidade

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard para adequar-se à exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos de FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) O produto inclui opções para LAN. Quando o cabo de interface está encaixado em conectores de LAN, o produto atende aos requisitos da EN55022 e CNS13438 Classe A, caso em que o seguinte se aplica: "Aviso – Este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar radiointerferência, caso em que o usuário talvez necessite adotar as medidas adequadas".

4) Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome ou os números do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

5 de dezembro de 2003

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Austrália Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contato na Europa Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140 Böblingen, D-71034, Germany (+49-7031-14-3143)

Contato nos EUA Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration (FDA) dos EUA implementou Regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da “Classe 1” no Department of Health and Human Services (DHHS) para Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada em invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante qualquer fase da operação normal pelo usuário.

AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
«CEM».»

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準
に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するこ
とを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração de laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 5550, HP Color LaserJet 5550n, HP Color LaserJet 5550dn, HP Color LaserJet 5550dtn, HP Color LaserJet 5550hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Glossário

administrador de rede

Uma pessoa que gerencia uma rede.

BOOTP

Abreviação de “Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap)”, um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.

buffer de página

Memória temporária da impressora, utilizada para manter dados da página enquanto a sua imagem é criada pela impressora.

bandejas

Um recipiente utilizado para colocar papel em branco.

comunicação bidirecional

Transmissão de dados bidirecional.

compartimento

Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.

cabo paralelo

Um tipo de cabo de computador utilizado com frequência para conectar impressoras diretamente a um computador, em vez de conectá-las a uma rede.

DHCP

Abreviação de “dynamic host configuration protocol” (protocolo de configuração de host dinâmico). O DHCP permite que computadores ou periféricos individuais conectados à rede localizem suas próprias informações de configuração, incluindo o endereço IP.

DIMM

Abreviação de “dual in-line memory module” (módulo de memória in-line duplo). Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

dúplex

Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel.

driver da impressora

Programa de software que permite a um computador o acesso aos recursos da impressora.

EIO

Abreviação de “Enhanced Input/Output” (Entrada/Saída avançada). Uma interface de hardware utilizada para adicionar um servidor de impressão interno, adaptador de rede, disco rígido e outra funcionalidade plug-in a impressoras HP.

EPS

Abreviação de “Encapsulated PostScript” (PostScript Encapsulado). Um tipo de arquivo gráfico.

escala de cinza

Vários tons de cinza.

E/S

Abreviação de “entrada/saída”; refere-se às configurações de porta do computador.

endereço IP

O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.

FIR

Abreviação de “Fast Infra Red”. Impressão sem fio por infravermelho.

firmware

Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.

fonte

Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.

fusor

O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia.

HP Jetdirect

Produto HP para impressão em rede.

HP Web Jetadmin

Software de controle baseado na Web para impressoras HP que permite utilizar um computador para gerenciar qualquer periférico conectado a um servidor de impressão HP Jetdirect.

IPX/SPX

Abreviação de “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange” (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes sequenciados).

imagem de varredura

Uma imagem composta de pontos.

linguagem

Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.

macro

Uma única combinação de teclas ou comando que resulta em uma série de ações ou instruções.

mídia

Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.

monocromático

Preto e branco. Sem cor.

mopy

O termo da HP para a capacidade de “várias impressões do original”.

painel de controle

A área na impressora que contém botões e um visor. Utilize o painel de controle para definir as configurações da impressora e obter informações sobre o seu status.

padrão

A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.

PostScript emulado

O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa.

padrão de meio-tom

Um padrão de meio-tom usa pontos de tinta de tamanhos diferentes para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.

porta paralela

Um ponto de conexão para um dispositivo conectado com um cabo paralelo.

PCL

Abreviação de “Printer Control Language” (Linguagem de controle da impressora).

periférico

Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.

pixel

Abreviação de “picture element” (elemento de imagem), que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.

PJL

Abreviação de “Printer Job Language” (Linguagem de trabalho da impressora).

PostScript

Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

PPD

Abreviação de “PostScript Printer Description” (Descrição de impressora PostScript).

processar

O processo de saída de texto ou gráfico.

papel xerográfico

Termo geral para papel usado em fotocópia ou impressora a laser.

rede

Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone ou outros meios para compartilhar informações.

RAM

Abreviação de “random access memory” (memória de acesso aleatório), um tipo de memória de computador para armazenar dados que podem ser alterados.

RARP

Abreviação de “Reverse Address Resolution Protocol” (Protocolo de resolução de endereço inverso), um protocolo que permite que um computador ou periférico determine seu próprio endereço IP.

RJ-45

Um tipo de conector utilizado para transmissão de dados através de fio de telefone padrão.

ROM

Abreviação de “read-only memory” (memória somente para leitura), um tipo de memória de computador para armazenar dados que não podem ser alterados.

seletor

Um acessório Macintosh que permite selecionar um dispositivo.

suprimentos

Materiais utilizados pela impressora que são consumidos e precisam ser substituídos. Os itens consumíveis da impressora HP Color LaserJet 5550 são os quatro cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor.

tag de memória

Uma partição de memória com endereço específico.

TCP/IP

Um protocolo de Internet (desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos EUA) que se tornou o padrão global para comunicações.

toner

O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia impressa.

unidade de transferência

A correia preta, de plástico, que transporta o papel dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para o papel.

Índice

- A**
 - acessórios
 - pedido 269
 - alertas por e-mail
 - configuração 150
 - armazenamento de trabalhos
 - armazenamento 113
 - exclusão 115
 - impressão 114
 - trabalhos de cópia com espera 114
 - trabalhos de cópia rápida 114
 - trabalhos particulares 115
 - Atualizar Agora 13
 - avisos elimináveis
 - definição do tempo de exibição 62
- B**
 - bandejas de entrada
 - configuração 47, 59, 86
- C**
 - Caixa de ferramentas HP
 - utilização 127
 - cancelamento de um pedido de impressão 112
 - cartucho de impressão
 - armazenamento 141
 - autenticação 140
 - expectativa de vida 141
 - gerenciamento 140
 - não-HP 140
 - originais da HP 140
 - substituição 143
 - verificação do nível do toner 142
 - Central de fraudes HP 140
 - componentes
 - localização 12
 - configuração
 - alertas por e-mail 150
 - Configuração automática do driver 13
 - Configuração de conexão auxiliar 77
 - configuração paralela 75
 - configuração USB 76
 - congestionamento
 - recuperação 195
 - congestionamentos
 - configuração de avisos por e-mail 150
 - envelopes 234
 - localizações 195
 - motivos comuns 197
 - continuar automaticamente 62
 - controle de trabalhos de impressão 82
 - cor
 - ajuste 135
 - correspondência 137
 - gerenciamento 135
 - HP ImageREt 3600 132
 - impressa em comparação com a exibida no monitor 137
 - impressão em escala de cinza 135
 - opções de meio-tom 136
 - sRGB 133
 - utilização 132
- D**
 - Declaração de conformidade 287
 - Declaração EMI coreana 288
 - Declaração VCCI para o Japão 288
 - declarações de segurança
 - segurança do laser 288
 - segurança do laser para a Finlândia 289
 - DIMMs
 - instalação 257
 - diretório de arquivos, página impressão 123
- E**
 - Economia de energia
 - alteração de configurações 60
 - desativação 61
 - tempo 60
 - endereço IP
 - exibição 58
 - Enhanced Input Output (Entrada e saída avançada) (EIO)
 - configuração 78
 - envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 90
 - congestionamentos 234

erros
continuar automaticamente 62
especificações
acústica 281
elétricas 280
temperatura 282
umidade 282

G

garantia
cartucho de impressão 275
produto 273
unidade de transferência 276

H

HP Web Jetadmin
utilização para configurar avisos por e-mail 150
verificação do nível do toner 143

I

idioma
alteração 64
imagens
impressão 102
impressão
folhetos 109
impressão de folheto 109
impressão dúplex 106
impressão em escala de cinza 135
impressão frente e verso
configurações do painel de controle 107
opções de encadernação 108
páginas em branco 108
impressão sem fio
Bluetooth 80
padrão 802.11b 80
impressora
conectividade 11
driver 14

L

limite de armazenamento de trabalhos 57
limite de tempo ultrapassado 57
linguagem
configuração 61
linguagens da impressora 61
lista de fontes
impressão 123
luzes indicadoras 38

M

manutenção
contratos 277
mapa de menus
descrição 46
Mapa de menus
impressão 120
máscara de sub-rede 70
meio de impressão
envelopes 102
etiquetas 103
formulários pré-impressos 104
papel brilhante 101
papel colorido 102
Papel HP LaserJet Tough 104
papel pesado 103
papel reciclado 105
papel timbrado 104
seleção 84
transparências 101
memória
acréscimo 118
adição 255
ativação 264
menu configurações do sistema 50
menu diagnósticos 55
Menu E/S 53
menu impressão 48
menu informações 46
menu manuseio de papel 47
menu qualidade de impressão 49
menu recuperar trabalho 45
menu redefinições 54
menus
configurações do sistema 50
diagnósticos 55
E/S 53
impressão 48
informações 46
manuseio de papel 47
qualidade de impressão 49
recuperar trabalho 45
redefinições 54

O

opções de cores
configuração 58

P

página de configuração
impressão 120
página de registro
impressão 162
página de status dos suprimentos
descrição 46
impressão 121

- Página de teste do caminho do papel
 - impressão 162
- página de utilização
 - descrição 46
 - impressão 121
- páginas de informações da impressora
 - solução de problemas 162
- painel de controle
 - botões 34, 37
 - configuração 57
 - linguagens da impressora 61
 - luzes 34
 - luzes indicadoras 38
 - mensagens 165
 - menus 39, 40
 - problemas 240
 - utilização em ambientes compartilhados 66
 - visão geral 33
 - visor 34
 - visor em branco 237
- PIN (número de identificação pessoal)
 - trabalhos particulares 115
- placa de memória flash
 - instalação 261
- placa do servidor de impressão
 - instalação 265
- pré-configuração 13
- proteção ambiental do produto 284

R

- RAM (memória de acesso aleatório) 10
- reciclagem
 - cartucho de impressão 284
- recuperação de congestionamento
 - configuração 64
- redes
 - AppleTalk 79
 - configuração 68
 - desativação de DLC/LLC 72
 - desativação de IPX/SPX 72
 - desativação de protocolos 72
 - endereço IP 69
 - ferramentas administrativas 28
 - gateway local e padrão 71
 - interfaces de E/S 78
 - máscara de sub-rede 70
 - Novell NetWare 79
 - servidor syslog 70
 - software 25
 - TCP/IP, parâmetros 69
 - tempo limite ocioso 73
 - tipo de quadro Novell NetWare 68
 - UNIX/Linux 79
 - velocidade de conexão 73
 - Windows 79

- Regulamentos
 - FCC 283
- Regulamentos de FCC 283

S

- sem suprimento de cor
 - relatório 63
- sem suprimentos
 - configuração de alertas 150
- serviço
 - contratos 277
- servidor da Web incorporado
 - descrição 27
 - pedido de suprimentos 269
 - utilização 124
 - utilização para configurar alertas 150
 - verificação do nível do toner 142
- servidores de impressão HP Jetdirect
 - instalação 265
- Servidores de impressão HP Jetdirect 78
- situações especiais
 - página de verso em branco 111
 - papel de tamanho personalizado 111
 - primeira página diferente 111
- software
 - aplicativos 28
 - instalação 19, 25
 - macintosh 18
 - redes 25
 - utilitários 26
- solução de problemas
 - aplicativos de software 245
 - congestionamentos 195
 - impressão dúplex 235
 - lista de verificação 161
 - problemas do painel de controle 240
 - problemas na impressão em cores 241
 - problemas no manuseio da mídia 230
 - qualidade de impressão 246
 - resposta da impressora 237
 - saída incorreta da impressora 243
 - transparências 233
 - transparências para retroprojeção 246
- suprimento baixo
 - configuração de avisos por e-mail 150
- suprimentos
 - intervalos de substituição 141
 - pedido 269
- suprimentos baixos
 - relatório 63

T

- trabalhos particulares
 - exclusão 116
 - impressão 116



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3713-90923